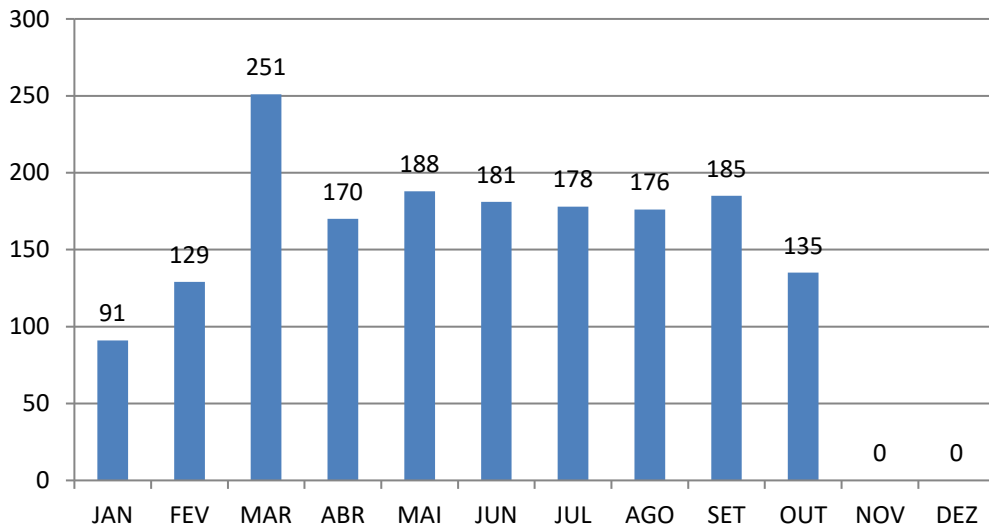
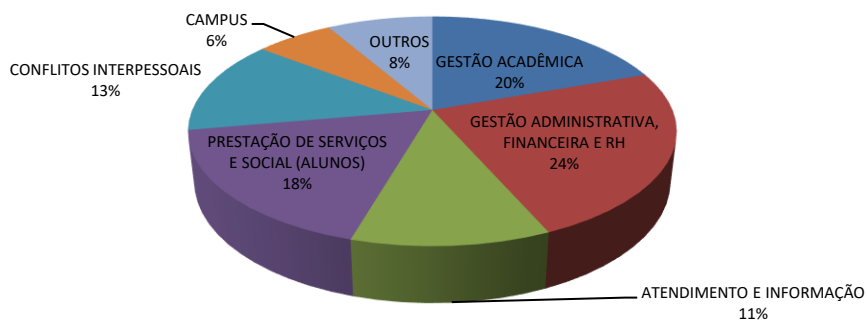


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 1684

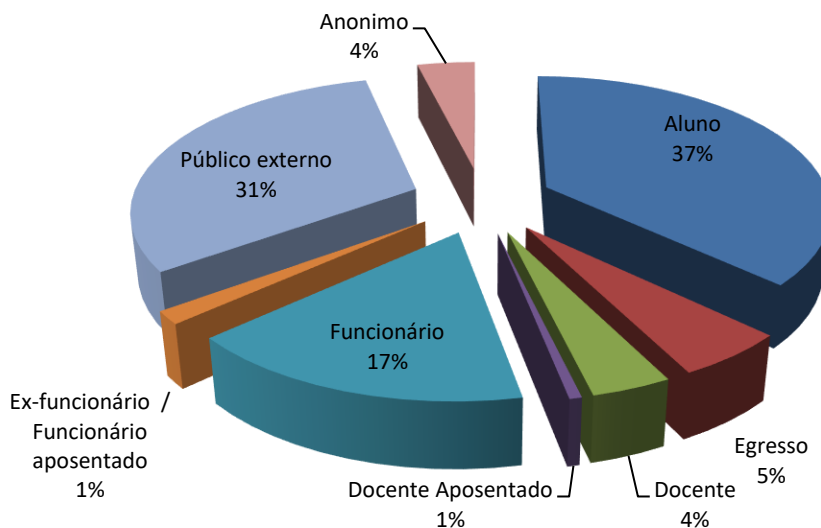


TEMÁTICA*

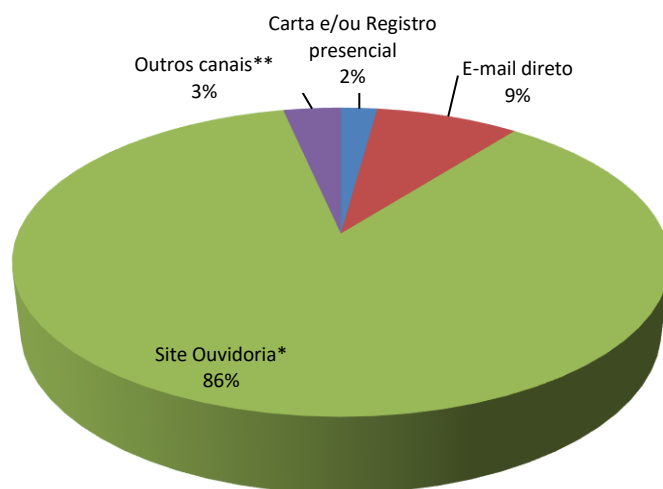


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



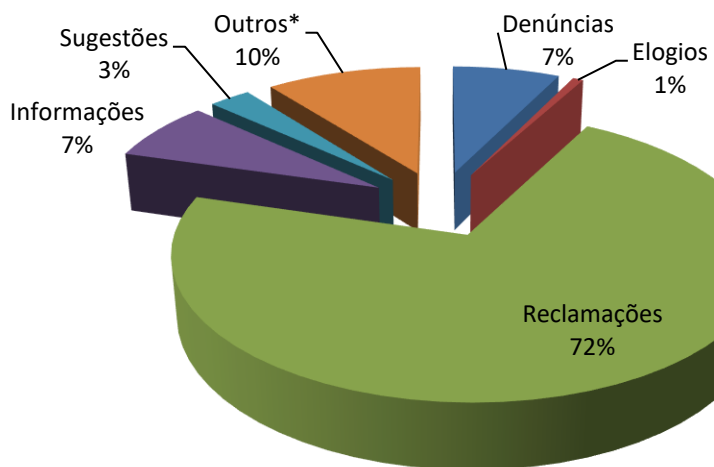
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
TOTAL		1684	91	129	251	170	188	181	178	176	185	135
GESTÃO ACADÊMICA	19,54%	329	15	34	44	35	31	28	40	38	33	31
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		35	1	1	3	0	1	5	2	11	9	2
Cursos Extensão/EAD		48	2	3	4	8	5	3	4	5	5	9
Diploma/Certificado/Histórico		36	0	0	4	3	4	7	6	4	3	5
Demandas referentes aos cursos de Graduação		96	7	11	8	9	13	7	13	9	10	9
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		44	3	9	2	5	3	4	8	5	3	2
Plágio		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		69	2	10	23	10	4	2	7	4	3	4
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	23,87%	402	15	23	86	48	44	32	31	23	72	28
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		54	3	5	6	15	10	3	2	2	2	6
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		111	2	6	44	17	8	10	5	4	10	5
Demandas referentes a RH/Carreira		203	10	11	33	15	22	18	22	12	47	13
Concursos (funcionários e docentes)		34	0	1	3	1	4	1	2	5	13	4
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	11,10%	187	18	22	16	10	30	21	23	25	12	10
Atendimento		70	3	7	9	5	11	6	12	9	5	3
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		117	15	15	7	5	19	15	11	16	7	7
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	17,70%	298	17	26	39	30	36	64	25	29	14	18
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		81	9	8	9	7	10	12	10	6	3	7
Hospital Veterinário		4	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		213	8	18	29	23	26	52	14	21	11	11
CONFLITOS INTERPESSOAIS	13,24%	223	13	12	36	19	19	15	32	19	28	30
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		183	11	9	28	16	15	11	24	17	24	28
Violência Sexual/Assédio Sexual		9	0	0	2	3	1	0	1	1	1	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		31	2	3	6	0	3	4	7	1	3	2



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
CAMPUS	6,18%	104	2	2	21	11	17	6	8	24	11	2
Animais (cães, capivaras, aves, etc)		5	0	0	1	1	1	0	1	1	0	
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		4	0	0	2	1	0	0	0	1	0	
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		38	1	1	7	6	7	2	4	6	3	1
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		14	0	0	1	0	3	1	1	6	2	0
Segurança		4	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		36	1	1	7	2	6	1	3	10	4	1
OUTROS	8,37%	141	11	10	9	17	11	15	19	18	15	16
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		129	9	9	8	16	10	14	19	18	14	12
COVID-19 Demandas div. (reorganização ativ. acad/adm, sug. pesquisas, vacina, etc)		8	2	1	1	1	1	0	0	1	0	
Greve		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	47	40	4	91	5,40
Fevereiro	80	49	0	129	7,66
Março	182	54	15	251	14,90
Abril	123	40	7	170	10,10
Maio	120	61	7	188	11,16
Junho	129	47	5	181	10,75
Julho	112	62	4	178	10,57
Agosto	103	70	3	176	10,45
Setembro	125	52	8	185	10,99
Outubro	73	50	12	135	8,02
TOTAL	1094	525	65	1684	
%	64,96	31,18	3,86		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	22	2	5	0	18	0	47
Fevereiro	40	4	5	2	29	0	80
Março	109	14	9	1	44	5	182
Abril	60	10	7	0	43	3	123
Maio	64	10	13	2	27	4	120
Junho	85	10	2	3	26	3	129
Julho	60	16	9	1	23	3	112
Agosto	63	6	5	0	27	2	103
Setembro	79	10	6	1	25	4	125
Outubro	42	9	3	0	17	2	73
TOTAL	624	91	64	10	279	26	1094
%	57,04	8,32	5,85	0,91	25,50	2,38	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	1	12	0	74	4	91
Fevereiro	0	13	0	112	4	129
Março	2	0	12	234	3	251
Abril	2	7	0	157	4	170
Maio	3	25	1	153	6	188
Junho	1	23	0	151	6	181
Julho	7	14	0	149	8	178
Agosto	4	18	0	149	5	176
Setembro	0	19	0	158	8	185
Outubro	0	11	3	112	9	135
TOTAL	20	142	16	1449	57	1684
%	1,19	8,43	0,95	86,05	3,38	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	5	0	54	15	7	10	91
Fevereiro	10	0	87	15	2	15	129
Março	28	2	188	8	8	17	251
Abril	10	0	136	5	4	15	170
Maiο	14	1	141	18	2	12	188
Junho	11	1	141	14	3	11	181
Julho	11	2	121	16	8	20	178
Agosto	8	1	112	17	6	32	176
Setembro	17	4	132	8	2	22	185
Outubro	8	1	93	6	5	22	135
TOTAL	122	12	1205	122	47	176	1684
%	7,24	0,71	71,56	7,24	2,79	10,45	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023