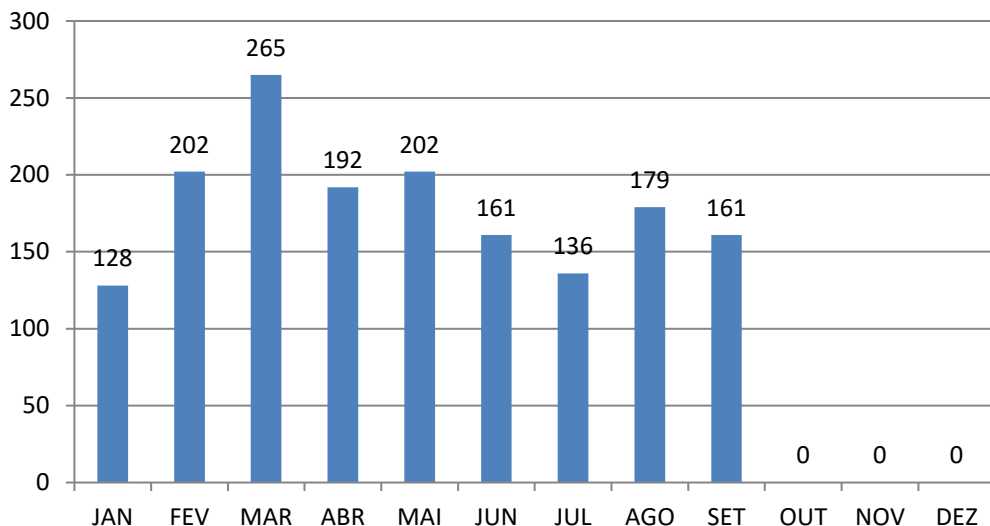
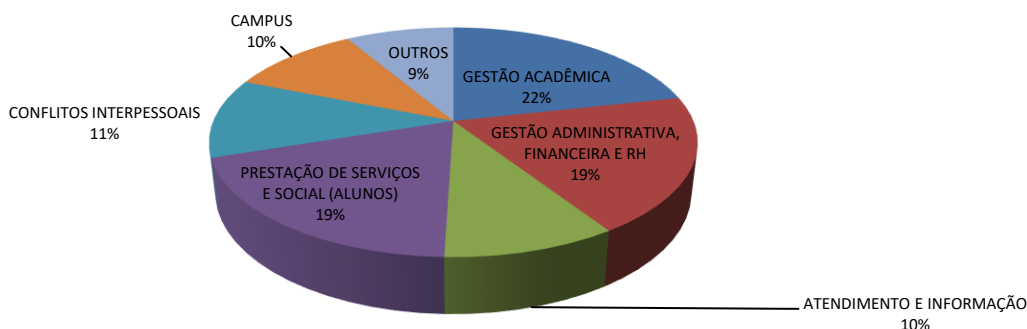


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 1.626

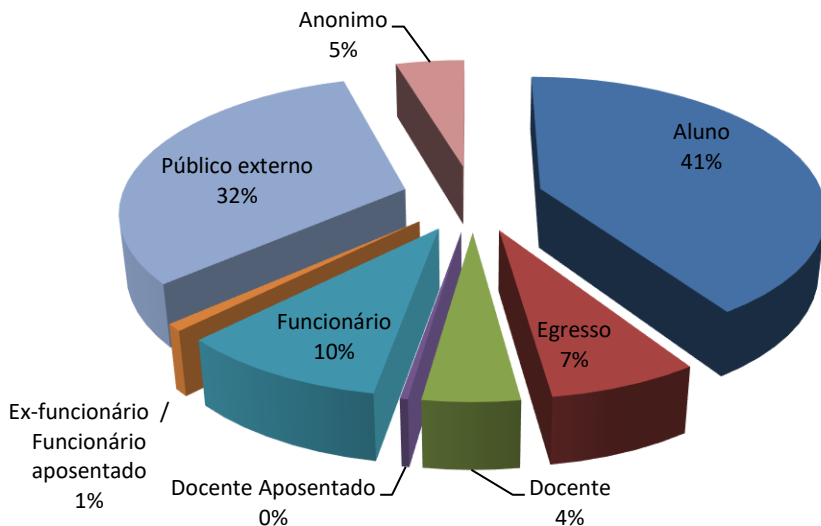


TEMÁTICA*

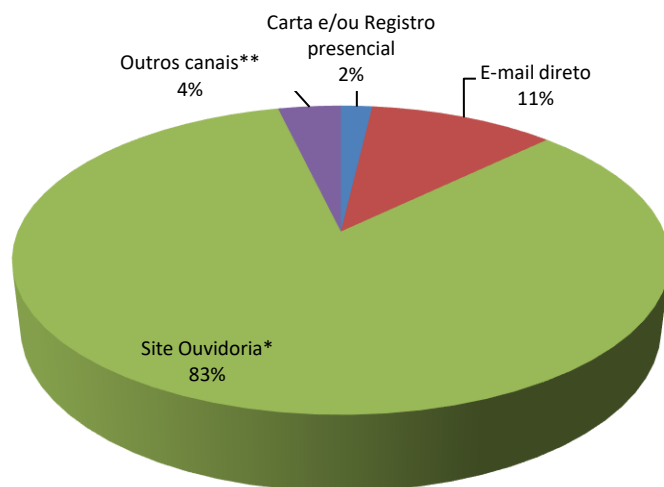


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



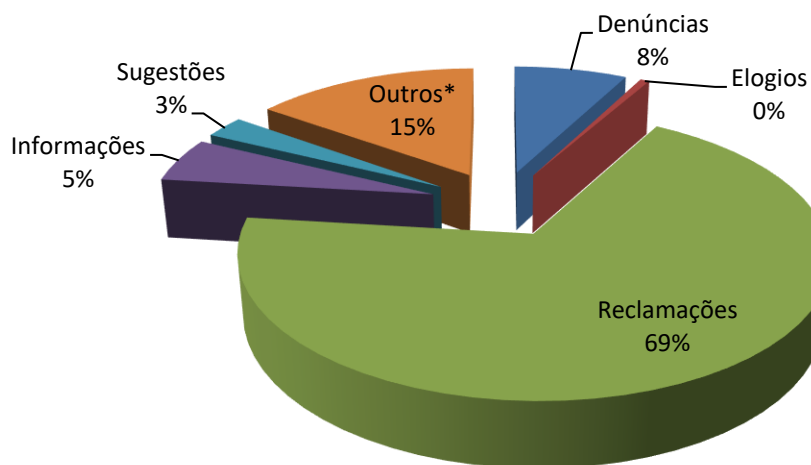
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	
TOTAL		1626	128	202	265	192	202	161	136	179	161
GESTÃO ACADÊMICA	21,53%	350	37	55	47	35	19	35	32	50	40
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		31	3	2	3	6	0	2	4	6	5
Cursos Extensão/EAD		45	3	5	10	8	1	6	2	3	7
Diploma/Certificado/Histórico		45	8	5	6	4	3	3	6	5	5
Demandas referentes aos cursos de Graduação		128	5	16	10	10	6	20	19	27	15
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		43	5	6	4	3	8	3	0	7	7
Plágio		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		57	13	21	14	4	1	1	1	2	0
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	19,25%	313	20	33	49	37	48	35	35	25	31
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		49	8	3	7	6	3	5	6	7	4
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		90	2	4	14	12	16	9	15	8	10
Demandas referentes a RH/Carreira		115	7	13	23	13	16	13	9	6	15
CONCURSOS (funcionários e docentes)		59	3	13	5	6	13	8	5	4	2
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	9,72%	158	14	20	19	25	23	15	14	16	12
Atendimento		73	3	11	11	15	9	5	6	7	6
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		85	11	9	8	10	14	10	8	9	6
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	19,43%	316	24	35	77	27	35	29	27	22	40
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		99	10	9	6	7	9	15	16	7	20
Hospital Veterinário		5	0	0	3	0	0	0	0	0	2
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		212	14	26	68	20	26	14	11	15	18
CONFLITOS INTERPESSOAIS	11,19%	182	15	14	26	28	30	21	8	22	18
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		150	14	11	22	26	24	16	7	15	15
Violência Sexual/Assédio Sexual		6	0	0	1	0	2	0	1	1	1
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		26	1	3	3	2	4	5	0	6	2



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CAMPUS	10,33% 168	6	20	22	28	32	13	8	28	11
Animais (cães, gatos, capivaras, aves, etc)	5	0	0	1	1	1	0	1	1	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)	79	2	11	10	10	22	6	4	10	4
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)	11	2	1	1	3	1	1	2	0	0
Demandas referentes à Segurança	15	0	1	1	1	1	1	1	9	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)	53	1	5	8	12	7	5	0	8	7
OUTROS	8,55% 139	12	25	25	12	15	13	12	16	9
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP	139	12	25	25	12	15	13	12	16	9

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	7,87
Fevereiro	112	82	8	202	12,42
Março	182	76	7	265	16,30
Abril	130	51	11	192	11,81
Maio	133	55	14	202	12,42
Junho	107	47	7	161	9,90
Julho	77	54	5	136	8,36
Agosto	132	43	4	179	11,01
Setembro	94	51	16	161	9,90
TOTAL	1032	519	75	1626	
%	63,47	31,92	4,61		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
Maio	77	23	11	2	18	2	133
Junho	66	11	10	0	19	1	107
Julho	47	10	6	1	12	1	77
Agosto	93	13	9	0	16	1	132
Setembro	65	7	5	1	14	2	94
TOTAL	662	115	74	6	161	14	1032
%	64,15	11,14	7,17	0,58	15,60	1,36	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
Maio	1	29	2	166	4	202
Junho	0	20	0	132	9	161
Julho	0	10	0	122	4	136
Agosto	0	20	0	156	3	179
Setembro	2	30	0	122	7	161
TOTAL	5	178	25	1358	60	1626
%	0,31	10,95	1,54	83,52	3,69	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
Maio	24	0	132	11	5	30	202
Junho	11	0	113	8	4	25	161
Julho	4	2	98	10	3	19	136
Agosto	15	2	126	10	7	19	179
Setembro	22	3	100	4	3	29	161
TOTAL	124	10	1116	87	44	245	1626
%	7,63	0,62	68,63	5,35	2,71	15,07	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024