



No âmbito da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), as realizações no quadriênio 2018-2021 resultaram do Plano Estratégico desenvolvido para intensificar e ampliar o processo de **Transformação Digital** iniciado no ciclo anterior (2014- 2017), além de consolidar avanços significativos obtidos na área. Esse processo de Transformação Digital considerou como visão macro o lema: “*USP racionalmente 100% digital*”.

Tendo essa visão como seu direcionador principal, o plano estratégico para a STI foi decomposto em metas organizadas em três domínios: Sistemas, Infraestrutura e interNuvem. Os macrodesafios em cada um dos domínios foram definidos após estudo que apontou como resultado as seguintes demandas principais:

a) Sistemas: integração e digitalização de serviços

- Desenvolvimento do Portal de Serviços Computacionais (Transacionais e Analíticos);
- Reengenharia do sistema de Folha de Pagamento;
- Evolução dos sistemas acadêmicos e administrativos para: PRP, PRG, PRPG, PRCEU, PG, CODAGE, Superintendências, Escritórios, Agências e demais órgãos da Universidade;
- Ampliação dos serviços disponíveis por Aplicativos Móveis;
- Organização de um Repositório de Dados Científicos;
- Evolução do Sistema de Compras com uso de tecnologia *Blockchain*.

b) Infraestrutura: cobertura e eficiência de conectividade de alta velocidade

- Estruturação de *backbone* com infraestrutura própria de fibra óptica entre os campi;
- Ampliação do serviço *Wi-Fi outdoor* nos campi;
- Ampliação do serviço de monitoramento por Câmeras;
- Substituição da telefonia analógica por telefonia digital (VOIP).

c) interNuvem: uso sustentável e racional dos recursos computacionais

- Racionalização do uso da interNuvem USP;
- Ampliação da estratégia de gestão de *DataCenter*;
- Fortalecimento da segurança da informação com as ações “*Hackers do bem*”;
- Ampliação e sustentação da infraestrutura tecnológica para os serviços:
 - Votação Eletrônica (*Helios Voting*);
 - Gestão de Serviços (OTRS);
 - Plataforma e-aulas;

- Plataforma e-disciplinas;
- Correio eletrônico (e-mail) para 280.000 usuários;
- Jornal USP.

Para a ampliação da oferta dos serviços de TI para a Universidade e, em especial, o estabelecimento de uma resiliência compatível com a demanda apresentada, foi consolidada uma infraestrutura tecnológica de alta disponibilidade para o *backbone* da rede de dados, conforme representado na topologia expressa na figura 1.

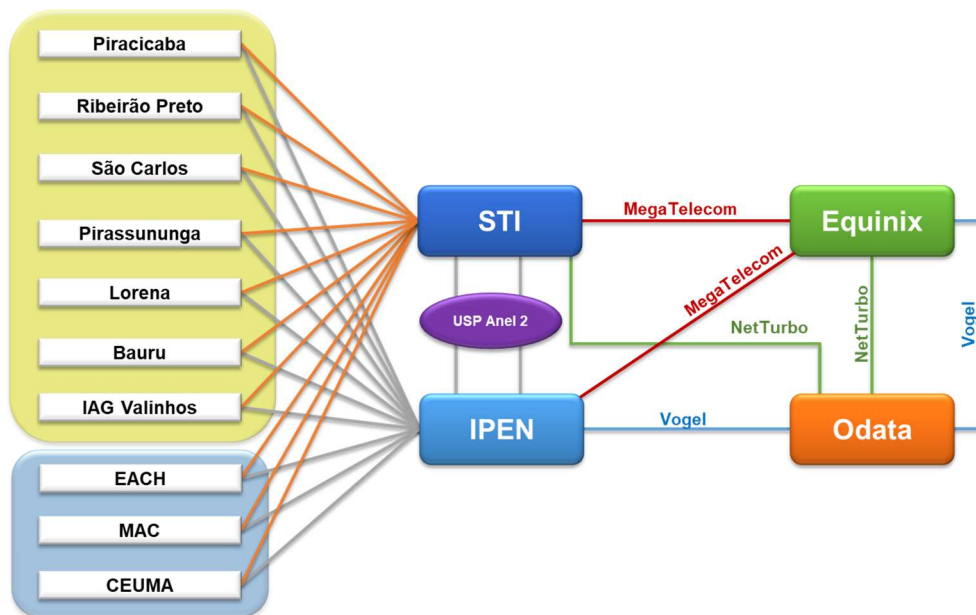


Figura 1. Topologia física do *backbone* de alta disponibilidade para a rede de dados da USP

Com objetivo de ampliar a autonomia da Universidade em relação aos provedores de serviços de conectividade, deu-se início a execução de um projeto audacioso para estruturação de um *backbone* com infraestrutura própria de fibra óptica entre os campi da USP. O projeto foi estruturado em quatro fases, como destacado na figura 2.

Backbone 100 Gbps



Figura 2. Projeto de Backbone com infraestrutura própria de fibra óptica entre os campi USP

Na área de sistemas destaca-se o lançamento de um Portal de Serviços Computacionais inovador, disponível em www.sistemas.usp.br (figura 3). Com interface integrada e ajustável, o portal permite maior agilidade e eficiência no dia a dia dos usuários de sistemas computacionais na Universidade de São Paulo.

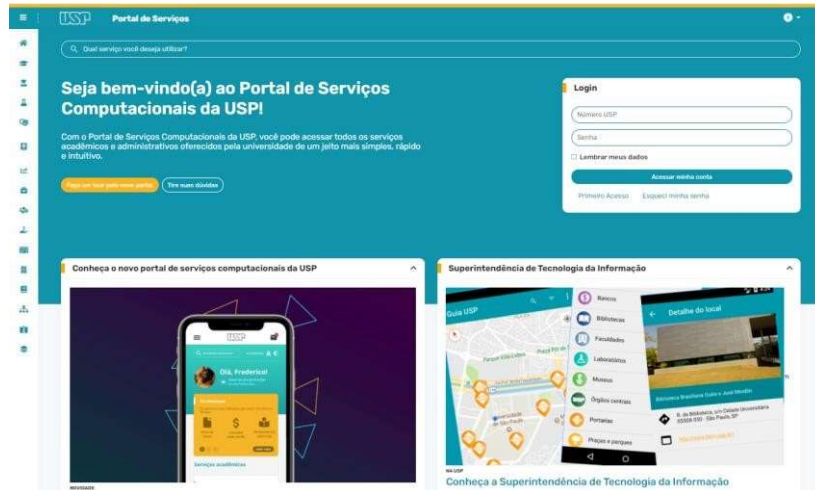


Figura 2. Tela principal do Portal de Serviços Computacionais da USP

Ao final deste ciclo de Transformação Digital foram obtidos resultados significativos, compatíveis com a magnitude da USP, atingindo aproximadamente 90% a digitalização de processos e documentos que tramitam na universidade, com destaque para os seguintes indicadores:

a) Sistemas

- 63 subsistemas de informação para 150 mil usuários
- 1.200.000 instâncias de processos acadêmicos e administrativos informatizados por ano

b) Infraestrutura

- 170 equipamentos Wi-Fi externos (outdoors)
- 3.000 pontos de acesso Wi-Fi distribuídos
- 700 câmeras de monitoramento eletrônico
- 1.500 pontos de acesso para câmeras de monitoramento eletrônico
- 600 km de fibra óptica

c) interNuvem

- 11.264 processadores
- 252 Terabytes de memória RAM
- 20 Petabytes de disco
- 20.379 máquinas virtuais
- 325 projetos de pesquisa atendido

Os detalhes dos demais resultados em todas as ações que integram o Plano Estratégico da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) podem ser visualizados em um sistema de acompanhamento, disponível para acesso público a partir do site da STI: <https://www.sti.usp.br>

(clique em  Ações Estratégicas (2018-2021)).