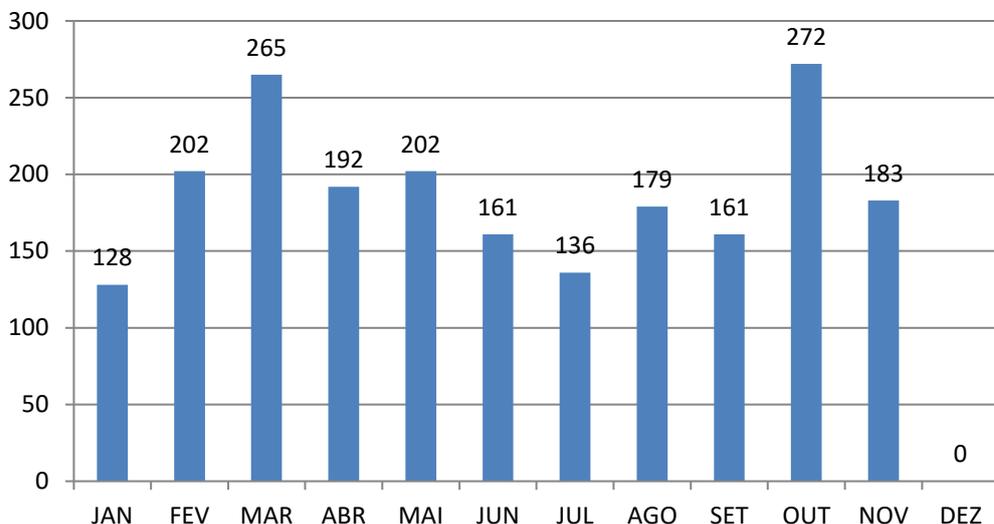
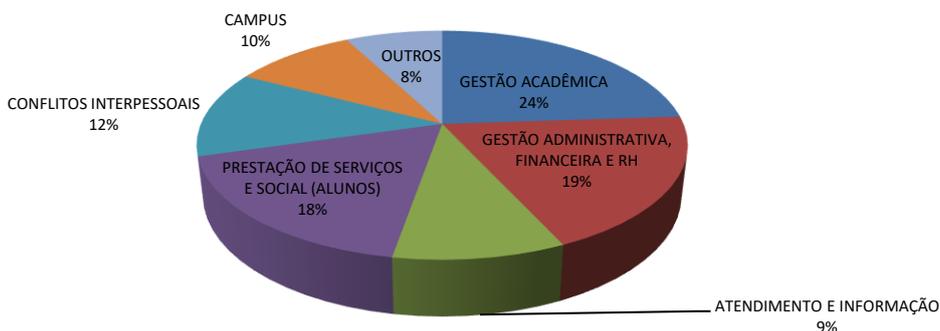


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 2.081

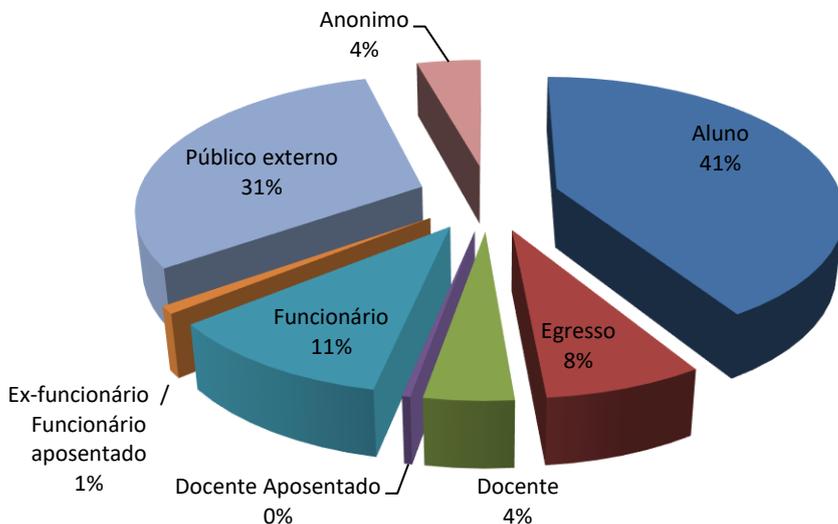


TEMÁTICA*

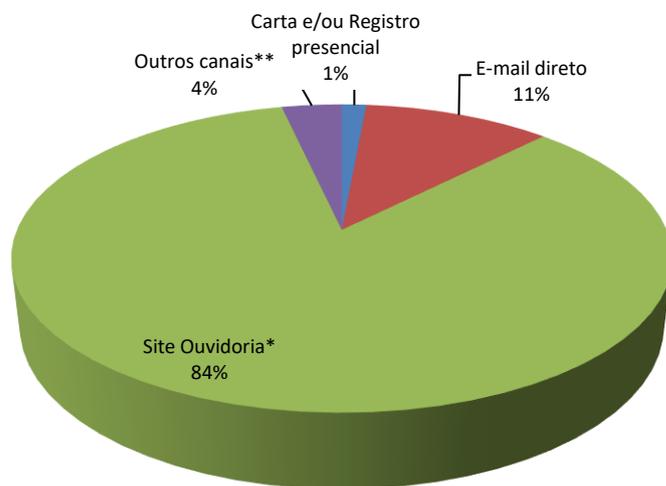


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



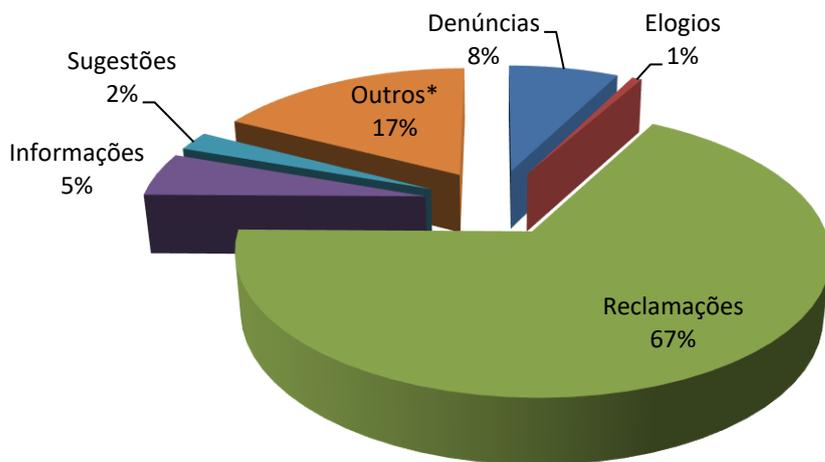
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	
TOTAL		2081	128	202	265	192	202	161	136	179	161	272	183
GESTÃO ACADÊMICA	23,93%	498	37	55	47	35	19	35	32	50	40	116	32
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		44	3	2	3	6	0	2	4	6	5	9	4
Cursos Extensão/EAD		137	3	5	10	8	1	6	2	3	7	86	6
Diploma/Certificado/Histórico		53	8	5	6	4	3	3	6	5	5	5	3
Demandas referentes aos cursos de Graduação		144	5	16	10	10	6	20	19	27	15	9	7
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		58	5	6	4	3	8	3	0	7	7	6	9
Plágio		3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		59	13	21	14	4	1	1	1	2	0	1	1
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	19,22%	400	20	33	49	37	48	35	35	25	31	50	37
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		57	8	3	7	6	3	5	6	7	4	5	3
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		108	2	4	14	12	16	9	15	8	10	15	3
Demandas referentes a RH/Carreira		168	7	13	23	13	16	13	9	6	15	26	27
CONCURSOS (funcionários e docentes)		67	3	13	5	6	13	8	5	4	2	4	4
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	9,56%	199	14	20	19	25	23	15	14	16	12	27	14
Atendimento		91	3	11	11	15	9	5	6	7	6	15	3
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		108	11	9	8	10	14	10	8	9	6	12	11
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	17,78%	370	24	35	77	27	35	29	27	22	40	25	29
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		118	10	9	6	7	9	15	16	7	20	8	11
Hospital Veterinário		8	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	2
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		244	14	26	68	20	26	14	11	15	18	16	16
CONFLITOS INTERPESSOAIS	12,21%	254	15	14	26	28	30	21	8	22	18	23	49
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		213	14	11	22	26	24	16	7	15	15	19	44
Violência Sexual/Assédio Sexual		9	0	0	1	0	2	0	1	1	1	2	1
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		32	1	3	3	2	4	5	0	6	2	2	4



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
CAMPUS	9,66% 201	6	20	22	28	32	13	8	28	11	19	14
Animais (cães, gatos, capivaras, aves, etc)	6	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)	6	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)	97	2	11	10	10	22	6	4	10	4	8	10
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)	11	2	1	1	3	1	1	2	0	0	0	0
Demandas referentes à Segurança	15	0	1	1	1	1	1	1	9	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)	62	1	5	8	12	7	5	0	8	7	7	2
OUTROS	7,64% 159	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12	8
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP	159	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12	8

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	6,15
Fevereiro	112	82	8	202	9,71
Março	182	76	7	265	12,73
Abril	130	51	11	192	9,23
Maio	133	55	14	202	9,71
Junho	107	47	7	161	7,74
Julho	77	54	5	136	6,54
Agosto	132	43	4	179	8,60
Setembro	94	51	16	161	7,74
Outubro	190	75	7	272	13,07
Novembro	133	43	7	183	8,79
TOTAL	1355	637	89	2081	
%	65,11	30,61	4,28		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
Maio	77	23	11	2	18	2	133
Junho	66	11	10	0	19	1	107
Julho	47	10	6	1	12	1	77
Agosto	93	13	9	0	16	1	132
Setembro	65	7	5	1	14	2	94
Outubro	117	28	4	1	38	2	190
Novembro	78	12	9	1	30	3	133
TOTAL	857	155	87	8	229	19	1355
%	63,25	11,44	6,42	0,59	16,90	1,40	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
Maio	1	29	2	166	4	202
Junho	0	20	0	132	9	161
Julho	0	10	0	122	4	136
Agosto	0	20	0	156	3	179
Setembro	2	30	0	122	7	161
Outubro	0	33	0	234	5	272
Novembro	0	17	0	158	8	183
TOTAL	5	228	25	1750	73	2081
%	0,24	10,96	1,20	84,09	3,51	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
Maiο	24	0	132	11	5	30	202
Junho	11	0	113	8	4	25	161
Julho	4	2	98	10	3	19	136
Agosto	15	2	126	10	7	19	179
Setembro	22	3	100	4	3	29	161
Outubro	14	3	140	11	2	102	272
Novembro	16	1	141	11	2	12	183
TOTAL	154	14	1397	109	48	359	2081
%	7,40	0,67	67,13	5,24	2,31	17,25	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024