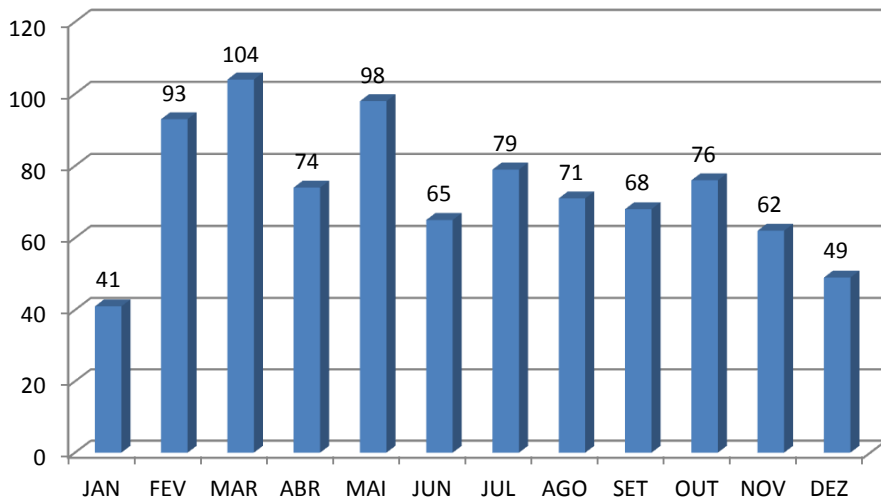
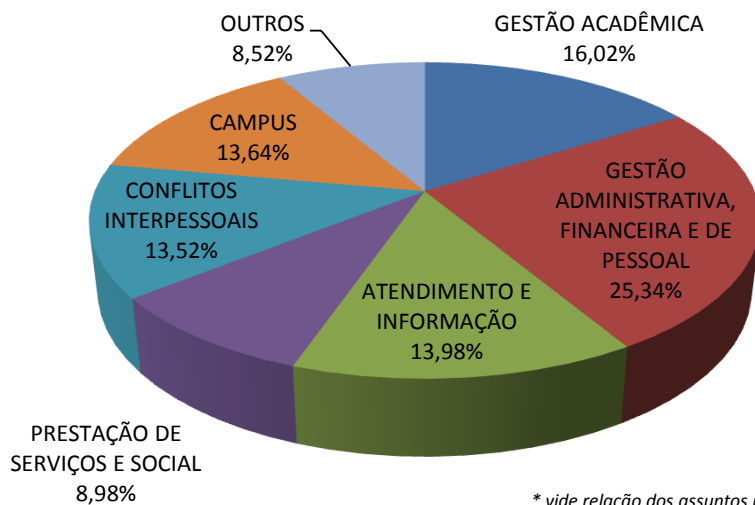


**QTDE MANIFESTAÇÕES POR MÊS**

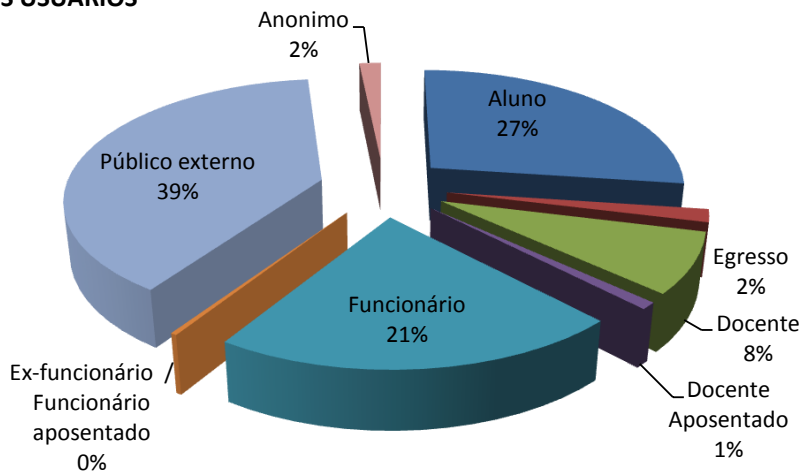


**TEMÁTICA\***

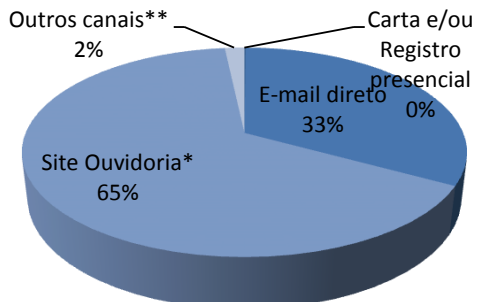


\* vide relação dos assuntos na página 3

**VÍNCULO DOS USUÁRIOS**



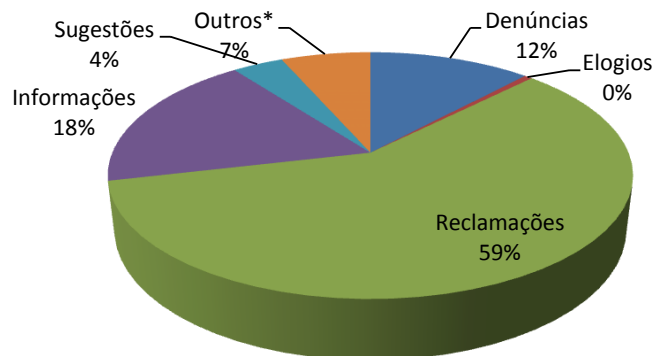
### FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



\* <http://usp.br/ouvidoria>

\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

### TIPO DE MANIFESTAÇÕES



\* Expressões livres, solicitações diversas.



## TEMÁTICA DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL

### **GESTÃO ACADÊMICA:**

Bolsa/Intercâmbio/Estágio, Cursos Extensão/EAD, Diploma/Certificado/Histórico, Demandas referentes aos cursos de Graduação, Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação, Plágio, Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa

### **GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL**

Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial, Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas, Procedimentos área Recursos Humanos, Concursos (funcionários e docentes)

### **ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO**

Atendimento; Pedido de Informação/ Dúvidas gerais

### **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL**

Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral) Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)

### **CONFLITOS INTERPESSOAIS**

Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional; Assédio Sexual/Violência Sexual; Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral

### **CAMPUS**

Animais (cães, capivaras, pombos, etc), Ciclistas esportistas (campus Butantã); Festas, Bebidas alcoólicas, drogas; Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc) Grupos de Percussão (Baterias); Segurança; Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)

### **OUTROS**

Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP;

Nota:

*A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.*