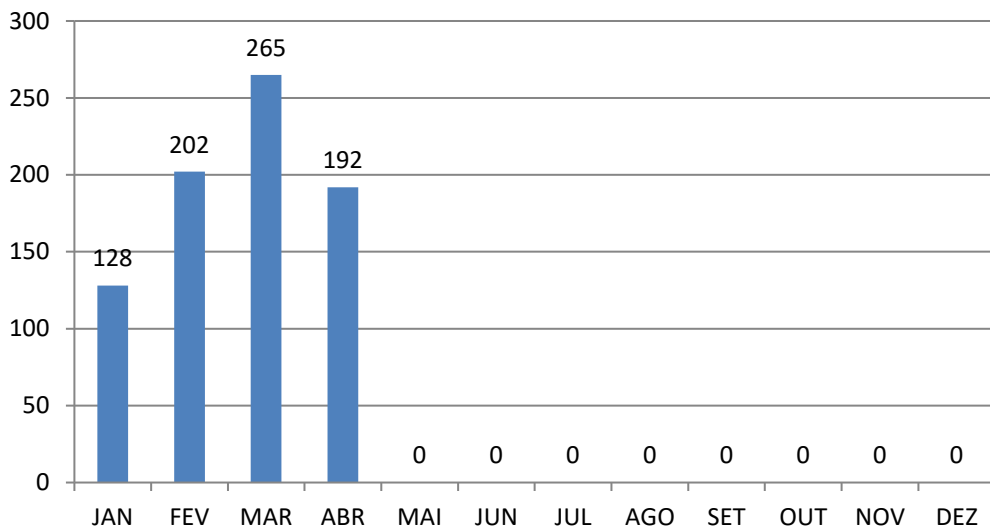
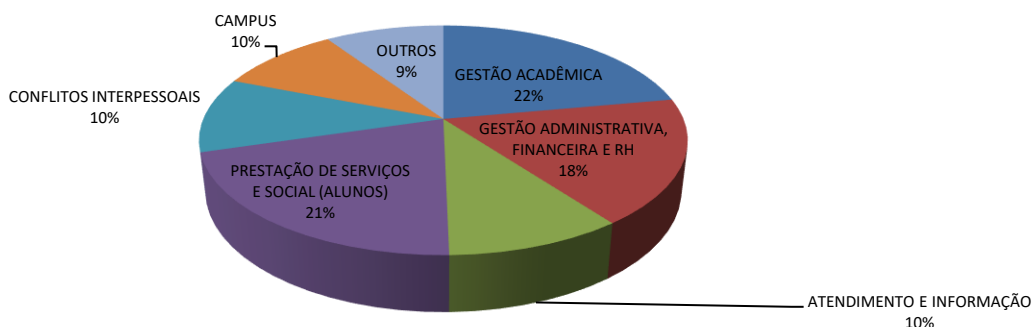


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 787

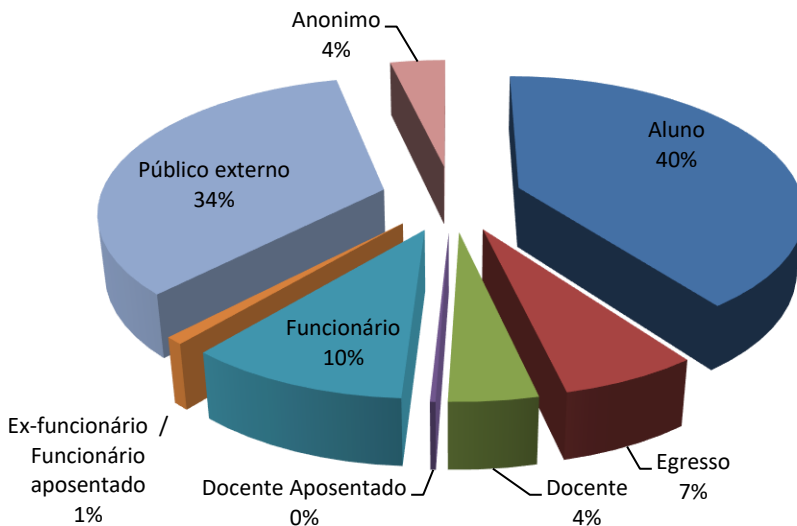


TEMÁTICA*

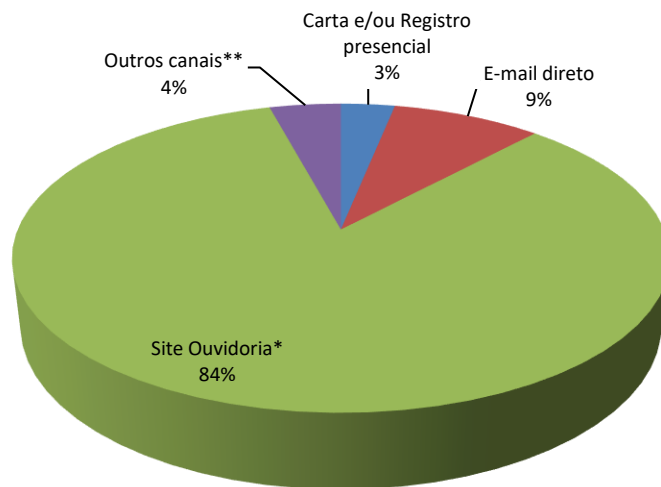


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



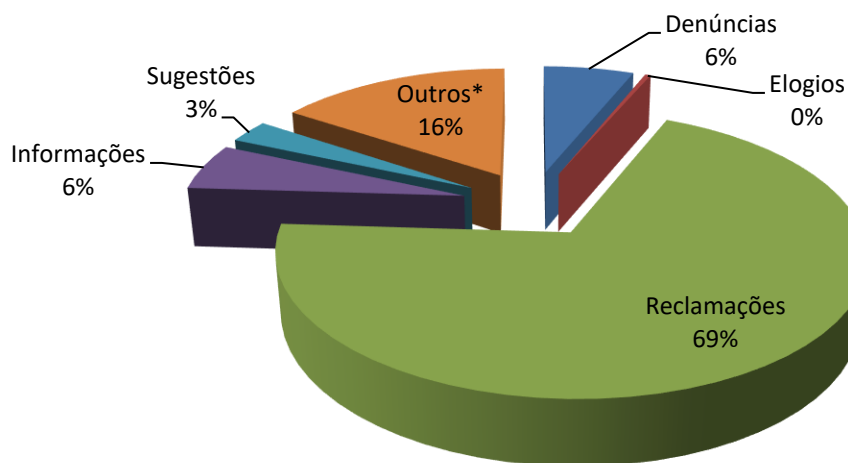
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	
TOTAL		787	128	202	265	192
GESTÃO ACADÊMICA	22,11%	174	37	55	47	35
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		14	3	2	3	6
Cursos Extensão/EAD		26	3	5	10	8
Diploma/Certificado/Histórico		23	8	5	6	4
Demandas referentes aos cursos de Graduação		41	5	16	10	10
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		18	5	6	4	3
Plágio		0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		52	13	21	14	4
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	17,66%	139	20	33	49	37
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		24	8	3	7	6
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		32	2	4	14	12
Demandas referentes a RH/Carreira		56	7	13	23	13
CONCURSOS (funcionários e docentes)		27	3	13	5	6
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	9,91%	78	14	20	19	25
Atendimento		40	3	11	11	15
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		38	11	9	8	10
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	20,71%	163	24	35	77	27
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		32	10	9	6	7
Hospital Veterinário		3	0	0	3	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		128	14	26	68	20
CONFLITOS INTERPESSOAIS	10,55%	83	15	14	26	28
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		73	14	11	22	26
Violência Sexual/Assédio Sexual		1	0	0	1	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		9	1	3	3	2

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	
CAMPUS	9,66%	76	6	20	22	28
Animais (cães, capivaras, aves, etc)		2	0	0	1	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		4	1	1	1	1
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		1	0	1	0	0
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		33	2	11	10	10
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		7	2	1	1	3
Demandas referentes à Segurança		3	0	1	1	1
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		26	1	5	8	12
OUTROS	9,40%	74	12	25	25	12
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		74	12	25	25	12

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	16,26
Fevereiro	112	82	8	202	25,67
Março	182	76	7	265	33,67
Abril	130	51	11	192	24,40
TOTAL	489	269	29	787	
%	62,13	34,18	3,68		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
TOTAL	314	51	33	2	82	7	489
%	64,21	10,43	6,75	0,41	16,77	1,43	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
TOTAL	2	69	23	660	33	787
%	0,25	8,77	2,92	83,86	4,19	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
TOTAL	48	3	547	44	22	123	787
%	6,10	0,38	69,50	5,59	2,80	15,63	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024