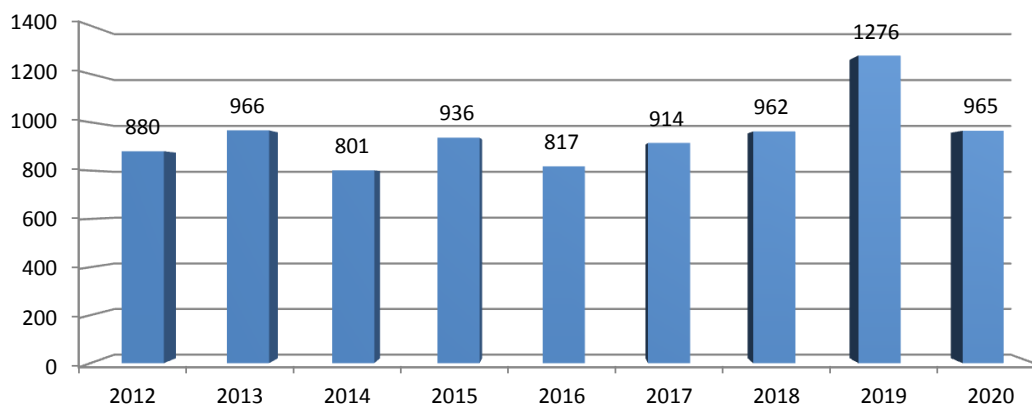
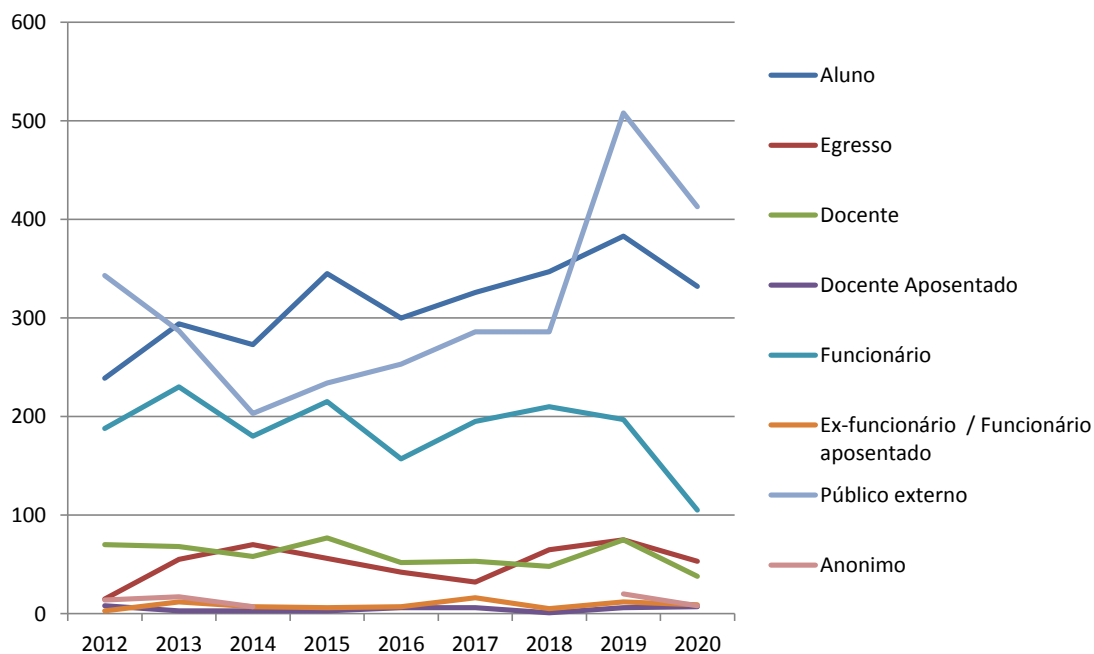


**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL
PERÍODO: 2012 A 2020**



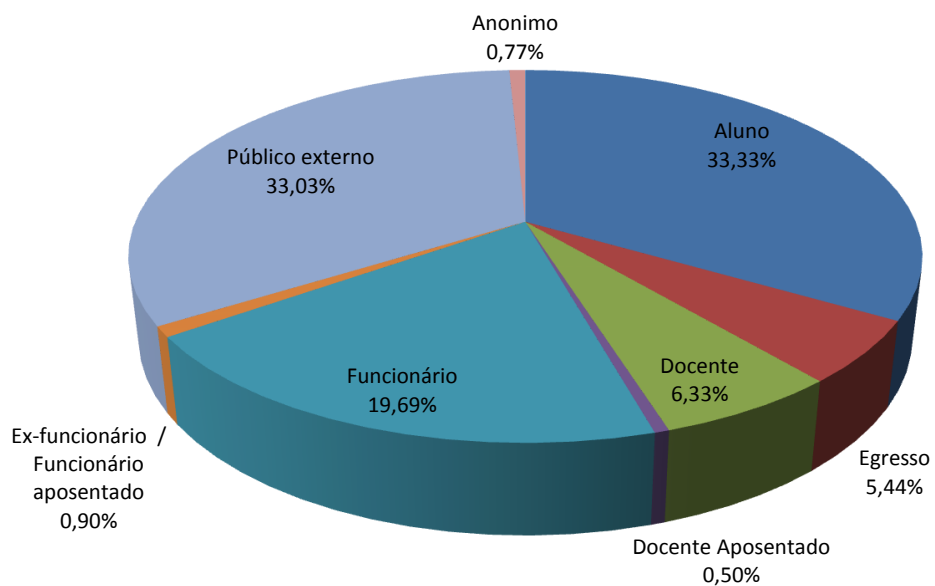
**VÍNCULO DOS USUÁRIOS DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL
NO PERÍODO DE 2012 A 2020**



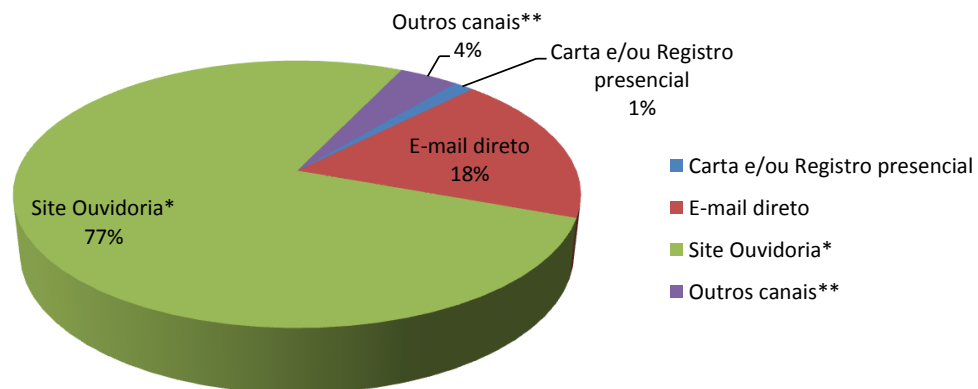
Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

**VÍNCULO DO PÚBLICO CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS
NA OUVIDORIA GERAL NO PERÍODO DE 2012 A 2020**



**FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS, CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS
NA OUVIDORIA GERAL NO PERÍODO DE 2012 A 2020**



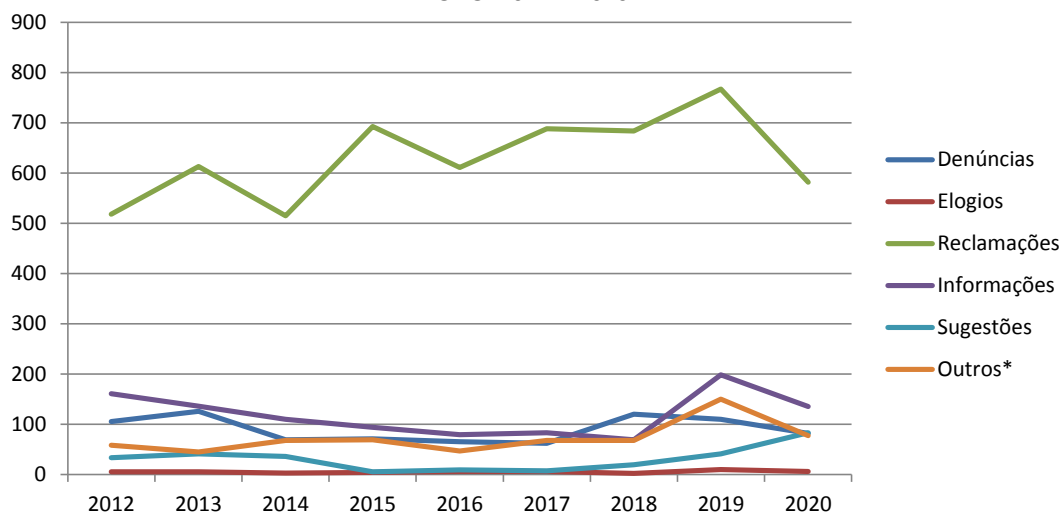
* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

Nota:

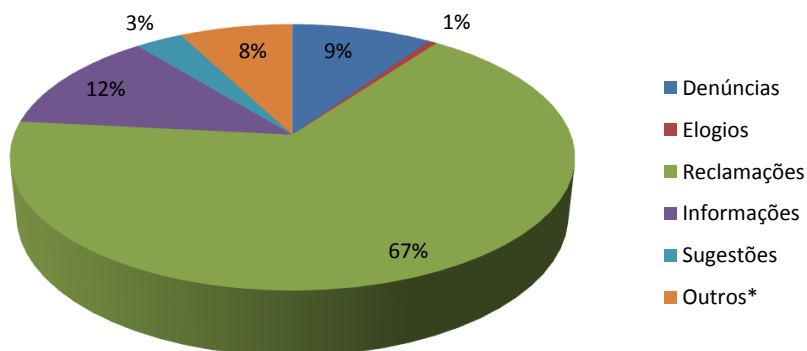
A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

**TIPO DE MANIFESTAÇÃO REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL
PERÍODO: 2012 A 2020**



* Expressões livres, solicitações diversas.

**TIPO DE MANIFESTAÇÕES CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS NA
OUVIDORIA GERAL NO PERÍODO DE 2012 A 2020**

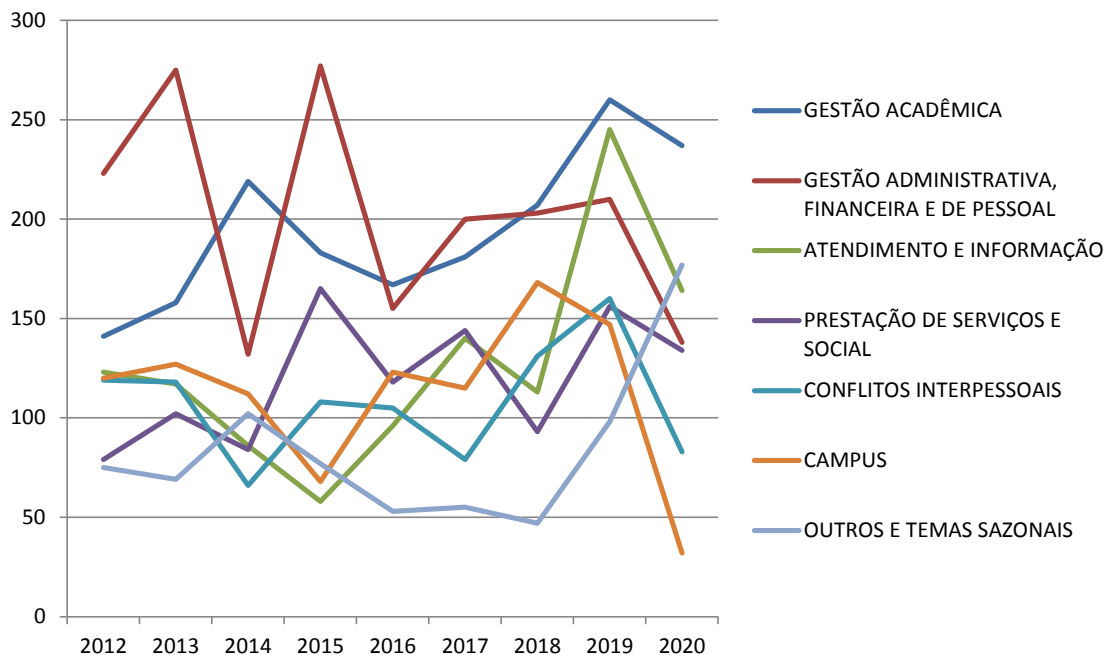


* Expressões livres, solicitações diversas.

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

**TEMÁTICA DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL
PERÍODO: 2012 a 2020**



GESTÃO ACADÊMICA:

Bolsa/Intercâmbio/Estágio, Cursos Extensão/EAD, Diploma/Certificado/Histórico, Demandas referentes aos cursos de Graduação, Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação, Plágio, Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa

GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL

Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial, Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas, Procedimentos área Recursos Humanos, Concursos (funcionários e docentes)

ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO

Atendimento; Pedido de Informação/ Dúvidas gerais

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL

Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral) Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)

CONFLITOS INTERPESSOAIS

Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional; Assédio Sexual/Violência Sexual; Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral

CAMPUS

Animais (cães, capivaras, pombos, etc), Ciclistas esportistas (campus Butantã); Festas, Bebidas alcoólicas, drogas; Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc) Grupos de Percussão (Baterias); Segurança; Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)

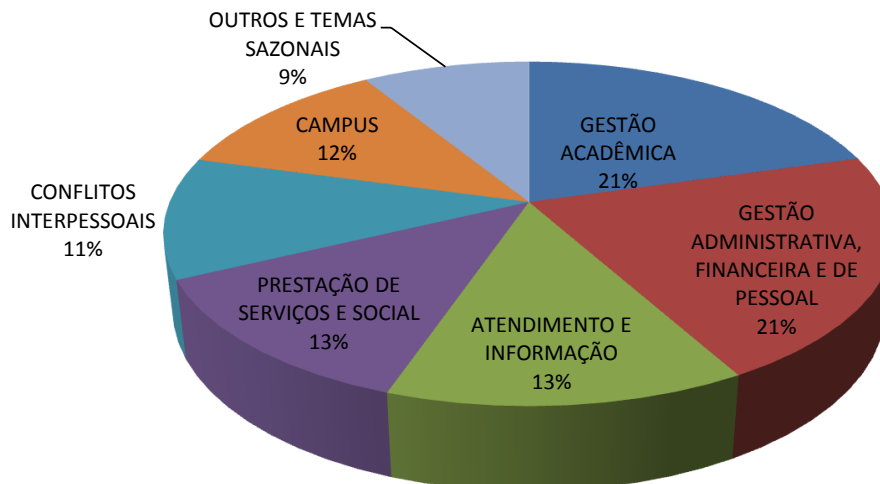
OUTROS E TEMAS SAZONAIS

Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP;
Temas sazonais: 2014 - Desvinculação HU; Greve; Interdição EACH (campus zona leste); Trotes; 2015- Greve/Paralisação; Desvinculação HU; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2016- Greve; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2020 – Pandemia Coronavírus
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm inistrativa)

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.

TEMÁTICA DAS MANIFESTAÇÕES CONSIDERANDO O TOTAL DE REGISTROS NA OUVIDORIA GERAL NO DE PERÍODO 2012 A 2020



GESTÃO ACADÊMICA:

Bolsa/Intercâmbio/Estágio, Cursos Extensão/EAD, Diploma/Certificado/Histórico, Demandas referentes aos cursos de Graduação, Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação, Plágio, Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa

GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL

Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial, Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas, Procedimentos área Recursos Humanos, Concursos (funcionários e docentes)

ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO

Atendimento; Pedido de Informação/ Dúvidas gerais

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL

Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral) Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)

CONFLITOS INTERPESSOAIS

Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional; Assédio Sexual/Violência Sexual; Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral

CAMPUS

Animais (cães, capivaras, pombos, etc), Ciclistas esportistas (campus Butantã); Festas, Bebidas alcoólicas, drogas; Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc) Grupos de Percussão (Baterias); Segurança; Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)

OUTROS E TEMAS SAZONAIS

Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP;
Temas sazonais: 2014 - Desvinculação HU; Greve; Interdição EACH (campus zona leste); Trotes; 2015- Greve/Paralisação; Desvinculação HU; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2016- Greve; Substância química fosfoetanolamina sintética; 2020 – Pandemia Coronavírus Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm inistrativa)

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.