

## Relatório - Manifestação

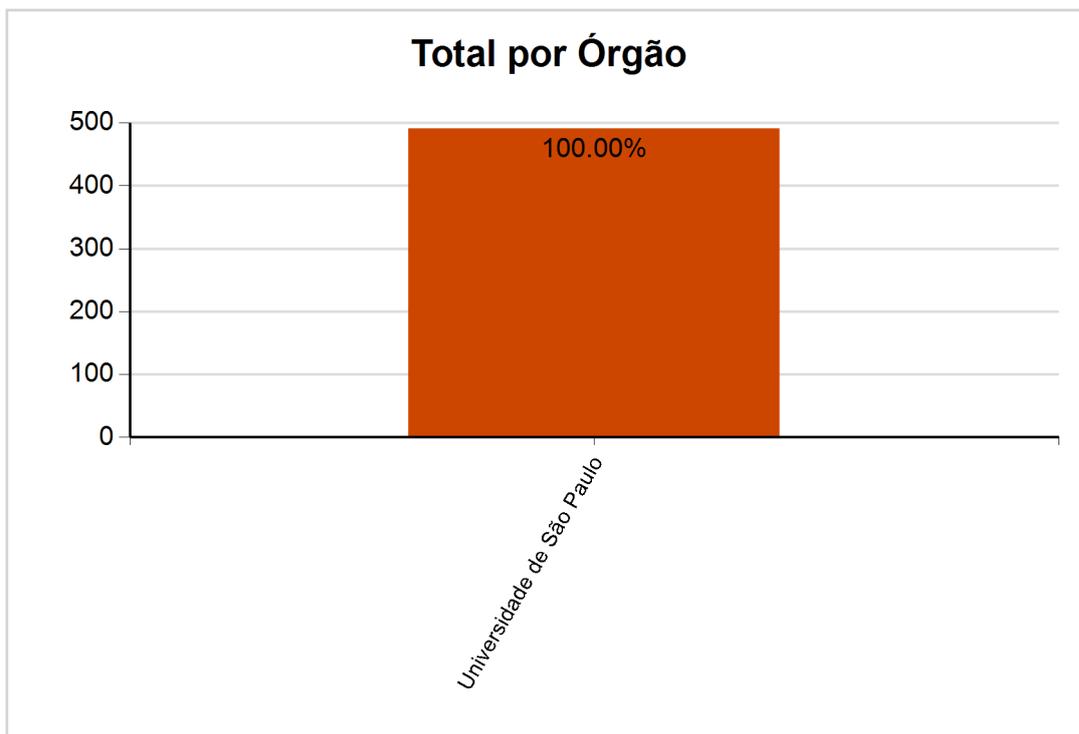
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

**\*\* (INATIVO) \*\*** - Universidade de São Paulo

**Período: 01/01/2017 a 30/06/2017**

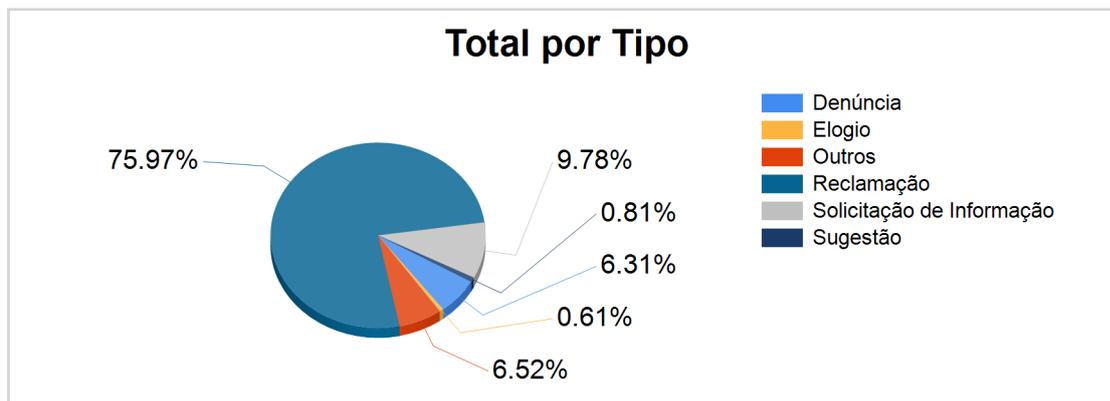
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Universidade de São Paulo	491
Total:		491



**Tipo de Manifestação**

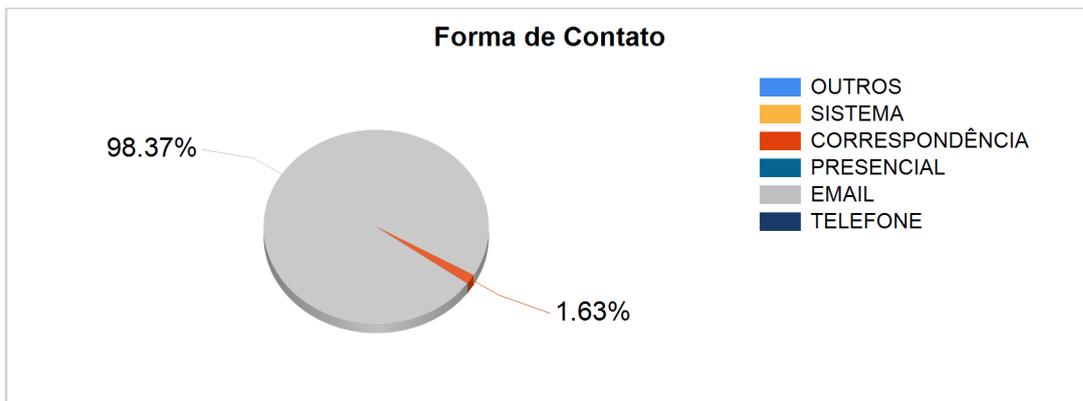
Tipo	Quantidade
Denúncia	31
Elogio	3
Outros	32
Reclamação	373
Solicitação de Informação	48
Sugestão	4
Total:	491



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	0	0	31	1	0	0	32
Sugestão	0	0	4	0	0	0	4
Denúncia	0	0	29	2	0	0	31
Solicitação de Informação	0	0	47	1	0	0	48
Reclamação	0	0	369	4	0	0	373
Total	0	0	483	8	0	0	491



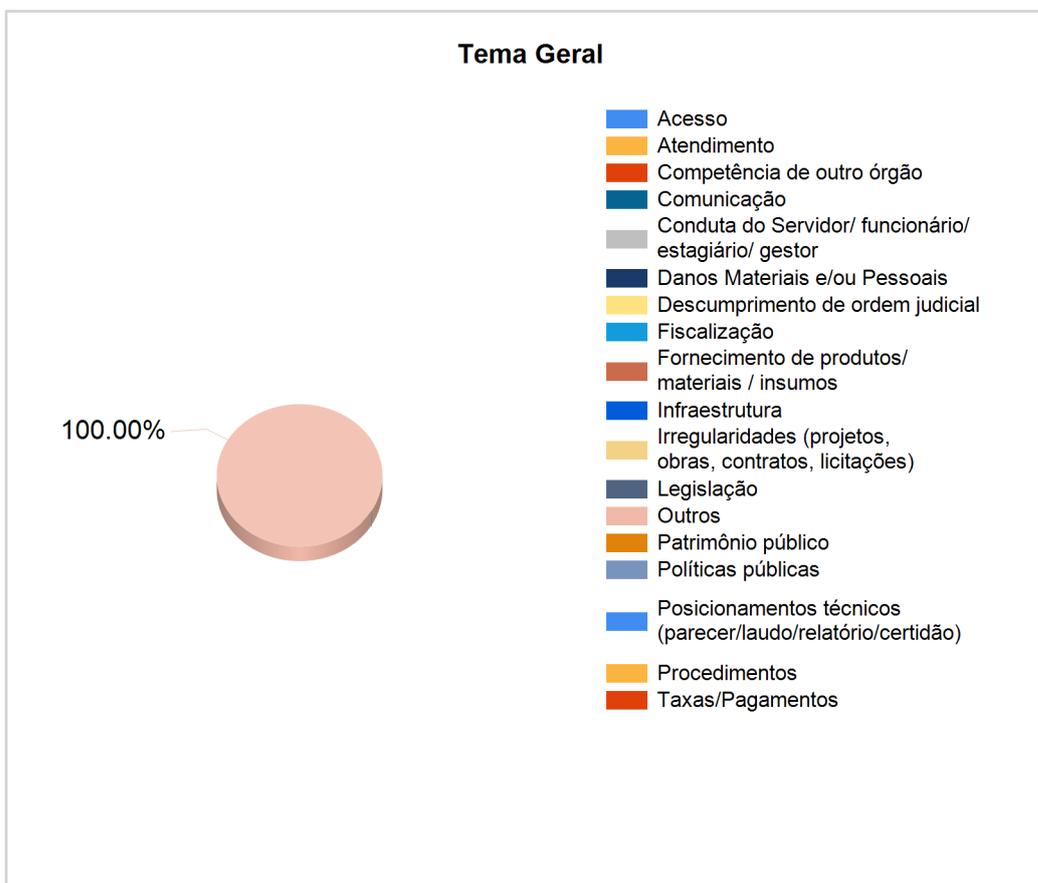


### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	31	3	32	373	48	4	491
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0



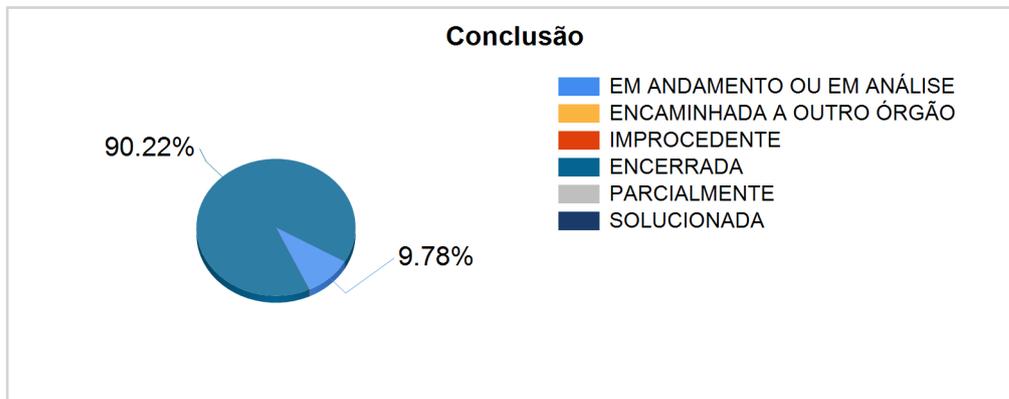
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	31	3	32	373	48	4	491



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	30	0	0	1	31
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	0	0	32	0	0	0	32
Reclamação	0	0	328	0	0	45	373

Solicitação de Informação	0	0	46	0	0	2	48
Sugestão	0	0	4	0	0	0	4
Total	0	0	443	0	0	48	491



Período	Órgão	Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes	Recomendações	Dificuldades
3/2017 - 1º semestre de 2017 - (01/01/2017 a 30/06/2017)	Universidade de São Paulo	Consideramos que reclamações mais relevantes no período dizem respeito a: 1) barulho produzido por bandas e fanfarras organizadas por estudantes prejudicando o trabalho de docentes e estudantes, bem como o bem estar da vizinhança; 2) o comportamento dos ciclistas que utilizam o espaço da cidade universitária para treinos 3) a realização de festas noturnas, em geral não autorizadas e sobre as quais a universidade não tem informações ou controle.	Nos três casos, a Ouvidoria Geral tem insistido com a Prefeitura e com o Conselho Gestor do Campus quanto a urgência do estabelecimento de regras claras de utilização dos espaços comuns da cidade universitária para atividades que não tem relação direta com seus fins. Nos três casos, fomos informados que os órgãos responsáveis da universidade tem tratado de encontrar uma solução adequada e ao mesmo tempo aceita pelos responsáveis pelas condutas que são objeto de queixa. O problema é complexo e as negociações evoluem a ritmo muito lento.	Quanto à classificação dos temas sugeridos nesse relatório, esclarecemos que nosso banco de dados está organizado segundo outras entradas, mais adequadas à produção de informações úteis para a comunidade USP e a gestão universitária. Se oportuno, enviaremos o relatório, segundo as entradas de nosso banco de dados. No momento não temos qualquer possibilidade de seguir as recomendações enviadas, o que implicaria em enorme esforço de revisão e reclassificação da informação original, com escasso benefício para a Universidade de São Paulo e com perda significativa para a comparabilidade de nossa série estatística.

## Relatório - Manifestação

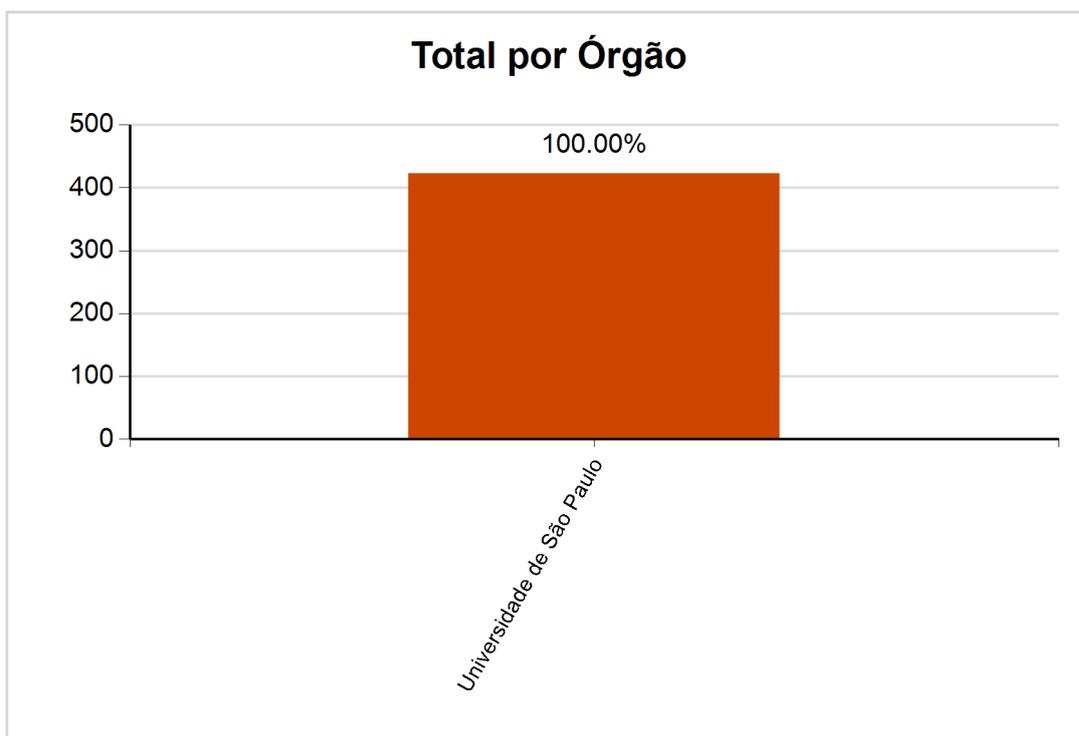
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

**\*\* (INATIVO) \*\*** - Universidade de São Paulo

**Período: 01/07/2017 a 31/12/2017**

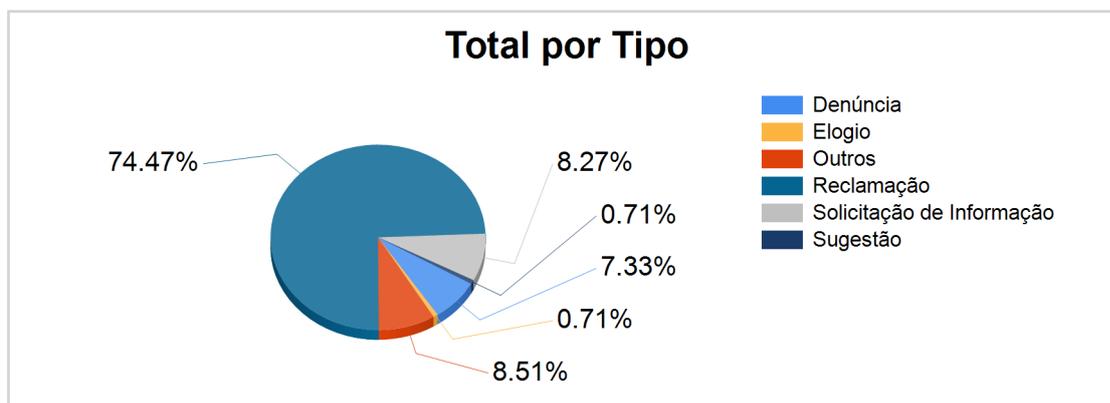
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Universidade de São Paulo	423
Total:		423



**Tipo de Manifestação**

Tipo	Quantidade
Denúncia	31
Elogio	3
Outros	36
Reclamação	315
Solicitação de Informação	35
Sugestão	3
Total:	423



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	0	0	36	0	0	0	36
Sugestão	0	0	3	0	0	0	3
Denúncia	0	0	31	0	0	0	31
Solicitação de Informação	0	0	35	0	0	0	35
Reclamação	0	0	315	0	0	0	315
Total	0	0	423	0	0	0	423



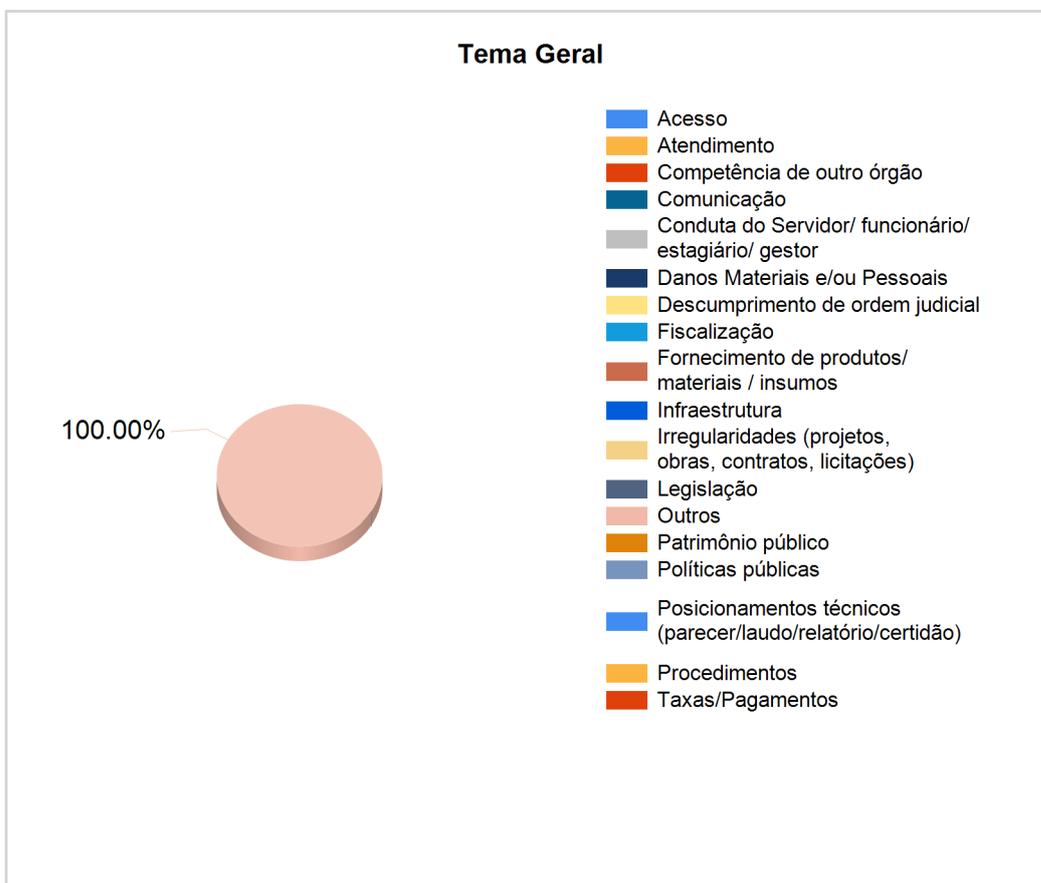


### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	31	3	36	315	35	3	423
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0



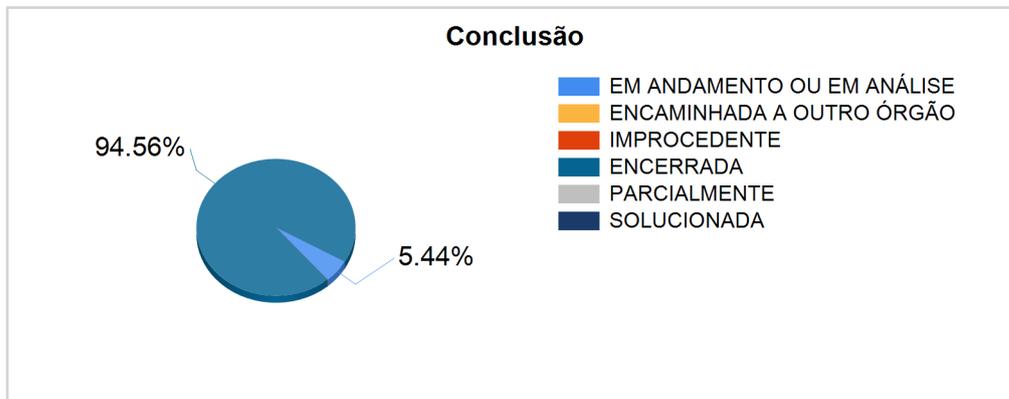
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	31	3	36	315	35	3	423



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	29	0	0	2	31
Elogio	0	0	3	0	0	0	3
Outros	0	0	35	0	0	1	36
Reclamação	0	0	295	0	0	20	315

Solicitação de Informação	0	0	35	0	0	0	35
Sugestão	0	0	3	0	0	0	3
Total	0	0	400	0	0	23	423



Período	Órgão	Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes	Recomendações	Dificuldades
<p>4/2018 - 2º semestre de 2017 - (01/07/2017 a 31/12/2017)</p>	<p>Universidade de São Paulo</p>	<p>Consideramos que reclamações mais relevantes no período dizem respeito a: 1) barulho produzido por bandas e fanfarras organizadas por estudantes prejudicando o trabalho de docentes, funcionários e estudantes, bem como o bem estar da vizinhança; 2) comportamento dos ciclistas que utilizam o espaço da cidade universitária para treinos 3) dificuldade de obter atendimento no Hospital Universitário.</p>	<p>No primeiro caso, os encaminhamentos da Ouvidoria Geral foram ouvidos pela Prefeitura e Conselho Gestor do Campus que estabeleceu áreas e horários destinados a atuação das bandas e fanfarras. No segundo caso, a Prefeitura e o Conselho Gestor do Campus só no final do mês de dezembro chegaram a uma regulamentação transformada em resolução da reitoria. Assim, esperamos que seus efeitos se façam sentir em 2018. Finalmente, os problemas do Hospital Universitário são de difícil solução, enquanto o hospital continuar sendo de responsabilidade integral da USP e as dificuldades financeiras da universidade continuarem.</p>	