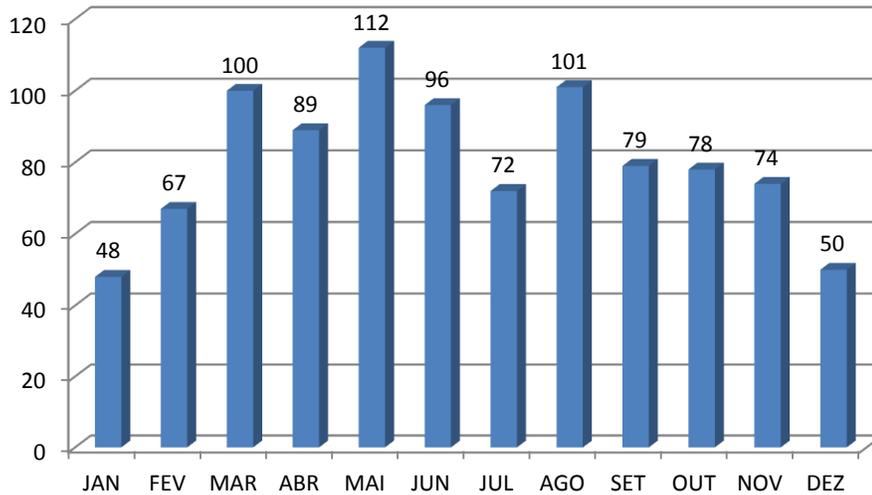
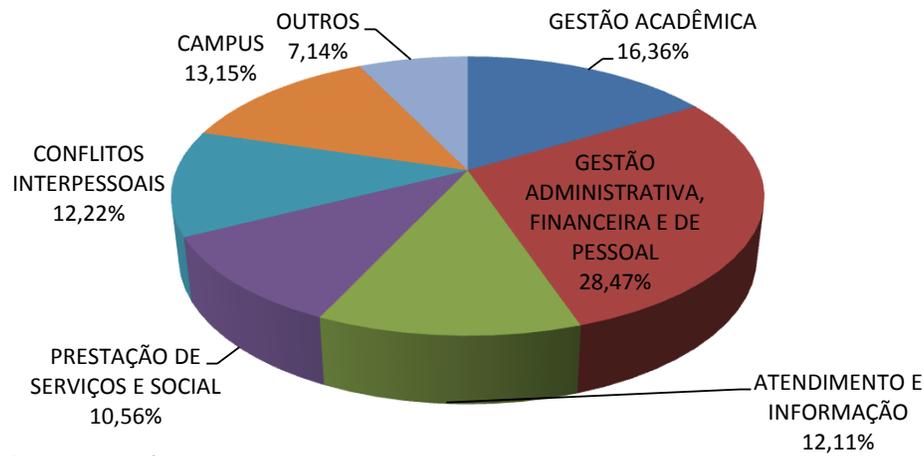


QTDE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

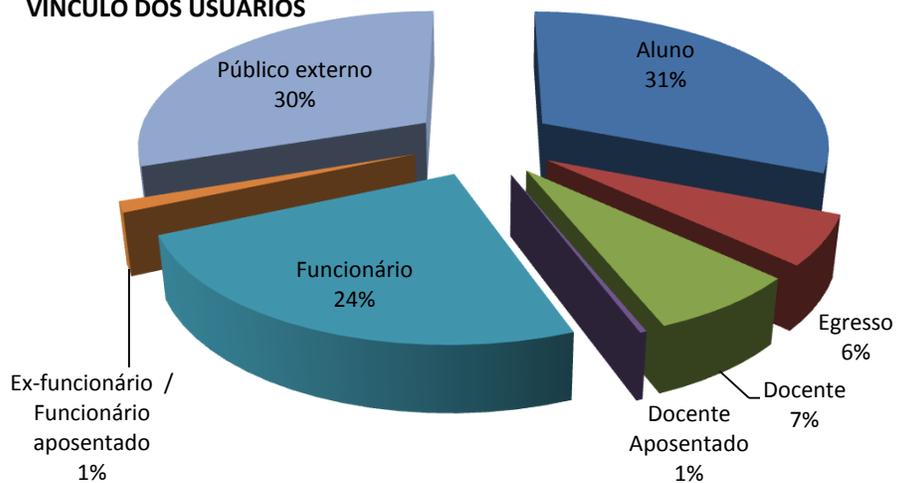


TEMÁTICA*

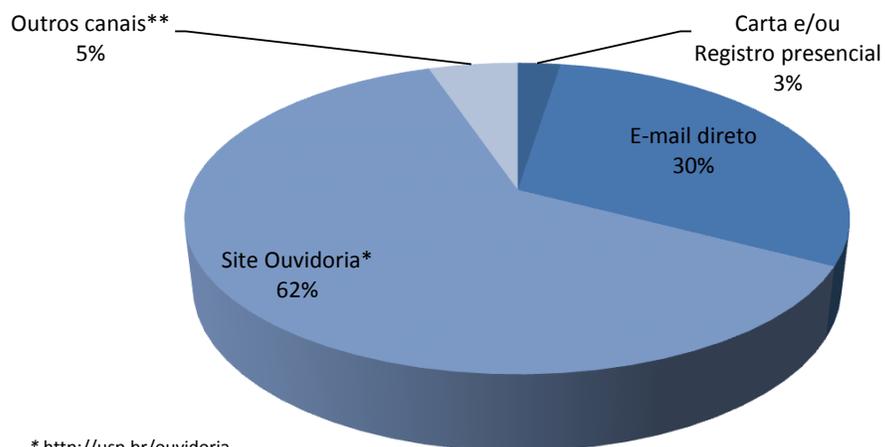


* vide relação dos assuntos na página 3

VÍNCULO DOS USUÁRIOS



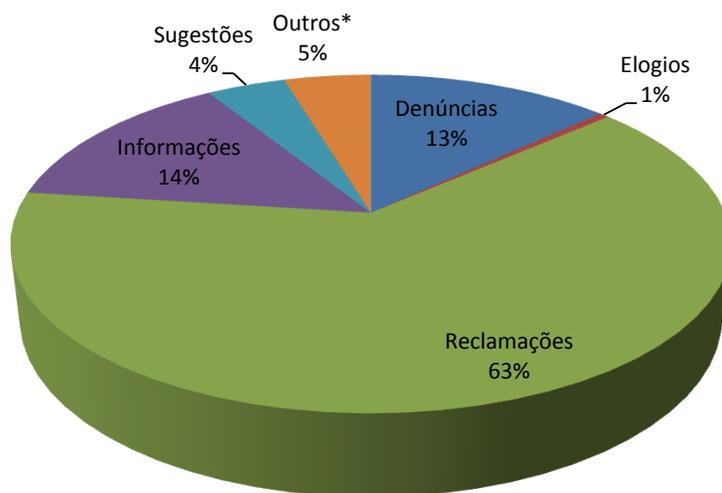
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



TEMÁTICA DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL

GESTÃO ACADÊMICA:

Bolsa/Intercâmbio/Estágio, Cursos Extensão/EAD, Diploma/Certificado/Histórico, Demandas referentes aos cursos de Graduação, Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação, Plágio, Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa

GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL

Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial, Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas, Procedimentos área Recursos Humanos, Concursos (funcionários e docentes)

ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO

Atendimento; Pedido de Informação/ Dúvidas gerais

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL

Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral) Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)

CONFLITOS INTERPESSOAIS

Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional; Assédio Sexual/Violência Sexual; Ameaça/Discriminação/Violência Física/Psicológica/Assédio Moral

CAMPUS

Animais (cães, capivaras, pombos, etc), Ciclistas esportistas (campus Butantã); Festas, Bebidas alcoólicas, drogas; Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc) Grupos de Percussão (Baterias); Segurança; Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular etc)

OUTROS

Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP;

Nota:

A Ouvidoria Geral foi instituída na USP no ano de 2001, mas a sistematização dos registros informada neste documento se deu a partir do ano de 2012.