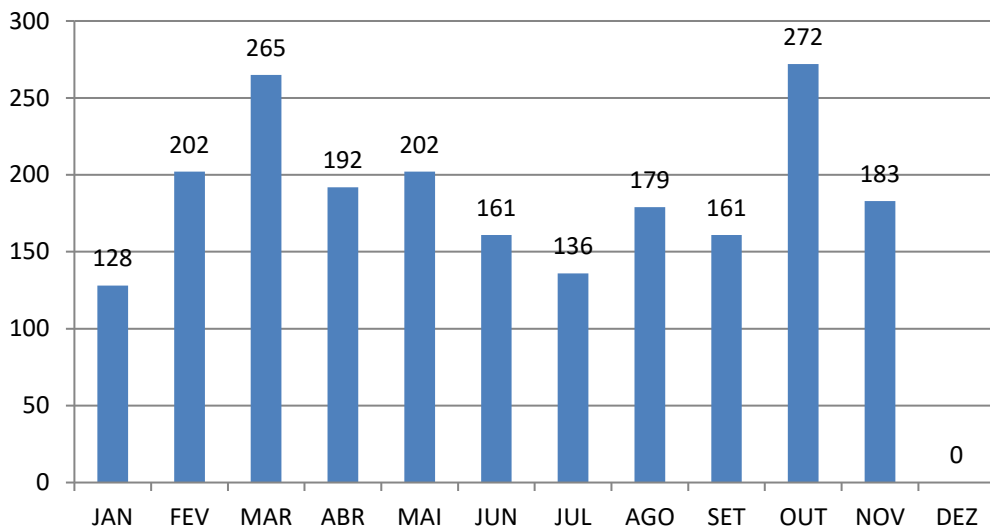
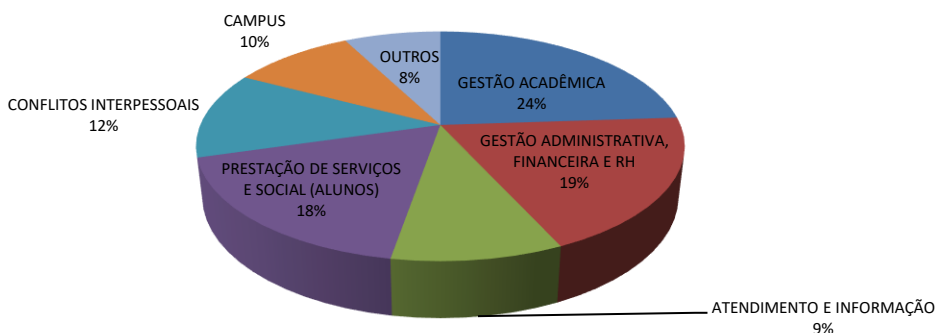


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 2.081

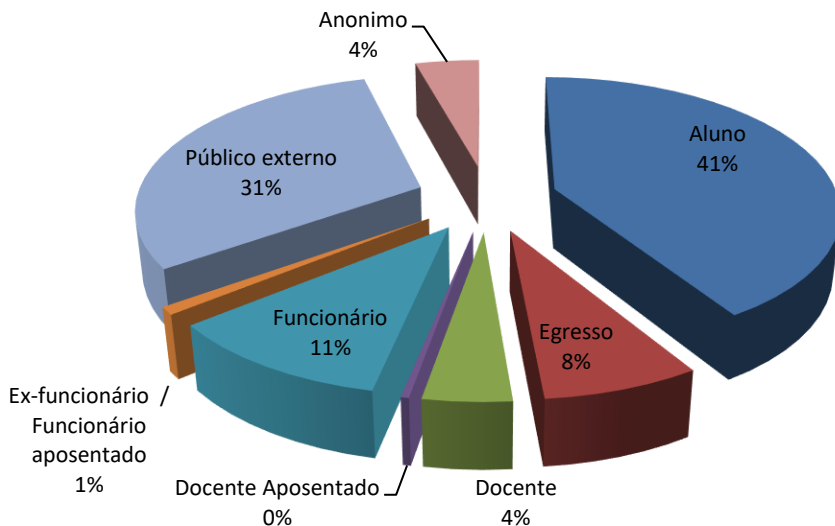


TEMÁTICA\*

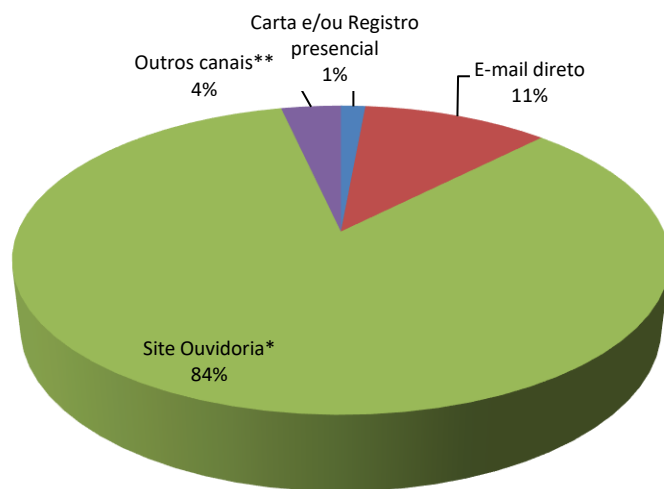


\* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



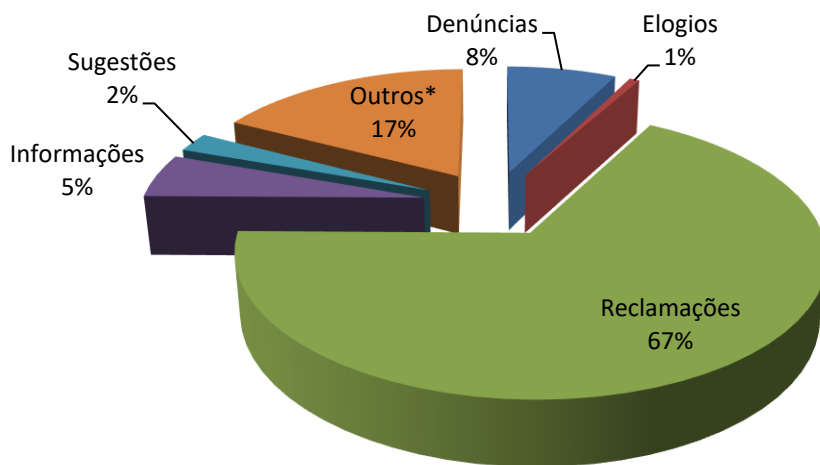
### FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



\* <http://usp.br/ouvidoria>

\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

### TIPO DE MANIFESTAÇÕES



\* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	
<b>TOTAL</b>		<b>2081</b>	<b>128</b>	<b>202</b>	<b>265</b>	<b>192</b>	<b>202</b>	<b>161</b>	<b>136</b>	<b>179</b>	<b>161</b>	<b>272</b>	<b>183</b>
<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>23,93%</b>	<b>498</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>116</b>	<b>32</b>
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		44	3	2	3	6	0	2	4	6	5	9	4
Cursos Extensão/EAD		137	3	5	10	8	1	6	2	3	7	86	6
Diploma/Certificado/Histórico		53	8	5	6	4	3	3	6	5	5	5	3
Demandas referentes aos cursos de Graduação		144	5	16	10	10	6	20	19	27	15	9	7
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		58	5	6	4	3	8	3	0	7	7	6	9
Plágio		3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		59	13	21	14	4	1	1	1	2	0	1	1
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS</b>	<b>19,22%</b>	<b>400</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>37</b>
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		57	8	3	7	6	3	5	6	7	4	5	3
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		108	2	4	14	12	16	9	15	8	10	15	3
Demandas referentes a RH/Carreira		168	7	13	23	13	16	13	9	6	15	26	27
CONCURSOS (funcionários e docentes)		67	3	13	5	6	13	8	5	4	2	4	4
<b>ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO</b>	<b>9,56%</b>	<b>199</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>14</b>
Atendimento		91	3	11	11	15	9	5	6	7	6	15	3
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		108	11	9	8	10	14	10	8	9	6	12	11
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL</b>	<b>17,78%</b>	<b>370</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>77</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>29</b>
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		118	10	9	6	7	9	15	16	7	20	8	11
Hospital Veterinário		8	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	2
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		244	14	26	68	20	26	14	11	15	18	16	16
<b>CONFLITOS INTERPESSOAIS</b>	<b>12,21%</b>	<b>254</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>49</b>
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		213	14	11	22	26	24	16	7	15	15	19	44
Violência Sexual/Assédio Sexual		9	0	0	1	0	2	0	1	1	1	2	1
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		32	1	3	3	2	4	5	0	6	2	2	4



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	
<b>CAMPUS</b>	<b>9,66%</b>	<b>201</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>14</b>
Animais (cães, gatos, capivaras, aves, etc)		6	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		6	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		97	2	11	10	10	22	6	4	10	4	8	10
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		11	2	1	1	3	1	1	2	0	0	0	0
Demandas referentes à Segurança		15	0	1	1	1	1	1	1	9	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		62	1	5	8	12	7	5	0	8	7	7	2
<b>OUTROS</b>	<b>7,64%</b>	<b>159</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		159	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12	8

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

### USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	6,15
Fevereiro	112	82	8	202	9,71
Março	182	76	7	265	12,73
Abril	130	51	11	192	9,23
Maio	133	55	14	202	9,71
Junho	107	47	7	161	7,74
Julho	77	54	5	136	6,54
Agosto	132	43	4	179	8,60
Setembro	94	51	16	161	7,74
Outubro	190	75	7	272	13,07
Novembro	133	43	7	183	8,79
<b>TOTAL</b>	<b>1355</b>	<b>637</b>	<b>89</b>	<b>2081</b>	
%	<b>65,11</b>	<b>30,61</b>	<b>4,28</b>		

### USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
Maio	77	23	11	2	18	2	133
Junho	66	11	10	0	19	1	107
Julho	47	10	6	1	12	1	77
Agosto	93	13	9	0	16	1	132
Setembro	65	7	5	1	14	2	94
Outubro	117	28	4	1	38	2	190
Novembro	78	12	9	1	30	3	133
<b>TOTAL</b>	<b>857</b>	<b>155</b>	<b>87</b>	<b>8</b>	<b>229</b>	<b>19</b>	<b>1355</b>
%	<b>63,25</b>	<b>11,44</b>	<b>6,42</b>	<b>0,59</b>	<b>16,90</b>	<b>1,40</b>	

### FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
Maio	1	29	2	166	4	202
Junho	0	20	0	132	9	161
Julho	0	10	0	122	4	136
Agosto	0	20	0	156	3	179
Setembro	2	30	0	122	7	161
Outubro	0	33	0	234	5	272
Novembro	0	17	0	158	8	183
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>228</b>	<b>25</b>	<b>1750</b>	<b>73</b>	<b>2081</b>
%	<b>0,24</b>	<b>10,96</b>	<b>1,20</b>	<b>84,09</b>	<b>3,51</b>	

\* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
Maio	24	0	132	11	5	30	202
Junho	11	0	113	8	4	25	161
Julho	4	2	98	10	3	19	136
Agosto	15	2	126	10	7	19	179
Setembro	22	3	100	4	3	29	161
Outubro	14	3	140	11	2	102	272
Novembro	16	1	141	11	2	12	183
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>14</b>	<b>1397</b>	<b>109</b>	<b>48</b>	<b>359</b>	<b>2081</b>
%	<b>7,40</b>	<b>0,67</b>	<b>67,13</b>	<b>5,24</b>	<b>2,31</b>	<b>17,25</b>	

\* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024