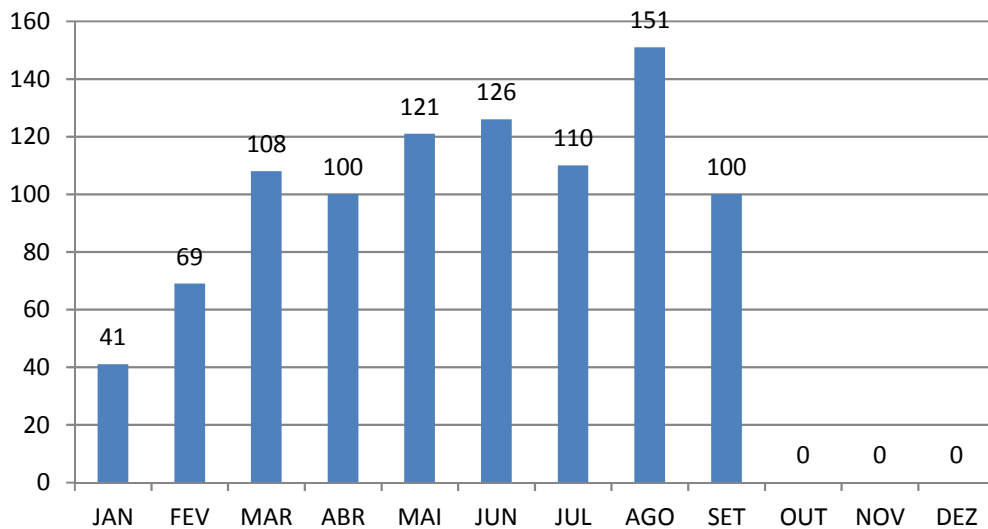
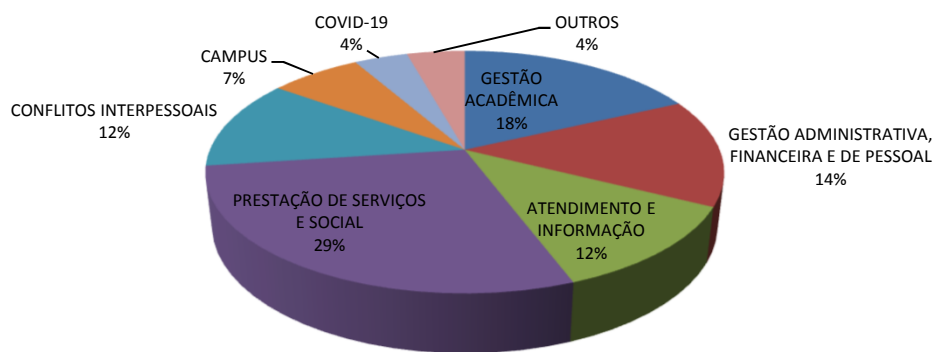


### QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

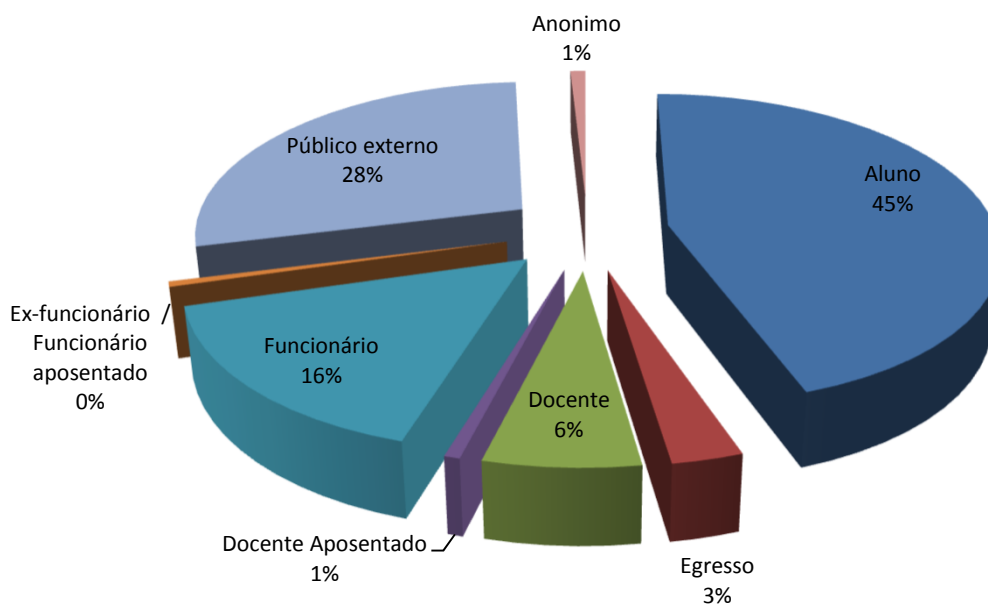


### TEMÁTICA\*

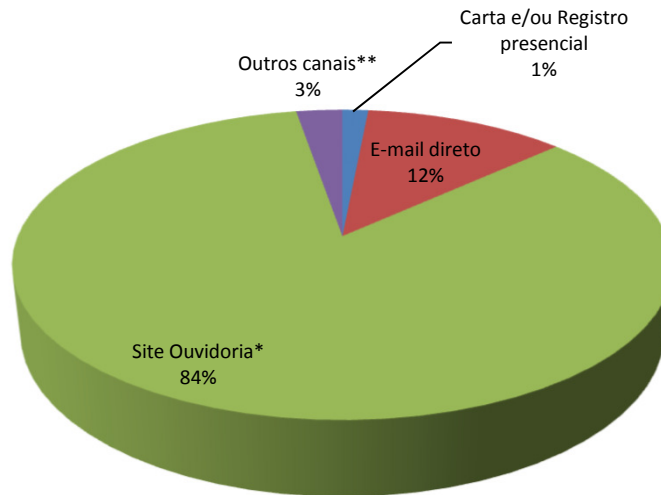


\* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

### VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



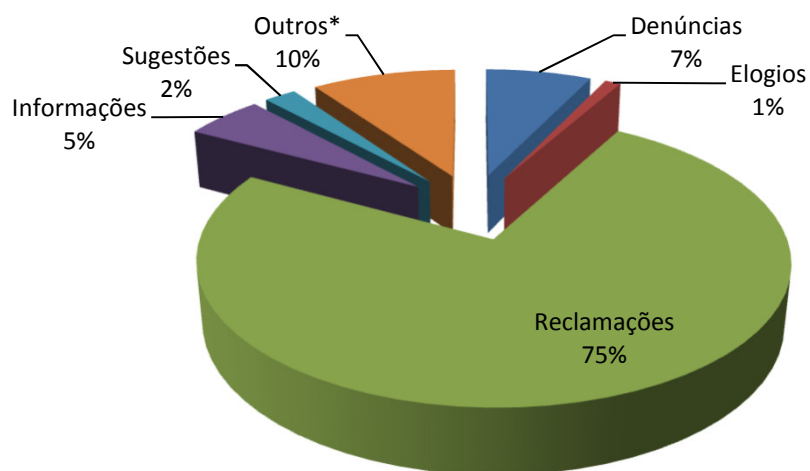
### FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



\* <http://usp.br/ouvidoria>

\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

### TIPO DE MANIFESTAÇÕES



\* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	
<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>41</b>	<b>69</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>121</b>	<b>126</b>	<b>110</b>	<b>151</b>	<b>100</b>	
<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>18,03%</b>	<b>167</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>19</b>
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		13	2	3	2	0	1	3	1	1	0
Cursos Extensão/EAD		16	1	0	0	0	10	0	2	2	1
Diploma/Certificado/Histórico		34	2	3	1	1	5	11	5	4	2
Demandas referentes aos cursos de Graduação		58	1	7	4	0	7	17	5	8	9
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		30	2	6	5	1	4	3	3	3	3
Plágio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		16	0	2	3	1	1	1	1	3	4
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL</b>	<b>14,36%</b>	<b>133</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		17	1	2	1	0	4	1	4	1	3
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		27	1	4	4	2	4	2	6	2	2
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		71	1	5	12	5	17	12	4	5	10
CONCURSOS (funcionários e docentes)		18	0	1	0	0	2	6	8	1	0
<b>ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO</b>	<b>11,88%</b>	<b>110</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>24</b>
Atendimento		51	2	2	2	8	6	5	8	5	13
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		59	1	3	7	3	8	6	10	10	11
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL</b>	<b>28,62%</b>	<b>265</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>17</b>
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		63	6	5	5	5	9	10	7	9	7
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		202	8	7	29	52	22	13	10	51	10
<b>CONFLITOS INTERPESSOAIS</b>	<b>11,99%</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		91	3	5	8	8	7	16	15	17	12
Violência Sexual/Assédio Sexual		5	0	0	2	1	1	1	0	0	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		15	0	2	1	2	3	1	1	3	2



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
<b>CAMPUS</b>	<b>6,80%</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		5	0	0	1	0	0	2	0	2	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		2	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		23	0	5	2	3	0	3	2	4	4
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança		8	1	0	1	0	0	2	2	1	1
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		24	1	0	11	6	1	0	1	2	2
<b>COVID-19</b>	<b>4,00%</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Demandas div. ( reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc )		37	5	4	6	1	4	7	2	6	2
<b>OUTROS</b>	<b>4,32%</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		40	3	3	1	1	4	4	12	10	2

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022

## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

### USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	30	10	1	41	4,43
Fevereiro	47	20	2	69	7,45
Março	91	14	3	108	11,66
Abril	96	4	0	100	10,80
Maió	79	41	1	121	13,07
Junho	94	31	1	126	13,61
Julho	54	56	0	110	11,88
Agosto	105	46	0	151	16,31
Setembro	62	38	0	100	10,80
<b>TOTAL</b>	<b>658</b>	<b>260</b>	<b>8</b>	<b>926</b>	
<b>%</b>	<b>71,06</b>	<b>28,08</b>	<b>0,86</b>		

### USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	16	1	2	0	11	0	30
Fevereiro	29	2	7	1	8	0	47
Março	62	0	8	2	18	1	91
Abril	69	4	5	0	17	1	96
Maió	48	2	11	1	17	0	79
Junho	53	6	8	0	26	1	94
Julho	33	3	8	1	8	1	54
Agosto	72	5	6	0	21	1	105
Setembro	32	4	4	1	21	0	62
<b>TOTAL</b>	<b>414</b>	<b>27</b>	<b>59</b>	<b>6</b>	<b>147</b>	<b>5</b>	<b>658</b>
<b>%</b>	<b>62,92</b>	<b>4,10</b>	<b>8,97</b>	<b>0,91</b>	<b>22,34</b>	<b>0,76</b>	

### FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	4	0	36	1	41
Fevereiro	2	14	0	49	4	69
Março	2	15	0	89	2	108
Abril	1	13	0	86	0	100
Maió	3	17	2	97	2	121
Junho	0	10	0	115	1	126
Julho	1	13	0	93	3	110
Agosto	2	13	0	134	2	151
Setembro	1	10	0	79	10	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	<b>778</b>	<b>25</b>	<b>926</b>
<b>%</b>	<b>1,30</b>	<b>11,77</b>	<b>0,22</b>	<b>84,02</b>	<b>2,70</b>	

\* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

**MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022**

**CLASSIFICAÇÃO**

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	2	0	32	3	3	1	41
Fevereiro	7	0	44	4	3	11	69
Março	7	0	81	4	3	13	108
Abril	9	3	84	0	0	4	100
Maiο	11	0	90	7	3	10	121
Junho	9	2	92	6	2	15	126
Julho	9	3	75	8	2	13	110
Agosto	8	2	119	8	1	13	151
Setembro	4	0	74	9	3	10	100
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>691</b>	<b>49</b>	<b>20</b>	<b>90</b>	<b>926</b>
<b>%</b>	<b>7,13</b>	<b>1,08</b>	<b>74,62</b>	<b>5,29</b>	<b>2,16</b>	<b>9,72</b>	

\* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022