Manifestações registradas - ano 2023

**VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS**

- Público externo: 32%
- Ex-funcionário / Funcionário aposentado: 16%
- Funcionário: 16%
- Docente Aposentado: 4%
- Egresso: 5%
- Docente: 4%
- Anônimo: 4%

**TEMÁTICA***

- Gestão Acadêmica: 20%
- Geração Administrativa, Financiaria e RH: 24%
- Prestação de Serviços e Social (Alunos): 17%
- Atendimento e Informação: 11%
- Conflitos Interpessoais: 13%
- Campus: 6%
- Outros: 9%

* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

**MANIFESTAÇÕES POR MÊS**

- Total: 1832
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS

TIPO DE MANIFESTAÇÕES

* Expressões livres, solicitações diversas.
### MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>JAN</th>
<th>FEB</th>
<th>MAR</th>
<th>ABR</th>
<th>MAI</th>
<th>JUN</th>
<th>JUL</th>
<th>AGO</th>
<th>SET</th>
<th>OUT</th>
<th>NOV</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>TOTAL</strong></td>
<td>1832</td>
<td>91</td>
<td>129</td>
<td>251</td>
<td>170</td>
<td>188</td>
<td>181</td>
<td>178</td>
<td>176</td>
<td>185</td>
<td>135</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### GESTÃO ACADÊMICA
- **20,09%**
- **368**
- **15**
- **34**
- **44**
- **35**
- **31**
- **28**
- **42**
- **38**
- **33**
- **30**
- **38**

- Bolsa/Intercâmbio/Estágio
  - **35**
  - 1
  - 1
  - 3
  - 0
  - 1
  - 5
  - 1
  - 11
  - 9
  - 2
  - 1

- Cursos Extensão/EAD
  - **48**
  - 2
  - 3
  - 4
  - 8
  - 5
  - 3
  - 5
  - 3
  - 4
  - 8

- Diploma/Certificado/Histórico
  - **54**
  - 0
  - 0
  - 4
  - 3
  - 4
  - 7
  - 6
  - 6
  - 4
  - 5
  - 15

- Demandas referentes aos cursos de Graduação
  - **103**
  - 7
  - 11
  - 8
  - 9
  - 13
  - 7
  - 14
  - 9
  - 10
  - 9
  - 6

- Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação
  - **51**
  - 3
  - 9
  - 2
  - 5
  - 3
  - 4
  - 9
  - 5
  - 3
  - 2
  - 6

- Plagio
  - **3**
  - 0
  - 0
  - 0
  - 0
  - 0
  - 0
  - 1
  - 0
  - 0
  - 0
  - 0

- Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa
  - **74**
  - 2
  - 10
  - 23
  - 10
  - 4
  - 2
  - 7
  - 4
  - 3
  - 4
  - 5

#### GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS
- **23,58%**
- **432**
- **15**
- **23**
- **86**
- **48**
- **44**
- **32**
- **24**
- **72**
- **29**
- **26**

- Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial
  - **55**
  - 3
  - 5
  - 6
  - 15
  - 10
  - 3
  - 2
  - 1
  - 2
  - 5
  - 3

- Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas
  - **125**
  - 2
  - 6
  - 44
  - 17
  - 8
  - 10
  - 7
  - 5
  - 10
  - 7
  - 9

- Demandas referentes a RH/Carreira
  - **215**
  - 10
  - 11
  - 33
  - 15
  - 22
  - 18
  - 22
  - 13
  - 47
  - 13
  - 11

- Concursos (funcionários e docentes)
  - **37**
  - 0
  - 0
  - 1
  - 3
  - 1
  - 4
  - 1
  - 2
  - 5
  - 13
  - 4
  - 3

#### ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO
- **10,64%**
- **195**
- **18**
- **22**
- **16**
- **10**
- **30**
- **21**
- **17**
- **24**
- **12**
- **10**
- **15**

- Atendimento
  - **71**
  - 3
  - 7
  - 9
  - 5
  - 11
  - 6
  - 6
  - 8
  - 5
  - 3
  - 8

- Pedido de Informação/Dúvidas gerais
  - **124**
  - 15
  - 15
  - 7
  - 5
  - 19
  - 15
  - 11
  - 16
  - 7
  - 7
  - 7

#### PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL
- **17,30%**
- **317**
- **17**
- **26**
- **39**
- **30**
- **36**
- **64**
- **27**
- **29**
- **14**
- **18**
- **17**

- Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)
  - **87**
  - 9
  - 8
  - 9
  - 7
  - 10
  - 12
  - 11
  - 6
  - 3
  - 7
  - 5

- Hospital Veterinário
  - **4**
  - 0
  - 0
  - 1
  - 0
  - 0
  - 0
  - 1
  - 2
  - 0
  - 0
  - 0

- Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)
  - **226**
  - 8
  - 18
  - 29
  - 23
  - 26
  - 52
  - 15
  - 21
  - 11
  - 11
  - 12

#### CONFLITOS INTERPESSOAIS
- **13,37%**
- **245**
- **13**
- **12**
- **36**
- **19**
- **19**
- **15**
- **32**
- **19**
- **28**
- **29**
- **23**

- Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional
  - **204**
  - 11
  - 9
  - 28
  - 16
  - 15
  - 11
  - 24
  - 17
  - 24
  - 27
  - 22

- Violência Sexual/Assédio Sexual
  - **10**
  - 0
  - 0
  - 2
  - 3
  - 1
  - 0
  - 2
  - 1
  - 1
  - 0
  - 0

- Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral
  - **31**
  - 2
  - 3
  - 6
  - 0
  - 3
  - 4
  - 6
  - 1
  - 3
  - 2
  - 1
**MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023**

<table>
<thead>
<tr>
<th>CAMPUS</th>
<th>JAN</th>
<th>FEVEREIRO</th>
<th>MARÇO</th>
<th>ABRIL</th>
<th>MAIO</th>
<th>JUNHO</th>
<th>JULHO</th>
<th>AGOSTO</th>
<th>SETEMBRO</th>
<th>OUTUBRO</th>
<th>NOVEMBRO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Animais (cães, capivaras, aves, etc)</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ciclistas esportistas (campus Butantã)</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruidos etc)</td>
<td>42</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Grupos de Percussão (baterias, alunos)</td>
<td>16</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Segurança</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)</td>
<td>38</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>10</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**OUTROS**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>JAN</th>
<th>FEVEREIRO</th>
<th>MARÇO</th>
<th>ABRIL</th>
<th>MAIO</th>
<th>JUNHO</th>
<th>JULHO</th>
<th>AGOSTO</th>
<th>SETEMBRO</th>
<th>OUTUBRO</th>
<th>NOVEMBRO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP</td>
<td>144</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>8</td>
<td>16</td>
<td>10</td>
<td>14</td>
<td>19</td>
<td>18</td>
<td>14</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>COVID-19 Demandas div. (reorganização ativ. acad/adm, sug. pesquisas, vacina, etc)</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Greve</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**FONTE:** OUVIDORIA GERAL USP, 2023
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

### USUÁRIOS

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>COMUNIDADE USP</th>
<th>PÚBLICO GERAL</th>
<th>MANIFESTANTE ANÔNIMO</th>
<th>TOTAL</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Janeiro</td>
<td>47</td>
<td>40</td>
<td>4</td>
<td>91</td>
<td>4,97</td>
</tr>
<tr>
<td>Fevereiro</td>
<td>80</td>
<td>49</td>
<td>0</td>
<td>129</td>
<td>7,04</td>
</tr>
<tr>
<td>Março</td>
<td>182</td>
<td>54</td>
<td>15</td>
<td>251</td>
<td>13,70</td>
</tr>
<tr>
<td>Abril</td>
<td>123</td>
<td>40</td>
<td>7</td>
<td>170</td>
<td>9,28</td>
</tr>
<tr>
<td>Maio</td>
<td>120</td>
<td>61</td>
<td>7</td>
<td>188</td>
<td>10,26</td>
</tr>
<tr>
<td>Junho</td>
<td>129</td>
<td>47</td>
<td>5</td>
<td>181</td>
<td>9,88</td>
</tr>
<tr>
<td>Julho</td>
<td>112</td>
<td>62</td>
<td>4</td>
<td>178</td>
<td>9,72</td>
</tr>
<tr>
<td>Agosto</td>
<td>103</td>
<td>70</td>
<td>3</td>
<td>176</td>
<td>9,61</td>
</tr>
<tr>
<td>Setembro</td>
<td>125</td>
<td>52</td>
<td>8</td>
<td>185</td>
<td>10,10</td>
</tr>
<tr>
<td>Outubro</td>
<td>73</td>
<td>50</td>
<td>12</td>
<td>135</td>
<td>7,37</td>
</tr>
<tr>
<td>Novembro</td>
<td>85</td>
<td>58</td>
<td>5</td>
<td>148</td>
<td>8,08</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TOTAL</strong></td>
<td><strong>1179</strong></td>
<td><strong>583</strong></td>
<td><strong>70</strong></td>
<td><strong>1832</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>64,36</td>
<td>31,82</td>
<td>3,82</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>ALUNO</th>
<th>EGRESSO</th>
<th>DOCENTE</th>
<th>DOCENTE APOSENTADO</th>
<th>FUNCIONÁRIO</th>
<th>EX-FUNCIONÁRIO APOSENTADO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Janeiro</td>
<td>22</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Fevereiro</td>
<td>40</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
<td>29</td>
<td>0</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>Março</td>
<td>109</td>
<td>14</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>44</td>
<td>5</td>
<td>182</td>
</tr>
<tr>
<td>Abril</td>
<td>60</td>
<td>10</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>43</td>
<td>3</td>
<td>123</td>
</tr>
<tr>
<td>Maio</td>
<td>64</td>
<td>10</td>
<td>13</td>
<td>2</td>
<td>27</td>
<td>4</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>Junho</td>
<td>85</td>
<td>10</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>26</td>
<td>3</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>Julho</td>
<td>60</td>
<td>16</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>23</td>
<td>3</td>
<td>112</td>
</tr>
<tr>
<td>Agosto</td>
<td>63</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>27</td>
<td>2</td>
<td>103</td>
</tr>
<tr>
<td>Setembro</td>
<td>79</td>
<td>10</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>25</td>
<td>4</td>
<td>125</td>
</tr>
<tr>
<td>Outubro</td>
<td>42</td>
<td>9</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>17</td>
<td>2</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>Novembro</td>
<td>47</td>
<td>9</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>19</td>
<td>2</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TOTAL</strong></td>
<td><strong>671</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td><strong>71</strong></td>
<td><strong>11</strong></td>
<td><strong>298</strong></td>
<td><strong>28</strong></td>
<td><strong>1179</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>56,91</td>
<td>8,48</td>
<td>6,02</td>
<td>0,93</td>
<td>25,28</td>
<td>2,37</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### FORMA DE CONTATO

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CARTA</th>
<th>E-MAIL DIRETO</th>
<th>PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)</th>
<th>SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP</th>
<th>OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Janeiro</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>74</td>
<td>4</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Fevereiro</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
<td>0</td>
<td>112</td>
<td>4</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>Março</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>12</td>
<td>234</td>
<td>3</td>
<td>251</td>
</tr>
<tr>
<td>Abril</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>157</td>
<td>4</td>
<td>170</td>
</tr>
<tr>
<td>Maio</td>
<td>3</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>153</td>
<td>6</td>
<td>188</td>
</tr>
<tr>
<td>Junho</td>
<td>1</td>
<td>23</td>
<td>0</td>
<td>151</td>
<td>6</td>
<td>181</td>
</tr>
<tr>
<td>Julho</td>
<td>7</td>
<td>14</td>
<td>0</td>
<td>149</td>
<td>8</td>
<td>178</td>
</tr>
<tr>
<td>Agosto</td>
<td>4</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>149</td>
<td>5</td>
<td>176</td>
</tr>
<tr>
<td>Setembro</td>
<td>0</td>
<td>19</td>
<td>0</td>
<td>158</td>
<td>8</td>
<td>185</td>
</tr>
<tr>
<td>Outubro</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>3</td>
<td>112</td>
<td>9</td>
<td>135</td>
</tr>
<tr>
<td>Novembro</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>132</td>
<td>3</td>
<td>148</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>TOTAL</strong></td>
<td><strong>21</strong></td>
<td><strong>154</strong></td>
<td><strong>16</strong></td>
<td><strong>1581</strong></td>
<td><strong>60</strong></td>
<td><strong>1832</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td><strong>1,15</strong></td>
<td><strong>8,41</strong></td>
<td><strong>0,87</strong></td>
<td><strong>86,30</strong></td>
<td><strong>3,28</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc.
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>DENÚNCIAS</th>
<th>ELOGIOS</th>
<th>RECLAMAÇÕES</th>
<th>INFORMAÇÕES</th>
<th>SUGESTÕES</th>
<th>OUTROS*</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Janeiro</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>54</td>
<td>15</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Fevereiro</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>87</td>
<td>15</td>
<td>2</td>
<td>15</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>Março</td>
<td>28</td>
<td>2</td>
<td>188</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>17</td>
<td>251</td>
</tr>
<tr>
<td>Abril</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>136</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>15</td>
<td>170</td>
</tr>
<tr>
<td>Maio</td>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td>141</td>
<td>18</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>188</td>
</tr>
<tr>
<td>Junho</td>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>141</td>
<td>14</td>
<td>3</td>
<td>11</td>
<td>181</td>
</tr>
<tr>
<td>Julho</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
<td>121</td>
<td>16</td>
<td>8</td>
<td>20</td>
<td>178</td>
</tr>
<tr>
<td>Agosto</td>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>112</td>
<td>17</td>
<td>6</td>
<td>32</td>
<td>176</td>
</tr>
<tr>
<td>Setembro</td>
<td>17</td>
<td>4</td>
<td>132</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>22</td>
<td>185</td>
</tr>
<tr>
<td>Outubro</td>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>93</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>22</td>
<td>135</td>
</tr>
<tr>
<td>Novembro</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>108</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>23</td>
<td>148</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>130</td>
<td>14</td>
<td>1313</td>
<td>128</td>
<td>48</td>
<td>199</td>
<td>1832</td>
</tr>
</tbody>
</table>

% 7,10 0,76 71,67 6,99 2,62 10,86

* expressões livres e solicitações diversas
FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023