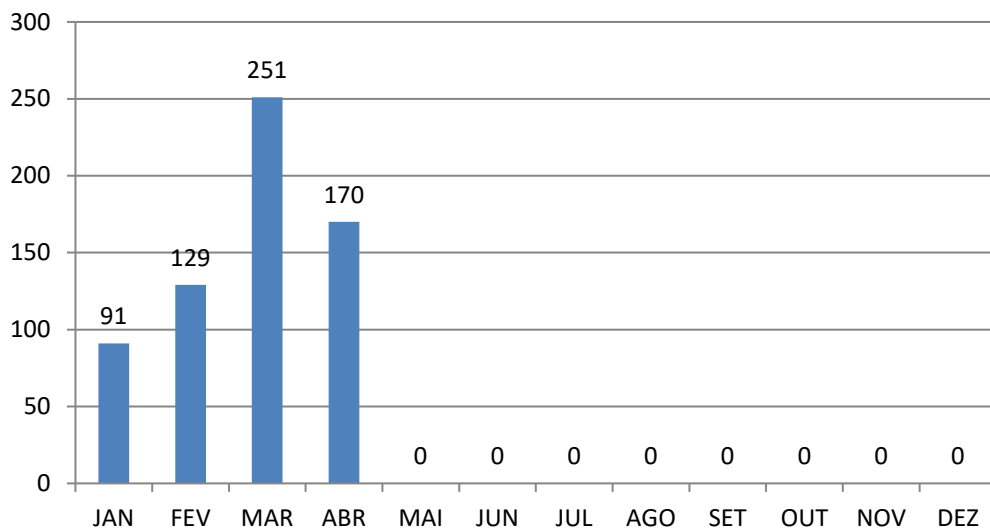
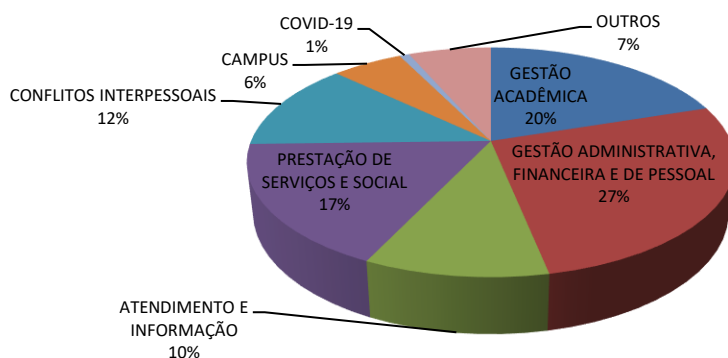


**QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS**

**Total 641**

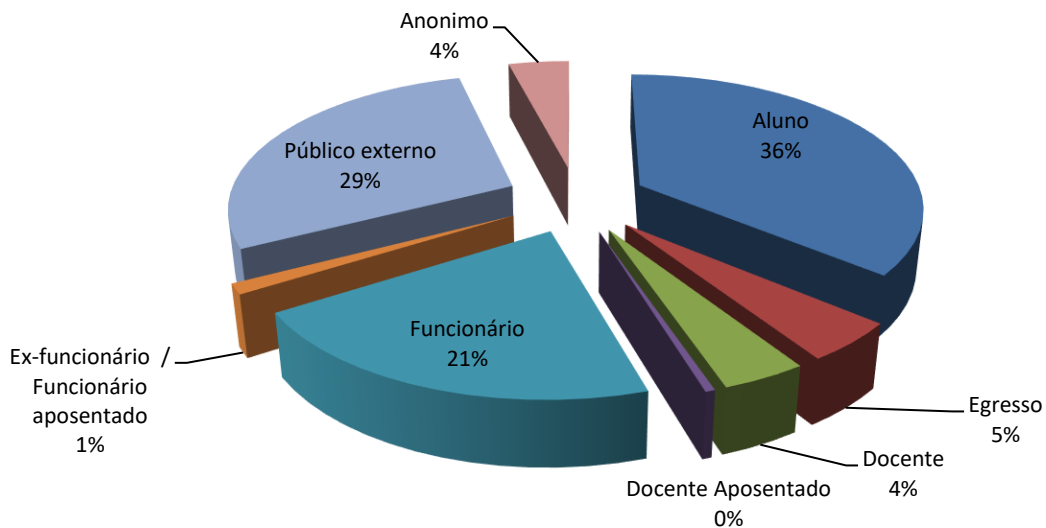


**TEMÁTICA\***

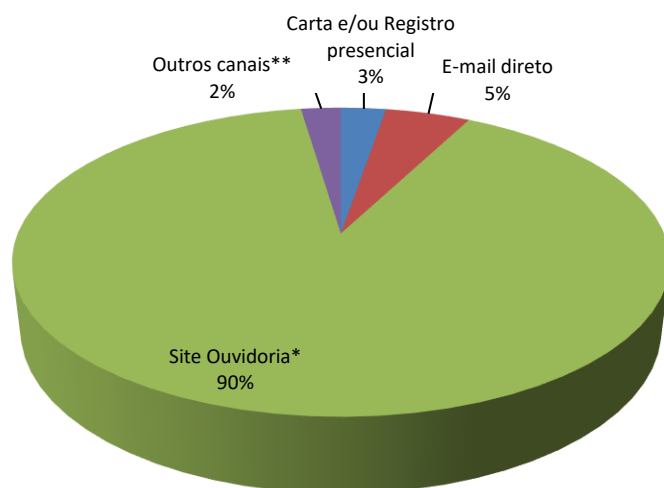


\* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

**VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS**



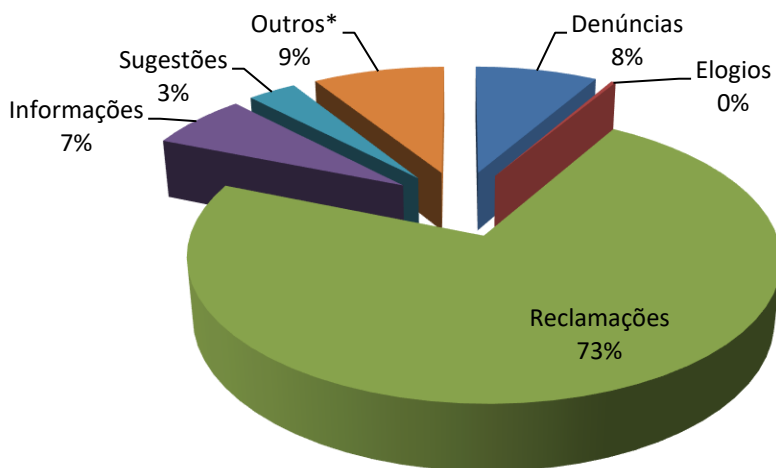
### FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



\* <http://usp.br/ouvidoria>

\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

### TIPO DE MANIFESTAÇÕES



\* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023		JAN	FEV	MAR	ABR	
<b>TOTAL</b>	<b>641</b>	<b>91</b>	<b>129</b>	<b>251</b>	<b>170</b>	
<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>19,97%</b>	<b>128</b>	<b>15</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>35</b>
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		5	1	1	3	0
Cursos Extensão/EAD		17	2	3	4	8
Diploma/Certificado/Histórico		7	0	0	4	3
Demandas referentes aos cursos de Graduação		35	7	11	8	9
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		19	3	9	2	5
Plágio		0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		45	2	10	23	10
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL</b>	<b>26,83%</b>	<b>172</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>86</b>	<b>48</b>
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		29	3	5	6	15
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		69	2	6	44	17
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		69	10	11	33	15
CONCURSOS (funcionários e docentes)		5	0	1	3	1
<b>ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO</b>	<b>10,30%</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
Atendimento		24	3	7	9	5
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		42	15	15	7	5
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL</b>	<b>17,47%</b>	<b>112</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>30</b>
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		33	9	8	9	7
Hospital Veterinário		1	0	0	1	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		78	8	18	29	23
<b>CONFLITOS INTERPESSOAIS</b>	<b>12,48%</b>	<b>80</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>19</b>
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		64	11	9	28	16
Violência Sexual/Assédio Sexual		5	0	0	2	3
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		11	2	3	6	0

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023			JAN	FEV	MAR	ABR
<b>CAMPUS</b>	<b>5,62%</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		1	0	0	0	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		3	0	0	2	1
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		3	0	0	3	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		15	1	1	7	6
Grupos de Percussão (Baterias)		1	0	0	1	0
Segurança		2	0	0	1	1
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		11	1	1	7	2
<b>COVID-19</b>	<b>0,78%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Demandas div. ( reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc )		5	2	1	1	1
<b>OUTROS</b>	<b>6,55%</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		42	9	9	8	16

FORNE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023

## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

### USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	47	40	4	91	14,20
Fevereiro	80	49	0	129	20,12
Março	182	54	15	251	39,16
Abril	123	40	7	170	26,52
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>183</b>	<b>26</b>	<b>641</b>	
<b>%</b>	<b>67,39</b>	<b>28,55</b>	<b>4,06</b>		

### USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	22	2	5	0	18	0	47
Fevereiro	40	4	5	2	29	0	80
Março	109	14	9	1	44	5	182
Abril	60	10	7	0	43	3	123
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>134</b>	<b>8</b>	<b>432</b>
<b>%</b>	<b>53,47</b>	<b>6,94</b>	<b>6,02</b>	<b>0,69</b>	<b>31,02</b>	<b>1,85</b>	

### FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	1	12	0	74	4	91
Fevereiro	0	13	0	112	4	129
Março	2	0	12	234	3	251
Abril	2	7	0	157	4	170
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>577</b>	<b>15</b>	<b>641</b>
<b>%</b>	<b>0,78</b>	<b>4,99</b>	<b>1,87</b>	<b>90,02</b>	<b>2,34</b>	

\* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc



## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

### CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	5	0	54	15	7	10	91
Fevereiro	10	0	87	15	2	15	129
Março	28	2	188	8	8	17	251
Abril	10	0	136	5	4	15	170
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>465</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>57</b>	<b>641</b>
<b>%</b>	<b>8,27</b>	<b>0,31</b>	<b>72,54</b>	<b>6,71</b>	<b>3,28</b>	<b>8,89</b>	

\* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023