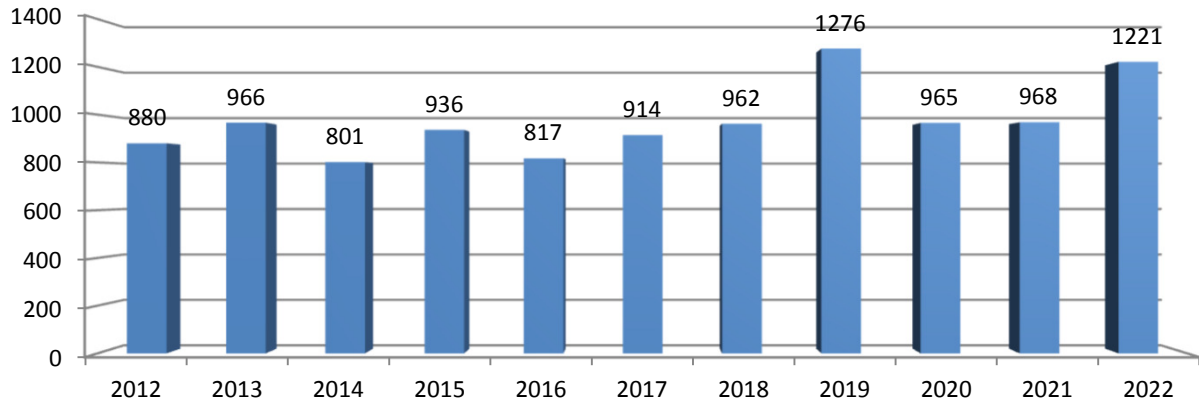
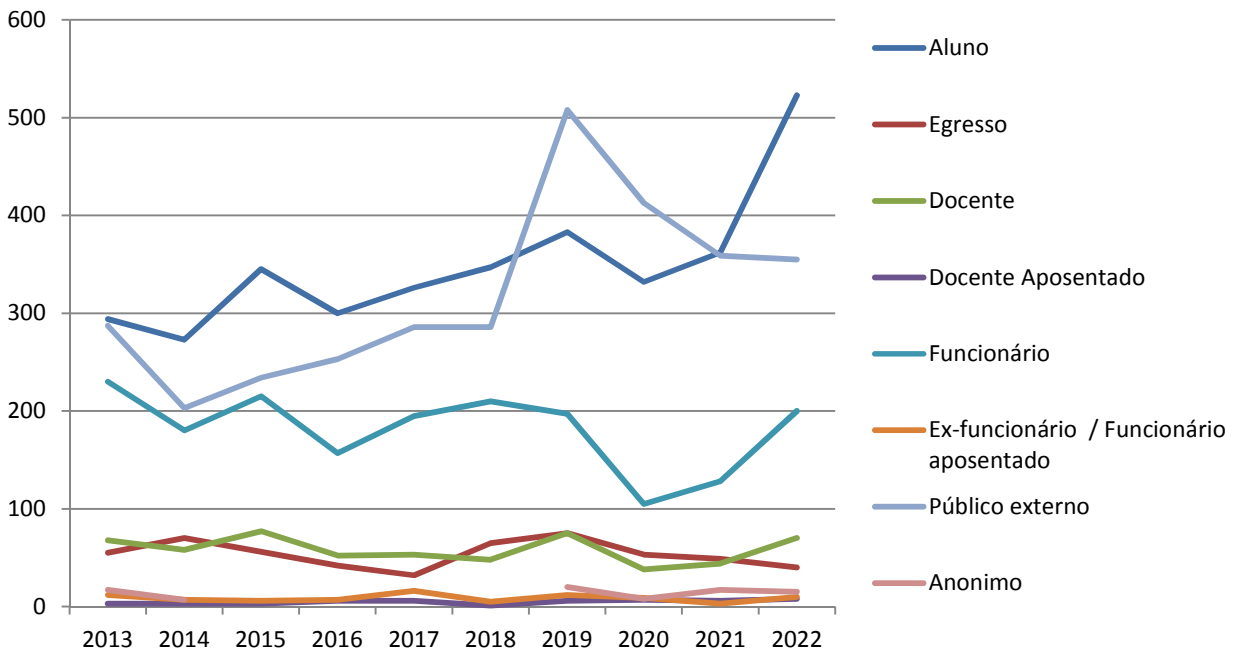


**NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES ANUAIS REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL  
PERÍODO: 2012 A 2022**



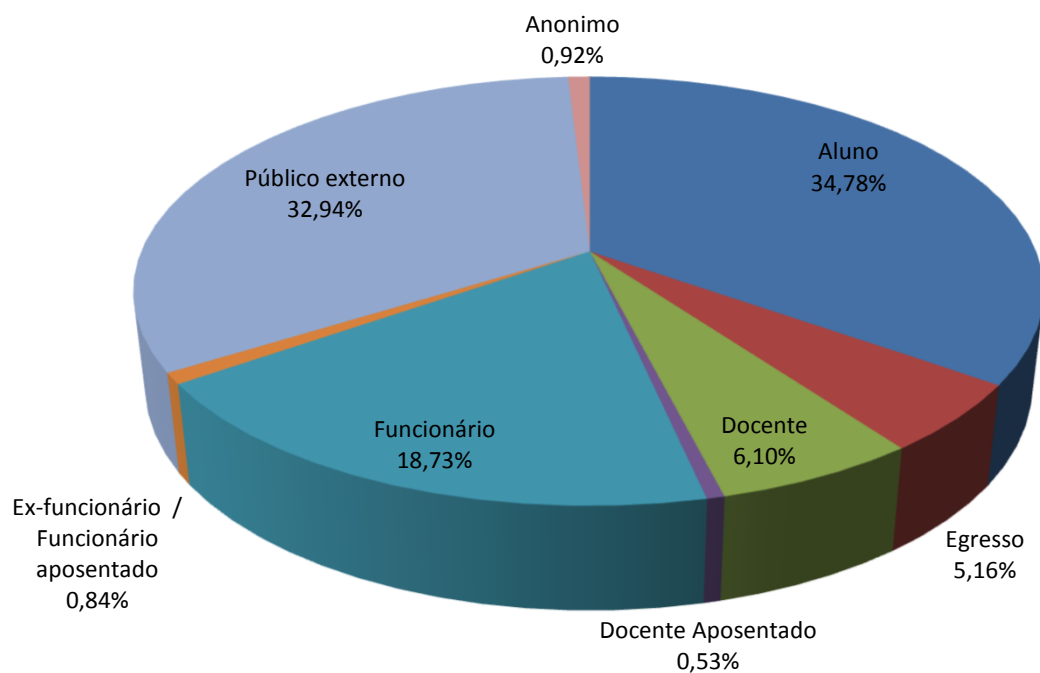
**VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS QUE REGISTRARAM MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA GERAL  
PERÍODO DE 2012 A 2022**



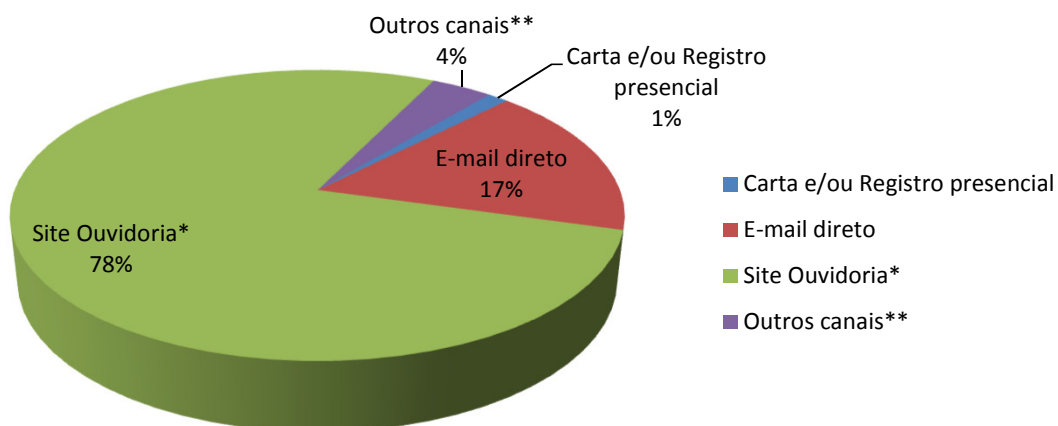
Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

**VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS, CONSIDERANDO O TOTAL DE DE MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA GERAL NO PERÍODO DE 2012 A 2022**



**FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS, CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS NA OUVIDORIA GERAL NO PERÍODO DE 2012 A 2022**



\* <http://usp.br/ouvidoria>

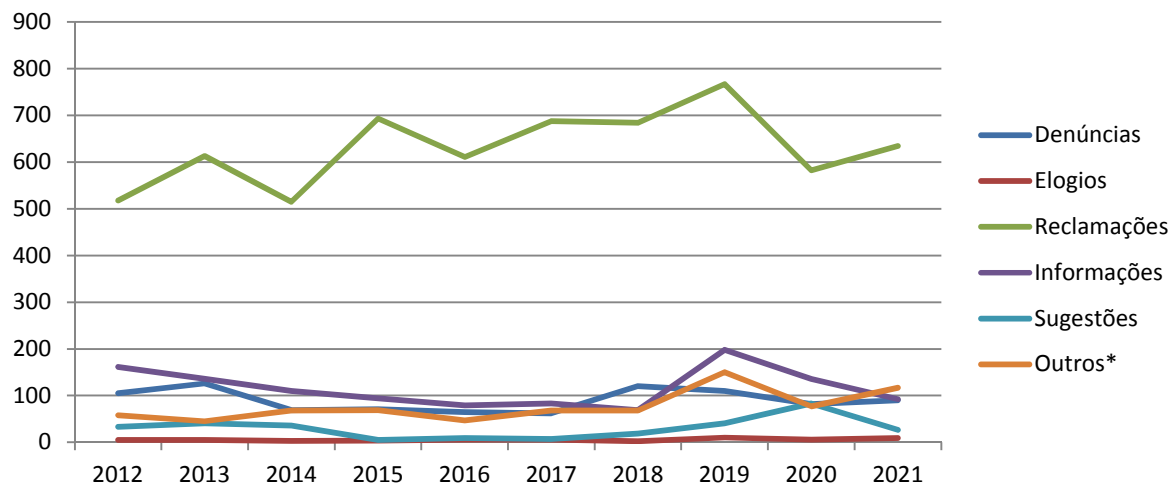
\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

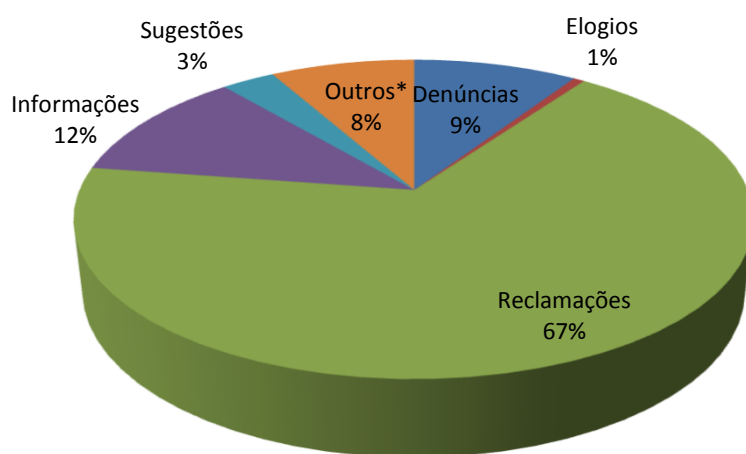


**TIPO DE MANIFESTAÇÃO REGISTRADA NA OUVIDORIA GERAL  
PERÍODO: 2012 A 2021**



\* Expressões livres, solicitações diversas.

**TIPO DE MANIFESTAÇÕES CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS NA  
OUVIDORIA GERAL NO PERÍODO DE 2012 A 2021**

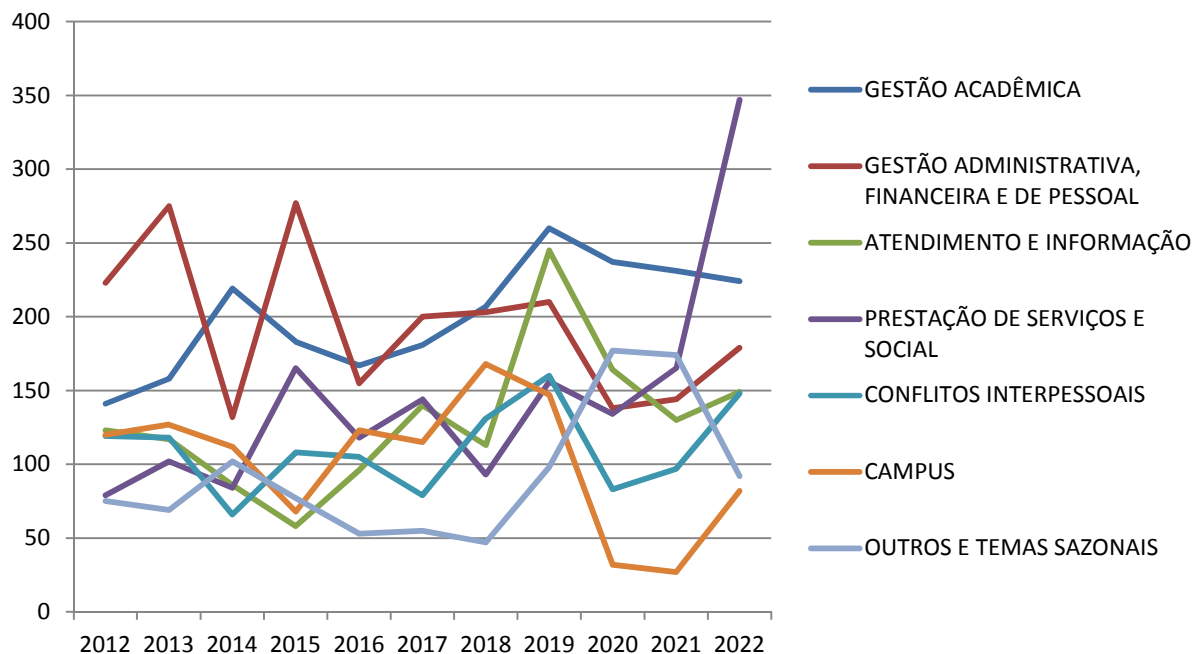


\* Expressões livres, solicitações diversas.

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

**TEMÁTICA DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL  
PERÍODO: 2012 a 2022**



**GESTÃO ACADÊMICA:**

Bolsa/Intercâmbio/Estágio, Cursos Extensão/EAD, Diploma/Certificado/Histórico, Demandas referentes aos cursos de Graduação, Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação, Plágio, Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa

**GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL**

Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial, Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas, Procedimentos área Recursos Humanos, Concursos (funcionários e docentes)

**ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO**

Atendimento; Pedido de Informação/ Dúvidas gerais

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL**

Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral) Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)

**CONFLITOS INTERPESSOAIS**

Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional; Assédio Sexual/Violência Sexual; Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral

**CAMPUS**

Animais (cães, capivaras, pombos, etc), Ciclistas esportistas (campus Butantã); Festas, Bebidas alcoólicas, drogas; Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc) Grupos de Percussão (Baterias); Segurança; Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)

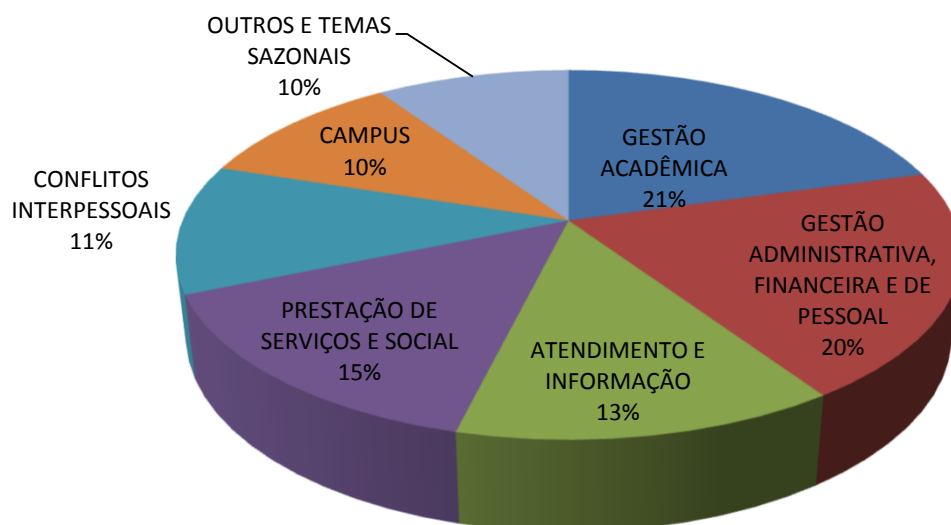
**OUTROS E TEMAS SAZONAIS**

Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP;  
Temas sazonais: 2014 - Desvinculação HU; Greve; Interdição EACH (campus zona leste); Trotes; 2015- Greve/Paralisação; Desvinculação HU; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2016- Greve; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2020, 2021, 2022 – Pandemia Coronavirus Demandas div. ( reorganização ativ. acadêmica/adm inistrativa)

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

### TEMÁTICA DAS MANIFESTAÇÕES CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS NA OUVIDORIA GERAL NO DE PERÍODO 2012 A 2021



#### **GESTÃO ACADÊMICA:**

Bolsa/Intercâmbio/Estágio, Cursos Extensão/EAD, Diploma/Certificado/Histórico, Demandas referentes aos cursos de Graduação, Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação, Plágio, Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa

#### **GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL**

Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial, Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas, Procedimentos área Recursos Humanos, Concursos (funcionários e docentes)

#### **ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO**

Atendimento; Pedido de Informação/ Dúvidas gerais

#### **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL**

Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral) Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)

#### **CONFLITOS INTERPESSOAIS**

Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional; Assédio Sexual/Violência Sexual; Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral

#### **CAMPUS**

Animais (cães, capivaras, pombos, etc), Ciclistas esportistas (campus Butantã); Festas, Bebidas alcoólicas, drogas; Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc Grupos de Percussão (Baterias); Segurança; Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)

#### **OUTROS E TEMAS SAZONAIS**

Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP;

Temas sazonais: 2014 - Desvinculação HU; Greve; Interdição EACH (campus zona leste); Trotes; 2015- Greve/Paralisação; Desvinculação HU; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2016- Greve; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2020, 2021, 2022 – Pandemia Coronavirus Demandas div. ( reorganização ativ. acadêmica/adm inistrativa)

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.