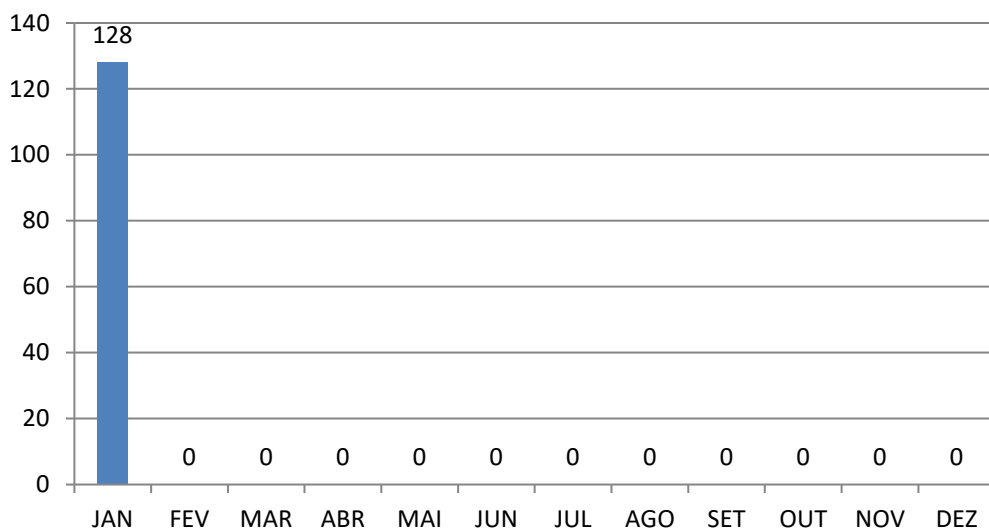
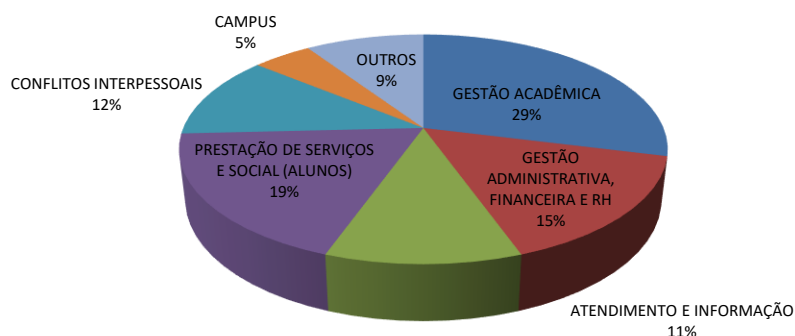


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 128

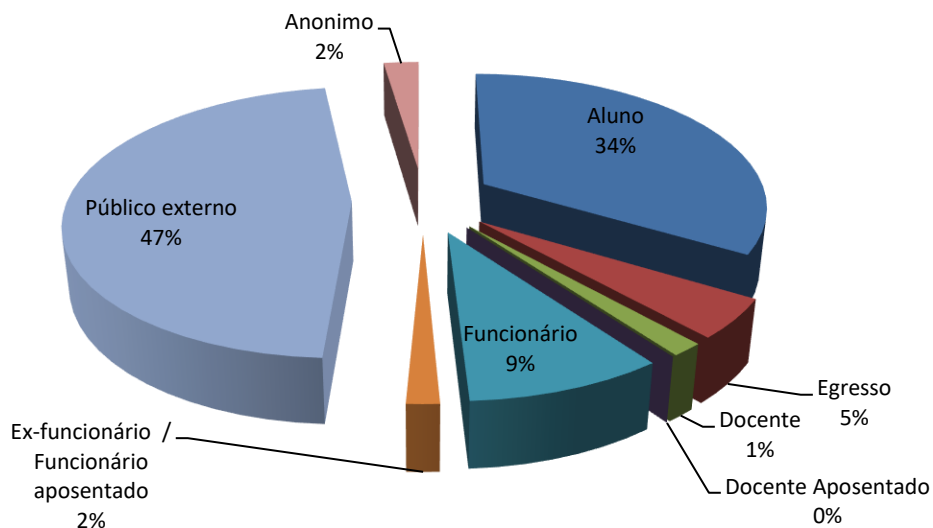


TEMÁTICA*

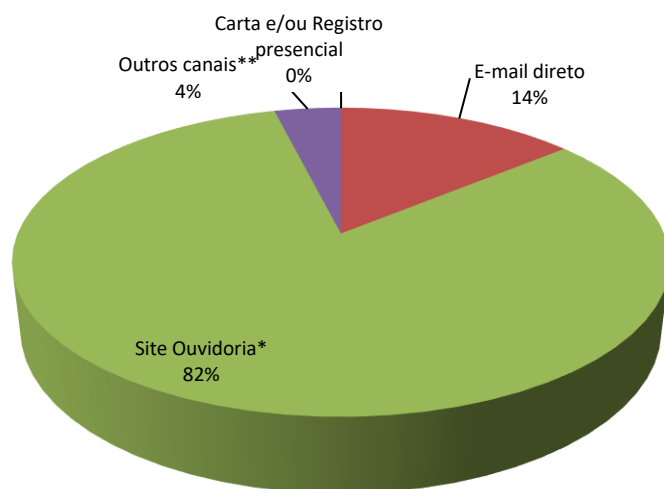


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



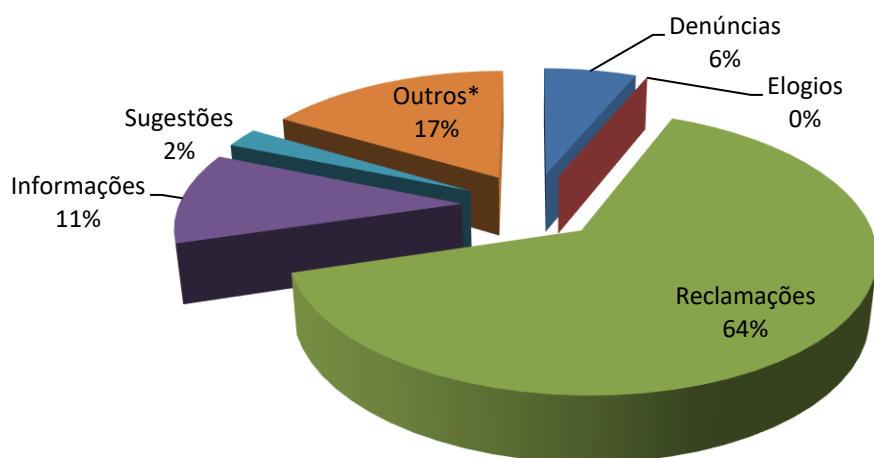
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024 **JAN**

TOTAL	128	128
GESTÃO ACADÊMICA	28,91%	37 37
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		3 3
Cursos Extensão/EAD		3 3
Diploma/Certificado/Histórico		8 8
Demandas referentes aos cursos de Graduação		5 5
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		5 5
Plágio		0 0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		13 13
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	15,63%	20 20
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		8 8
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		2 2
Demandas referentes a RH/Carreira		7 7
CONCURSOS (funcionários e docentes)		3 3
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	10,94%	14 14
Atendimento		3 3
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		11 11
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	18,75%	24 24
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		10 10
Hospital Veterinário		0 0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		14 14
CONFLITOS INTERPESSOAIS	11,72%	15 15
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		14 14
Violência Sexual/Assédio Sexual		0 0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		1 1

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024			JAN	
CAMPUS	4,69%	6	6	
Animais (cães, capivaras, aves, etc)		0	0	
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		1	1	
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		0	0	
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		2	2	
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		2	2	
Demandas referentes à Segurança		0	0	
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		1	1	
OUTROS	9,38%	12	12	
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		12	12	

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	100,00
TOTAL	65	60	3	128	
%	50,78	46,88	2,34		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
TOTAL	43	6	2	0	12	2	65
%	66,15	9,23	3,08	0,00	18,46	3,08	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
TOTAL	0	18	0	105	5	128
%	0,00	14,06	0,00	82,03	3,91	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
TOTAL	8	0	82	14	3	21	128
%	6,25	0,00	64,06	10,94	2,34	16,41	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024