

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS EM 2021		JAN	FEV	MAR	
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>93</b>	<b>127</b>	<b>84</b>	
<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>19,08%</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>23</b>
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		2	1	1	0
Cursos Extensão/EAD		8	1	3	4
Diploma/Certificado/Histórico		18	7	7	4
Demandas referentes aos cursos de Graduação		10	5	3	2
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		8	1	1	6
Plagio		0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		12	2	3	7
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL</b>	<b>9,21%</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		10	1	6	3
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		9	1	3	5
Procedimentos área Recursos Humanos		9	0	5	4
CONCURSOS (funcionários e docentes)		0	0	0	0
<b>ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO</b>	<b>13,16%</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Atendimento		8	1	3	4
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		32	20	8	4
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL</b>	<b>20,07%</b>	<b>61</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		13	5	3	5
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		48	31	9	8
<b>CONFLITOS INTERPESSOAIS</b>	<b>8,22%</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		22	5	9	8
Assédio Sexual/Violência Sexual		1	1	0	0
Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral		2	1	1	0
<b>CAMPUS</b>	<b>3,62%</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		1	1	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		1	0	0	1
Festas, Bebidas alcoólicas, drogas		0	0	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		9	4	2	3
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0	0
Segurança		0	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)		0	0	0	0
<b>COVID-19</b>	<b>22,37%</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>12</b>
Demandas div. ( reorganização ativ. acadêmica/adm,expressões livres )		68	2	54	12
<b>OUTROS</b>	<b>4,28%</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		13	3	6	4

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2021

### USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	51	41	1	93	30,59
Fevereiro	88	37	2	127	41,78
Março	42	42	0	84	27,63
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>120</b>	<b>3</b>	<b>304</b>	
	59,54%	39,47%	0,99%		

### USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	40	2	2	0	7	0	51
Fevereiro	66	6	8	0	8	0	88
Março	22	6	0	0	13	1	42
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>181</b>
%	70,72	7,73	5,52	0,00	15,47	0,55	100

### FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	32	0	56	5	93
Fevereiro	0	9	0	118	0	127
Março	0	6	0	77	1	84
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>251</b>	<b>6</b>	<b>304</b>
%	0,00	15,46	0,00	82,57	1,97	100

\* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

### CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	9	2	55	18	4	5	93
Fevereiro	13	1	85	10	2	16	127
Março	6	1	57	4	2	14	84
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>197</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>304</b>
%	9,21	1,32	64,80	10,53	2,63	11,51	100

\* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2021