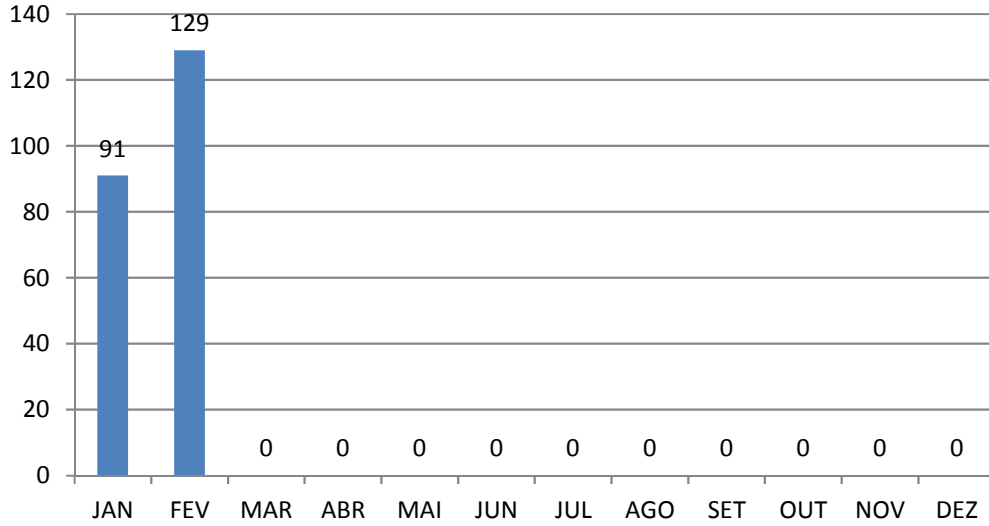
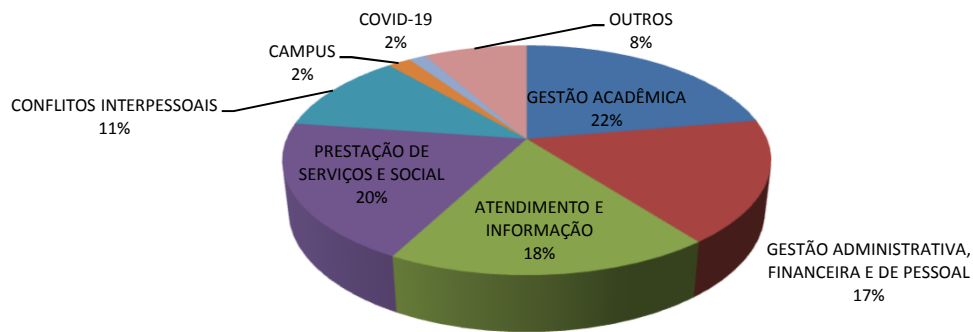


QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 220

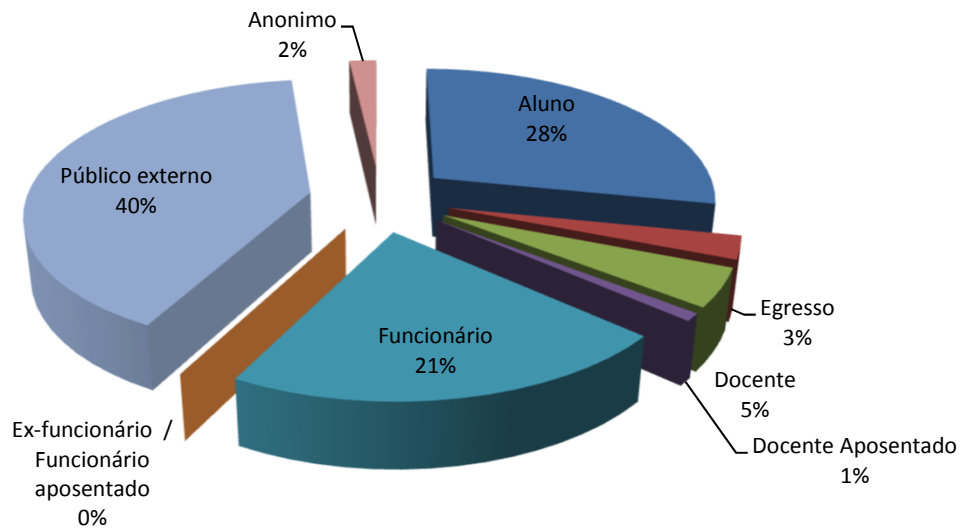


TEMÁTICA*

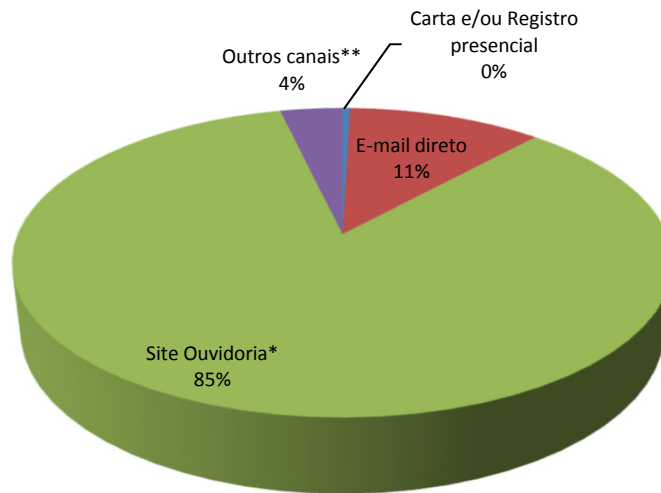


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



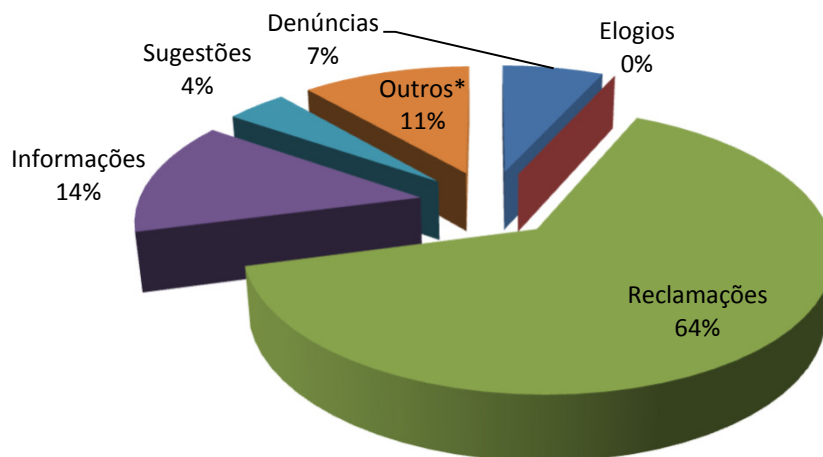
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2023				JAN	FEV
TOTAL		220	91	129	
GESTÃO ACADÊMICA	22,27%	49	15	34	
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		2	1	1	
Cursos Extensão/EAD		5	2	3	
Diploma/Certificado/Histórico		0	0	0	
Demandas referentes aos cursos de Graduação		18	7	11	
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		12	3	9	
Plágio		0	0	0	
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		12	2	10	
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL	17,27%	38	15	23	
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		8	3	5	
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		8	2	6	
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		21	10	11	
Concursos (funcionários e docentes)		1	0	1	
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	18,18%	40	18	22	
Atendimento		10	3	7	
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		30	15	15	
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	19,55%	43	17	26	
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		17	9	8	
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		26	8	18	
CONFLITOS INTERPESSOAIS	11,36%	25	13	12	
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		20	11	9	
Violência Sexual/Assédio Sexual		0	0	0	
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		5	2	3	

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2023				
			JAN	FEV
CAMPUS	1,82%	4	2	2
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		0	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		0	0	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		0	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		2	1	1
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0
Segurança		0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		2	1	1
COVID-19	1,36%	3	2	1
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc)		3	2	1
OUTROS	8,18%	18	9	9
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		18	9	9

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2023

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	47	40	4	91	100,00
Fevereiro	80	49	0	0	0,00
TOTAL	127	89	4	91	
%	139,56	97,80	4,40		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	22	2	5	0	18	0	47
Fevereiro	40	4	5	2	29	0	80
TOTAL	62	6	10	2	47	0	127
%	48,82	4,72	7,87	1,57	37,01	0,00	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	1	12	0	74	4	91
Fevereiro	0	13	0	112	4	129
TOTAL	1	25	0	186	8	220
%	0,45	11,36	0,00	84,55	3,64	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2023

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	5	0	54	15	7	10	91
Fevereiro	10	0	87	15	2	15	129
TOTAL	15	0	141	30	9	25	220
%	6,82	0,00	64,09	13,64	4,09	11,36	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023