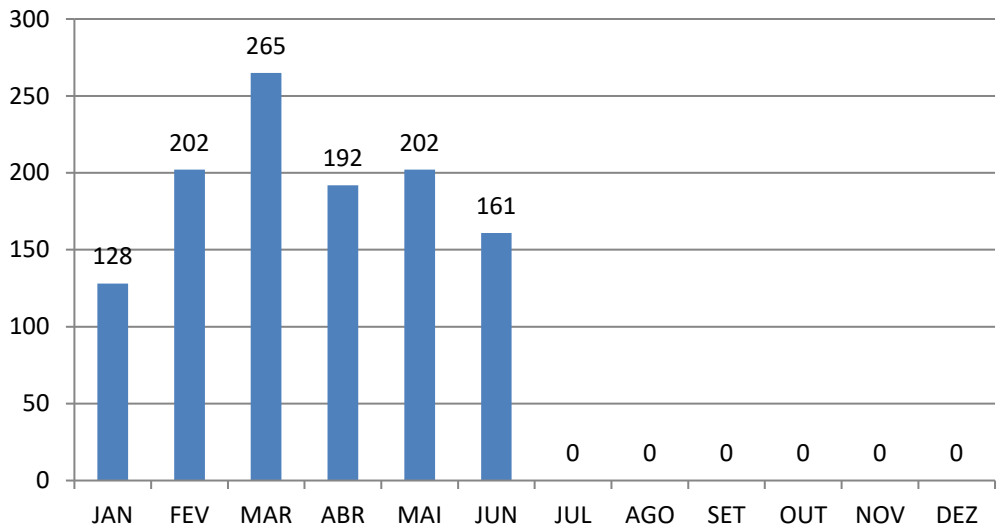
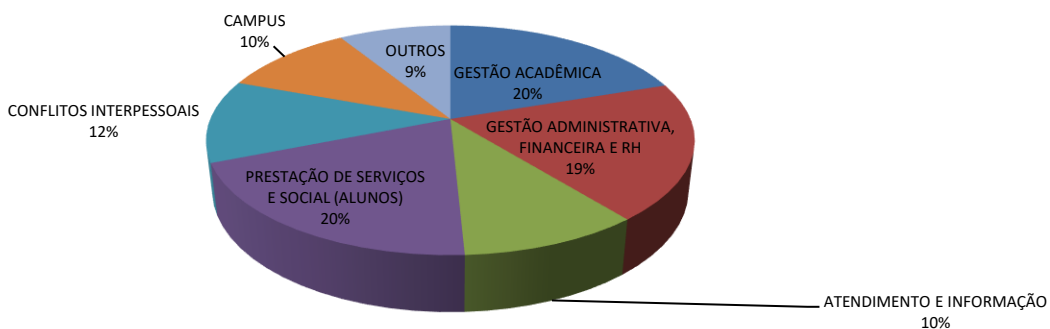


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 1150

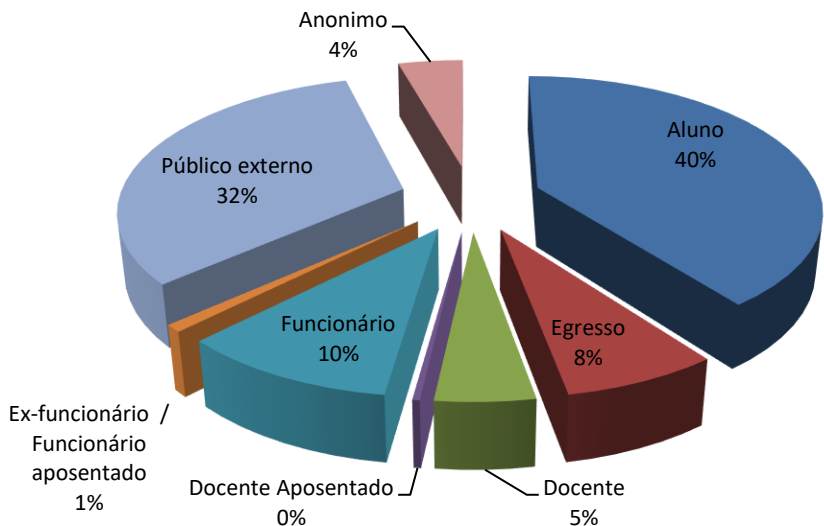


TEMÁTICA*

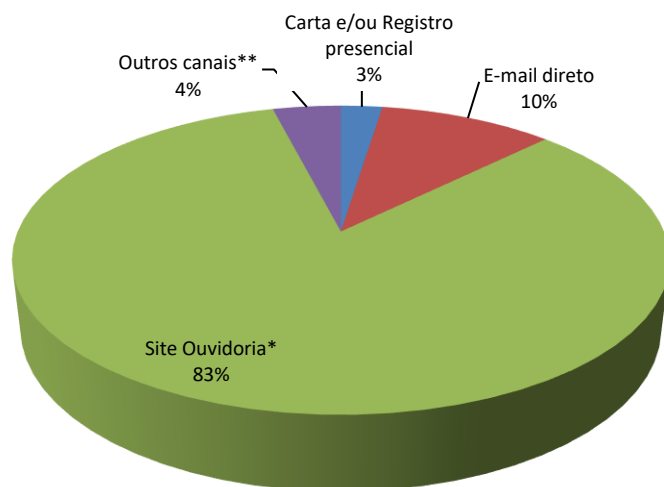


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



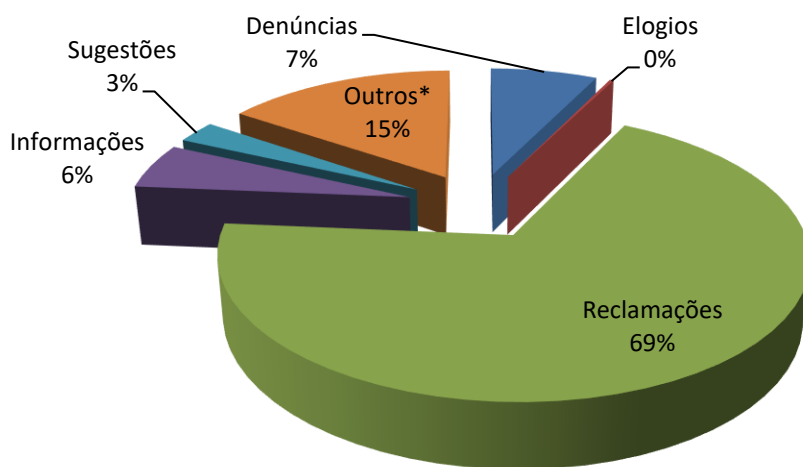
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
TOTAL		1150	128	202	265	192	202	161
GESTÃO ACADÊMICA	19,83%	228	37	55	47	35	19	35
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		16	3	2	3	6	0	2
Cursos Extensão/EAD		33	3	5	10	8	1	6
Diploma/Certificado/Histórico		29	8	5	6	4	3	3
Demandas referentes aos cursos de Graduação		67	5	16	10	10	6	20
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		29	5	6	4	3	8	3
Plágio		0	0	0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		54	13	21	14	4	1	1
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	19,30%	222	20	33	49	37	48	35
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		32	8	3	7	6	3	5
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		57	2	4	14	12	16	9
Demandas referentes a RH/Carreira		85	7	13	23	13	16	13
CONCURSOS (funcionários e docentes)		48	3	13	5	6	13	8
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	10,09%	116	14	20	19	25	23	15
Atendimento		54	3	11	11	15	9	5
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		62	11	9	8	10	14	10
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	19,74%	227	24	35	77	27	35	29
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		56	10	9	6	7	9	15
Hospital Veterinário		3	0	0	3	0	0	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		168	14	26	68	20	26	14
CONFLITOS INTERPESSOAIS	11,65%	134	15	14	26	28	30	21
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		113	14	11	22	26	24	16
Violência Sexual/Assédio Sexual		3	0	0	1	0	2	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		18	1	3	3	2	4	5



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CAMPUS	10,52%	121	6	20	22	28	32	13
Animais (cães, capivaras, aves, etc)		3	0	0	1	1	1	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		4	1	1	1	1	0	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		1	0	1	0	0	0	0
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		61	2	11	10	10	22	6
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		9	2	1	1	3	1	1
Demandas referentes à Segurança		5	0	1	1	1	1	1
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		38	1	5	8	12	7	5
OUTROS	8,87%	102	12	25	25	12	15	13
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		102	12	25	25	12	15	13

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	11,13
Fevereiro	112	82	8	202	17,57
Março	182	76	7	265	23,04
Abril	130	51	11	192	16,70
Maio	133	55	14	202	17,57
Junho	107	47	7	161	14,00
TOTAL	729	371	50	1150	
%	63,39	32,26	4,35		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
Maio	77	23	11	2	18	2	133
Junho	66	11	10	0	19	1	107
TOTAL	457	85	54	4	119	10	729
%	62,69	11,66	7,41	0,55	16,32	1,37	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
Maio	1	29	2	166	4	202
Junho	0	20	0	132	9	161
TOTAL	3	118	25	958	46	1150
%	0,26	10,26	2,17	83,30	4,00	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
Maio	24	0	132	11	5	30	202
Junho	11	0	113	8	4	25	161
TOTAL	83	3	792	63	31	178	1150
%	7,22	0,26	68,87	5,48	2,70	15,48	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024