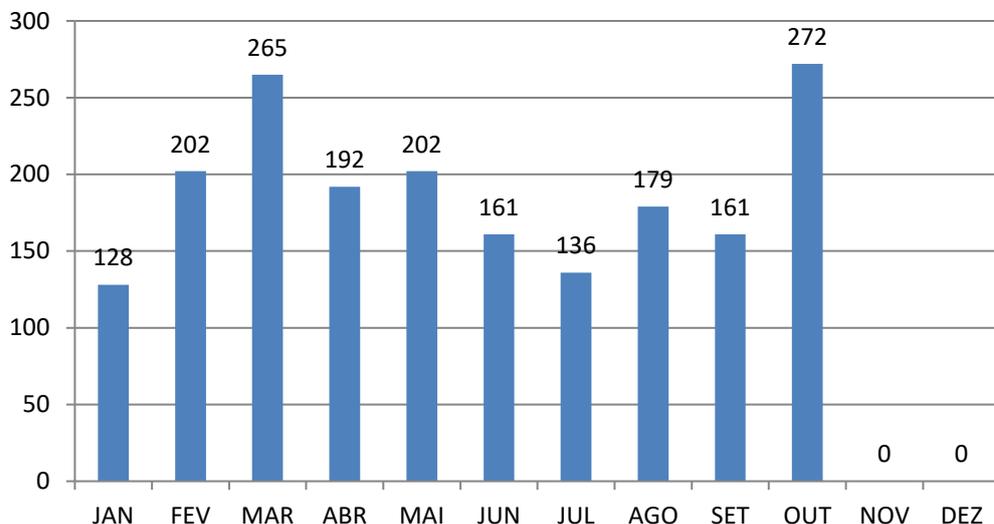


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 1.898

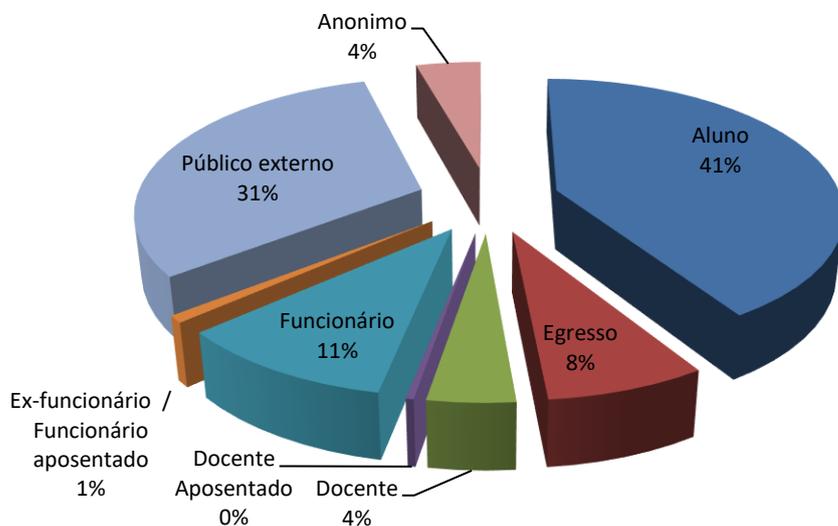


TEMÁTICA*

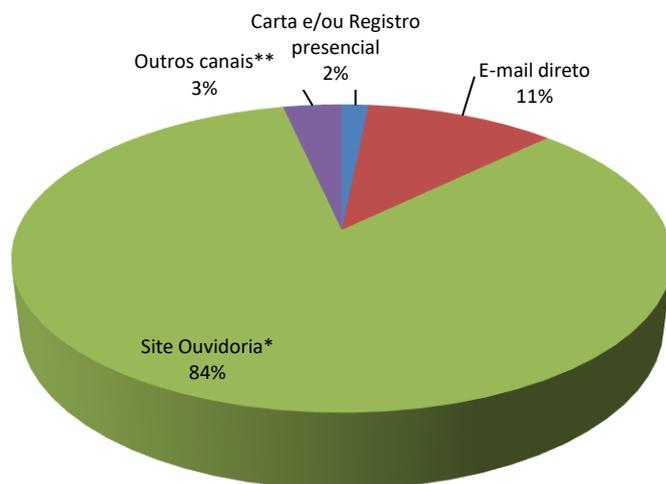


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



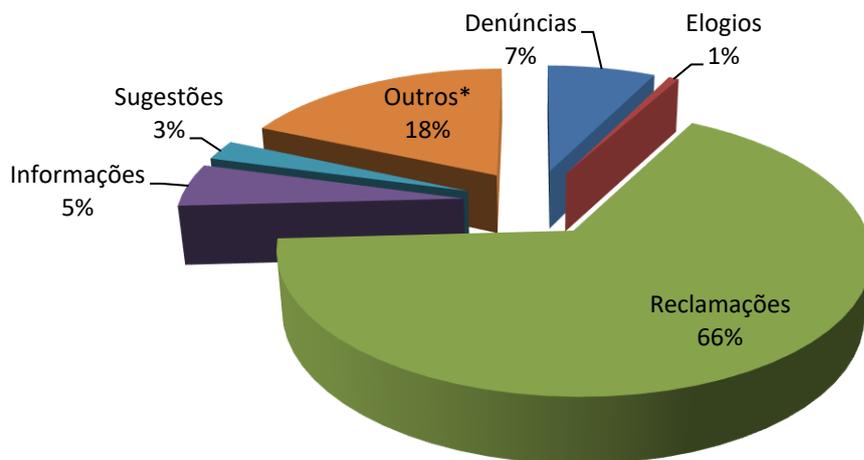
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
TOTAL		1898	128	202	265	192	202	161	136	179	161	272
GESTÃO ACADÊMICA	24,55%	466	37	55	47	35	19	35	32	50	40	116
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		40	3	2	3	6	0	2	4	6	5	9
Cursos Extensão/EAD		131	3	5	10	8	1	6	2	3	7	86
Diploma/Certificado/Histórico		50	8	5	6	4	3	3	6	5	5	5
Demandas referentes aos cursos de Graduação		137	5	16	10	10	6	20	19	27	15	9
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		49	5	6	4	3	8	3	0	7	7	6
Plagio		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		58	13	21	14	4	1	1	1	2	0	1
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	19,13%	363	20	33	49	37	48	35	35	25	31	50
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		54	8	3	7	6	3	5	6	7	4	5
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		105	2	4	14	12	16	9	15	8	10	15
Demandas referentes a RH/Carreira		141	7	13	23	13	16	13	9	6	15	26
CONCURSOS (funcionários e docentes)		63	3	13	5	6	13	8	5	4	2	4
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	9,75%	185	14	20	19	25	23	15	14	16	12	27
Atendimento		88	3	11	11	15	9	5	6	7	6	15
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		97	11	9	8	10	14	10	8	9	6	12
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	17,97%	341	24	35	77	27	35	29	27	22	40	25
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		107	10	9	6	7	9	15	16	7	20	8
Hospital Veterinário		6	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		228	14	26	68	20	26	14	11	15	18	16
CONFLITOS INTERPESSOAIS	10,80%	205	15	14	26	28	30	21	8	22	18	23
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		169	14	11	22	26	24	16	7	15	15	19
Violência Sexual/Assédio Sexual		8	0	0	1	0	2	0	1	1	1	2
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		28	1	3	3	2	4	5	0	6	2	2



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
CAMPUS	9,85%	187	6	20	22	28	32	13	8	28	11	19
Animais (cães, gatos, capivaras, aves, etc)		5	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		6	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		87	2	11	10	10	22	6	4	10	4	8
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		11	2	1	1	3	1	1	2	0	0	0
Demandas referentes à Segurança		15	0	1	1	1	1	1	1	9	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		60	1	5	8	12	7	5	0	8	7	7
OUTROS	7,96%	151	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		151	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	6,74
Fevereiro	112	82	8	202	10,64
Março	182	76	7	265	13,96
Abril	130	51	11	192	10,12
Maio	133	55	14	202	10,64
Junho	107	47	7	161	8,48
Julho	77	54	5	136	7,17
Agosto	132	43	4	179	9,43
Setembro	94	51	16	161	8,48
Outubro	190	75	7	272	14,33
TOTAL	1222	594	82	1898	
%	64,38	31,30	4,32		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
Maio	77	23	11	2	18	2	133
Junho	66	11	10	0	19	1	107
Julho	47	10	6	1	12	1	77
Agosto	93	13	9	0	16	1	132
Setembro	65	7	5	1	14	2	94
Outubro	117	28	4	1	38	2	190
TOTAL	779	143	78	7	199	16	1222
%	63,75	11,70	6,38	0,57	16,28	1,31	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
Maio	1	29	2	166	4	202
Junho	0	20	0	132	9	161
Julho	0	10	0	122	4	136
Agosto	0	20	0	156	3	179
Setembro	2	30	0	122	7	161
Outubro	0	33	0	234	5	272
TOTAL	5	211	25	1592	65	1898
%	0,26	11,12	1,32	83,88	3,42	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
Maio	24	0	132	11	5	30	202
Junho	11	0	113	8	4	25	161
Julho	4	2	98	10	3	19	136
Agosto	15	2	126	10	7	19	179
Setembro	22	3	100	4	3	29	161
Outubro	14	3	140	11	2	102	272
TOTAL	138	13	1256	98	46	347	1898
%	7,27	0,68	66,17	5,16	2,42	18,28	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024