



**SUPERINTENDÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**  
**Acolhimento do Estudante e Valorização da Vida Estudantil**

**GESTÃO 2020 - 2021**

## MISSÃO DA SAS

**Valorizar a vida estudantil** e, portanto, a formação superior, por meio de programas e ações que promovam condições para que os estudantes desenvolvam o pleno potencial acadêmico e pessoal, tanto ao longo da sua formação superior, quanto na preparação para a vida universitária.

Assim, é papel da SAS **estabelecer parcerias** para organizar, articular, integrar, aprimorar ações já existentes e, eventualmente, travar esforços conjuntos visando iniciativas preponderantes, incluindo as interlocuções com agentes externos à USP que venham a fortalecer o nosso diálogo com a Sociedade.

## JORNAL DA USP

HOME CIÊNCIAS ▾ CULTURA ▾ ATUALIDADES ▾ UNIVERSIDADE ▾ INSTITUCIONAL

Início > Institucional > Acolhimento integral do estudante como parte da política de valorização da vida estudantil

### Acolhimento integral do estudante como parte da política de valorização da vida estudantil

Por Gerson Y. Tomanari, superintendente de Assistência Social (SAS) da USP, Antonio C. Marques, professor do Departamento de Zoologia da USP, e Marcia C. Bicego, professora do Instituto Oceanográfico da USP

Artigos / Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=389540>

12/02/2021 - Publicado há 10 meses - Atualizado: 15/02/2021 às 17:50



Gerson Yukio Tomanari – Foto: Cecilia Bastos/USP Imagens

*A gente não quer só dinheiro  
A gente quer dinheiro e felicidade  
A gente não quer só dinheiro  
A gente quer inteiro e não pela metade*

– Titãs, “Comida”

**A** formação em uma universidade de prestígio é um desejo justo e digno de muitos estudantes que buscam se desenvolver pessoal e profissionalmente. Infelizmente, essa conquista ainda é um privilégio em nosso país. Os frutos dessa valiosa oportunidade se refletem em diversas esferas, como na chance de mobilidade social para o egresso, nas perspectivas que se abrem à sua família e, em última instância, na maior qualificação que se agrega à sociedade, ratificando a importância da universidade para o desenvolvimento socioeconômico da nação. Porém, uma vez na universidade, não será apenas o esforço acadêmico pessoal que garantirá a formação do estudante. Nossa realidade social se impõe de maneira inclemente a todo instante, materializando-se na forma de múltiplos obstáculos e necessidades que dificultam a vida do estudante na sua função precípua de estudar e capacitar-se.

<https://jornal.usp.br/institucional/acolhimento-integral-do-estudante-como-parte-da-politica-de-valorizacao-da-vida-estudantil/>

SAS



ACOLHIMENTO DO  
ESTUDANTE

*acompanhado de*

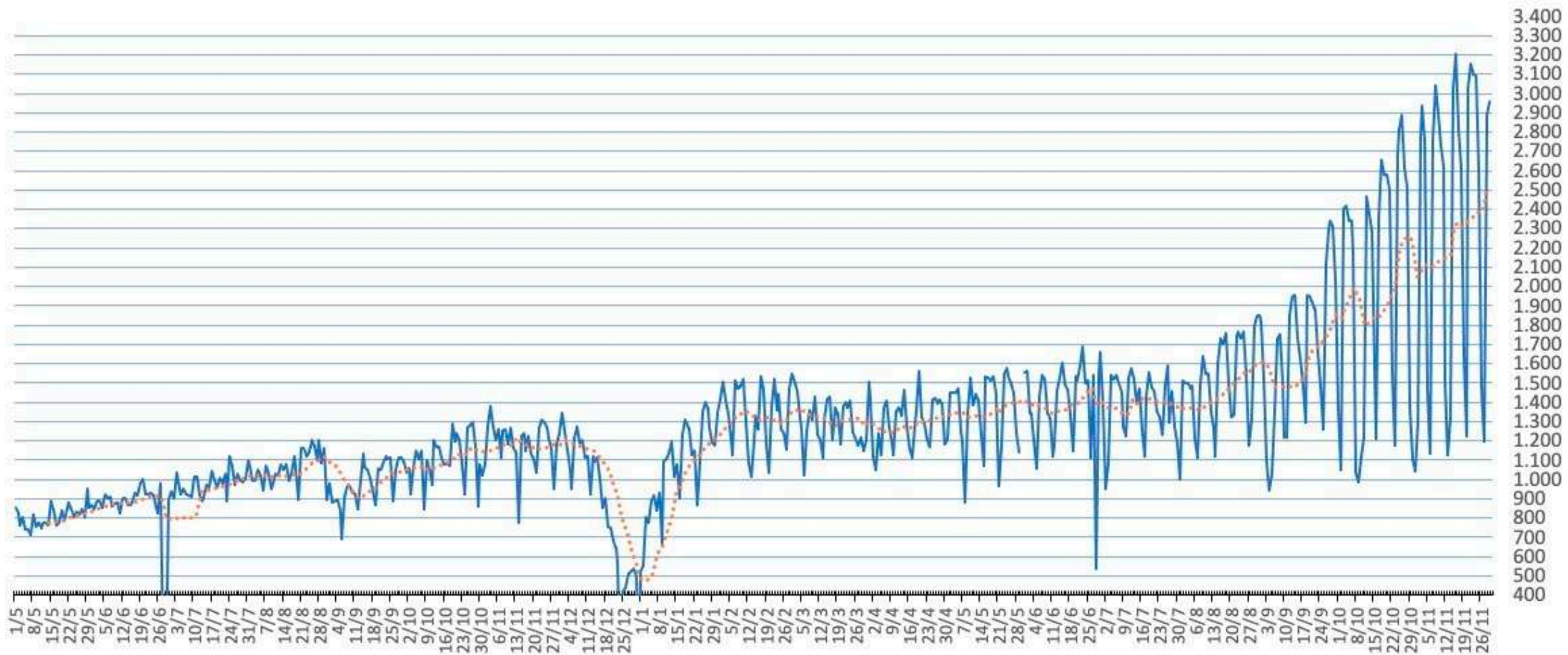
VALORIZAÇÃO DA  
VIDA ESTUDANTIL

# Refeitórios administrados diretamente pela SAS





# Acompanhamento diário do número de refeições fornecidas na Capital durante a pandemia



A linha laranja pontilhada indica a média móvel com base nos 14 dias anteriores.

## Refeições fornecidas pela SAS na Capital durante a pandemia (24/03/2020 a 30/11/2021)

Ano	Café da manhã	Almoço e Jantar
2020	21.401	247.056
2021	34.499	469.325
<b>Total</b>	<b>55.900</b>	<b>716.381</b>

Fornecimento de marmitas	Atendimento no Restaurante
Campus Butantã (Químicas)	Restaurante Central (a partir de 27/09/2021)
Quadrilátero Saúde/Direito	
FD (Casa do Estudante)	
<b>EACH</b>	

Início > Institucional > Superintendência de Assistência Social entrega mais de 200 mil refeições durante a pandemia

## Superintendência de Assistência Social entrega mais de 200 mil refeições durante a pandemia

Desde o dia 24 de março, o Restaurante das Químicas, na Cidade Universitária, em São Paulo, oferece as três refeições diárias – café, almoço e jantar

Institucional • <https://jornal.usp.br/?p=369803>

17/11/2020 - Publicado há 1 ano • Atualizado: 07/12/2020 às 12:29

Por [Adriana Cruz](#)



Diariamente, é feito o registro fotográfico da pesagem, da temperatura e das porções de cada item do cardápio que compõe a refeição; frutas, verduras e legumes fazem parte do cardápio diário – Fotos: Divulgação SAS

<https://jornal.usp.br/institucional/superintendencia-de-assistencia-social-entrega-mais-de-200-mil-refeicoes-durante-a-pandemia/>

Início > Institucional > Superintendência de Assistência Social amplia locais para entrega de refeições a estudantes

## Superintendência de Assistência Social amplia locais para entrega de refeições a estudantes

Desde o dia 17 de março, as marmitas também estão sendo entregues no prédio da Escola de Enfermagem

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=397912>

18/03/2021 - Publicado há 9 meses Atualizado: 23/03/2021 as 16:11

Por **Adriana Cruz**



No primeiro dia de distribuição na EE, foram entregues 89 refeições na hora do almoço – Foto: Divulgação/SAS

<https://jornal.usp.br/institucional/superintendencia-de-assistencia-social-amplia-locais-para-entrega-de-refeicoes-a-estudantes/>

Início > Institucional > Alunos da Escola de Artes, Ciências e Humanidades passarão a receber marmitas diárias

## Alunos da Escola de Artes, Ciências e Humanidades passarão a receber marmitas diárias

As marmitas serão fornecidas pela Superintendência de Assistência Social para alunos de graduação e de pós-graduação

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=396068>

12/03/2021 - Publicado há 9 meses Atualizado: 19/03/2021 as 15:33

Por **Adriana Cruz**



As refeições estão sendo distribuídas para alunos de graduação e de pós-graduação da unidade – Foto: Banco de Imagens / USP

<https://jornal.usp.br/institucional/superintendencia-de-assistencia-social-fornecera-refeicoes-para-alunos-da-each/>



# Programa de Apoio à Permanência e Formação Estudantil (PAPFE) 2021

<b>Veteranos PAPFE 2020</b>	<b>3.085</b>
<b>Veteranos PAPFE 2021</b>	<b>5.286</b>
<b>Ingressantes PAPFE 2021</b>	<b>2.289</b>
<b>Total Estudantes PAPFE</b>	<b>10.660</b>

**Foram contemplados:**

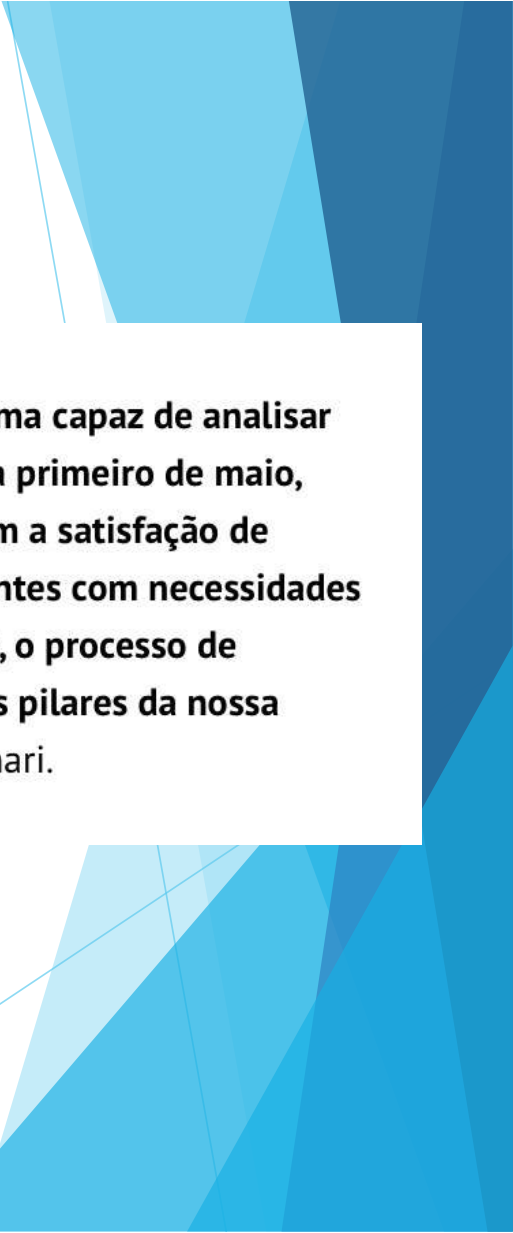
**80% das solicitações**

**100% dos estudantes em Prioridade 1**

**Houve aumento em mais de 1.000 auxílios moradia em relação a 2020**

**Total PAPFE  
25.000 benefícios**





**"Nesta edição de 2021, visando a aprimorar o processo seletivo, introduzimos um cronograma capaz de analisar cerca de 14.000 inscrições a tempo de iniciar os 24 meses de vigência dos benefícios no dia primeiro de maio, não somente para os veteranos, mas também para os ingressantes. Os resultados nos trazem a satisfação de constatar que atendemos a mais de 80% das solicitações e que, sobretudo, todos os estudantes com necessidades socioeconômicas foram plenamente acolhidos. É marcante o fato de que, ao longo dos anos, o processo de inclusão social na USP vem sendo acompanhado da progressiva expansão do PAPFE, um dos pilares da nossa política de permanência estudantil", explica o superintendente da SAS, Gerson Yukio Tomanari.**

# SAS EM NÚMEROS

Fonte: DF/CODAGE, números de 2020



2.653

Vagas de moradia oferecidas pela SAS

10.339

Bolsas de Auxílio Moradia disponibilizadas pela SAS

1.663.241

Refeições oferecidas pelos restaurantes SAS em 2020.



11.714

Estudantes que receberam Auxílio Alimentação



## PAPFE

O Programa de Apoio à Permanência e Formação Estudantil vem crescendo de forma expressiva nos últimos anos.

### Evolução da quantidade de estudantes beneficiários



### Percentual de concessões em relação ao total de solicitações do programa





Arte de Livia Magalhães com imagens de Flaticon e USP Imagens

## USP concede quase 24 mil benefícios a estudantes com necessidades socioeconômicas em 2021

Neste ano, o Programa de Apoio à Permanência e Formação Estudantil (PAPFE) beneficiou 12.035 estudantes de graduação – veteranos e calouros

23/07/2021

Por Adriana Cruz

<https://jornal.usp.br/institucional/usp-concede-quase-24-mil-beneficios-a-estudantes-com-necessidades-socioeconomicas-em-2021/>

## Política de Apoio à Formação e Permanência Estudantil (PAPFE)

**R\$ 250 milhões**

destinados à assistência estudantil em 2021  
6,7% a mais que 2020

Estudantes beneficiados com auxílio moradia

2017

**4.872**

2020

Mais de  
**10 mil**

A Universidade teve sua política de apoio estudantil reconhecida internacionalmente na edição 2020 do ranking da Times Higher Education (THE), que a classificou como terceira melhor entre as 376 universidades analisadas no que se refere ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – Combate à Pobreza. As ações relacionadas à segurança alimentar tiveram pontuação máxima e colocaram a USP na 15ª posição entre 290 universidades analisadas.

<https://jornal.usp.br/institucional/usp-e-a-14a-universidade-mais-comprometida-com-objetivos-sustentaveis-do-mundo/>

<https://jornal.usp.br/institucional/usp-alcanca-meta-de-inclusao-social-em-2020-e-tem-mais-alunos-de-escolas-publicas/>

<https://jornal.usp.br/institucional/editorial-do-estadoo-destaca-novo-perfil-socioeconomico-dos-ingressantes-na-usp/>

<https://jornal.usp.br/institucional/nosso-maior-objetivo-nao-e-so-estudante-entrar-mas-se-formar-na-usp-afirma-reitor-ao-estadoo>



## Política integrada de permanência estudantil

Início > Institucional > Reitoria reajusta em 25% valor das bolsas e auxílios a estudantes com necessidades socioeconômicas

### Reitoria reajusta em 25% valor das bolsas e auxílios a estudantes com necessidades socioeconômicas

Os benefícios passaram de R\$ 400 para R\$ 500 mensais, são retroativos ao mês de maio e serão pagos no dia 1º de junho

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=419310>

25/05/2021 - Publicado há 7 meses - Atualizado: 31/05/2021 às 18:04

Por **Adriana Cruz**



Praça do Relógio na Cidade Universitária – Foto: Cecília Bastos/USP Imagens

<https://jornal.usp.br/institucional/reitoria-reajusta-em-25-valor-das-bolsas-e-auxilios-a-estudantes-com-necessidades-socioeconomicas/>



## Acolhimento antes do ingresso



Foto: USP Imagens

A Universidade identifica o estudante em situação de vulnerabilidade socioeconômica no momento em que ele conclui a matrícula, com análise das declarações apresentadas. A partir daí o Suporte ao Estudante Ingressante (SEI) já fornece **auxílio financeiro mensal e alimentação totalmente subsidiada nos restaurantes universitários** desde o primeiro dia de aula.

## Acolhimento ao longo do curso



Foto: Freepik

Ao ingressar, o estudante com dificuldade socioeconômica também tem acesso a uma assistente social que o acompanha ao longo do curso e pode ser requisitada a qualquer momento para esclarecer dúvidas sobre os auxílios, encaminhar para atendimento de saúde, acolher relatos de casos de violência de gênero, etc.

Na pandemia, com necessidade de distanciamento social, o aluno pode contar com atendimento por videoconferência, mas, à medida que a vacinação avançar, o atendimento presencial será retomado.

# Clique Social

## JORNAL DA USP

PÁGINA INICIAL CIÊNCIAS TECNOLOGIA EDUCAÇÃO CULTURA ATUALIDADES UNIVERSIDADE INSTITUCIONAL

Home > Institucional > Superintendência de Assistência Social lança o serviço Clique Social para alunos de graduação

Institucional - 09/12/2020

### Superintendência de Assistência Social lança o serviço Clique Social para alunos de graduação

Os estudantes podem agendar on-line um horário para receber atendimento das assistentes sociais da Universidade

Por **Adriana Cruz**

Editorias: Institucional - URL Curta: [jornal.usp.br/?p=576303](https://jornal.usp.br/?p=576303)



#### Serviços Imp

- Contatos para a imprensa
- Banco de Imagem
- Transparência US
- Receba nossa newsletter

#### Para jornalistas

A Assessoria de Imprensa é responsável pela divulgação institucional da Universidade de São Paulo aos profissionais de comunicação. Também presta atendimento administrativo, acadêmico e acadêmico para o público interno e externo.

11 3091-330  
11 3091-322  
[imprensa@usp.br](mailto:imprensa@usp.br)

## JORNAL DA USP

HOME CIÊNCIAS CULTURA ATUALIDADES UNIVERSIDADE INSTITUCIONAL

Início > Institucional > Clique Social estende atendimento a alunos de pós-graduação

### Clique Social estende atendimento a alunos de pós-graduação

Entre as novas funcionalidades do Clique Social estão o agendamento on-line de atendimento e a solicitação de passe escolar da capital e grande São Paulo

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=464762>

19/10/2021 - Publicado há 2 meses - Atualizado: 25/10/2021 às 17:43

Por **Erika Yamamoto**



Arte por Rebeca Alencar com imagens de Flaticon, PNG Wing e USP Imagens

<https://jornal.usp.br/institucional/superintendencia-de-assistencia-social-lanca-servico-clique-social-para-alunos-de-graduacao/>

<https://jornal.usp.br/institucional/clique-social-estende-atendimento-a-alunos-de-pos-graduacao/>

# Protocolo de atendimento de mulheres vítimas de violência de gênero em parceria com o Escritório USP Mulheres



Arte sobre foto / Protocolo de Atendimento da SAS

## USP cria protocolo para atendimento a mulheres vítimas de violência de gênero

O documento apresenta orientações sobre acolhimento, encaminhamento e acompanhamento a mulheres da comunidade acadêmica

18/12/2020

Adriana Cruz

<https://jornal.usp.br/institucional/usp-cria-protocolo-para-atendimento-a-mulheres-vitimas-de-violencia-de-genero/>



## PROTOCOLO DE ATENDIMENTO

da Superintendência de Assistência Social da Universidade de São Paulo para casos de

## VIOLÊNCIA DE GÊNERO CONTRA MULHERES



USP MULHERES Superintendência de Assistência Social

USP Universidade de São Paulo

### TIPOS DE VIOLÊNCIA



Definidas pela Lei Maria da Penha: **Física, sexual, moral, patrimonial e psicológica**



Violências podem ocorrer em **meios virtuais** (redes sociais, reuniões e eventos online)



Perspectiva de gênero inclui **todas as mulheres**: com ou sem deficiências, de qualquer idade, classe social, raça, etnia, orientação e identidade de gênero

### PROTOCOLO: FASES DE ATENDIMENTO

#### FASE 1

Primeiro contato, **identificação da demanda** e verificação da situação de segurança

#### FASE 2

Acolhimento que demonstre empatia, sigilo e privacidade; escuta ativa e respeitosa que possibilita a **análise da situação e os impactos da violência**

#### FASE 3

Elaboração de um **plano individual com orientações e encaminhamentos** de acordo com a demanda específica da atendida, respeitando sua vontade, seus limites e prioridades na demonstração dos serviços de saúde, psicossociais, de reparação e restituição de direitos

#### FASE 4

**Finalização do atendimento**: registros e consulta à usuária sobre consentimento para acompanhamento nos encaminhamentos internos e externos à USP

[https://sites.usp.br/sas/wp-content/uploads/sites/265/2021/01/violencia\\_genero2.pdf](https://sites.usp.br/sas/wp-content/uploads/sites/265/2021/01/violencia_genero2.pdf)

Portaria GR 7.653, de 14/12/2020



## Campanha contra violência de gênero nas moradias estudantis

Início > Institucional > Campanha combate a violência de gênero nas moradias estudantis

## Campanha combate a violência de gênero nas moradias estudantis

A campanha é promovida pelo Escritório USP Mulheres e pela Superintendência de Assistência Social

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=396843>

16/03/2021 - Publicado há 9 meses

Por **Erika Yamamoto**



Campanha contra violência de gênero é lançada pelo Escritório USP Mulheres e pela Superintendência de Assistência Social – Arte de Livia Magalhães sobre imagem de FiatCon

<https://jornal.usp.br/institucional/campanha-combate-a-violencia-de-genero-nas-moradias-estudantis/>

Certa vez, ele a convidou para sair, mas ela recusou.

Insatisfeito com a negativa, esse vizinho passou a espalhar informações falsas e ofensivas sobre Júlia.



Júlia talvez não saiba,

Seu colega de apartamento, com quem sempre teve boa convivência, tentou forçar uma relação sexual, aproveitando-se de seu estado. Luiza, moradora do mesmo apartamento, percebeu o que estava acontecendo e agiu rapidamente, afastando Ana dessa situação.

Luiza talvez não nomeie assim, mas presenciou

**VIOLÊNCIA SEXUAL**



carinhoso em público, mas depois de um tempo começou a segurá-la forte pelo braço, quando discutiam dentro de casa.

Mariana talvez não perceba, mas está sofrendo

**VIOLÊNCIA FÍSICA**



de moradia reclamou sobre seus horários de idas e vindas ao apartamento e começou a estipular períodos para chegadas e saídas.

Beatriz talvez não perceba, mas está sofrendo



“Psiu, morena!” Incomodada, ela pedia mais respeito, ao que ele respondia: “Não tenho culpa se você é uma morena tão quente”

Frustrada, Camila deixou de frequentar a casa de seus amigos.



Camila talvez não saiba, mas sofreu **VIOLÊNCIA MORAL E RACIAL**

ela soube que seus documentos foram destruídos por seu companheiro de apartamento, após uma briga.

Laura talvez não saiba, mas sofreu

**VIOLÊNCIA PATRIMONIAL**





Foto: Freepik

## Diretório SAS de Saúde Mental

<https://sas.usp.br/saude-mental-princ/>

### CATÁLOGO DE SAÚDE MENTAL: ONDE TEM AJUDA?

A Superintendência de Assistência Social (SAS) criou um catálogo dos serviços psicológicos e psiquiátricos disponíveis na USP. O [Diretório de Saúde Mental](#) traz um levantamento atualizado dos serviços exclusivos à comunidade universitária e também para a sociedade em geral, em diferentes cidades. O diretório é diverso e contempla diferentes faixas etárias, comunidades indígenas, profissionais e estudantes da área de saúde, além de profissionais que trabalham na linha de frente do combate à covid-19.

Gerson Tomanari, superintendente da SAS e professor do Instituto de Psicologia da USP, lembra que "o cuidado com a saúde mental dos alunos é primordial para que eles possam seguir em frente durante a pandemia, mantendo a noção de vínculo com a USP. Nós entendemos que temos condições de minimizar e de propiciar melhores condições de saúde mental, não só para aquelas pessoas que estão em situações mais dramáticas, mas também àquelas que estão passando por algum tipo de sofrimento psicológico".

**Conheça o Diretório de Saúde Mental e verifique se algum dos serviços pode ajudar a você ou a algum conhecido que precise de ajuda**

**CLIQUE AQUI**

### SAÚDE PARA ALUNOS, SAÚDE PARA O CRUSP

Símbolo da resistência ao regime autoritário, o Conjunto Residencial da USP (Crusp) é um marco material e imaterial da Universidade. Tendo a maioria de seus alunos realizando estudos a distância durante a pandemia, é no Crusp que ainda se vê estudantes circulando. Elas e eles têm na USP o local de estudo e de moradia.

Reformas, medidas de saúde, segurança, alimentação e inclusão têm sido destinadas ao conjunto residencial, como forma de atender aos alunos moradores. E apesar de contar com serviços de apoio e acolhimento aos estudantes no geral, a SAS ainda não havia criado um plantão específico de atenção à saúde mental dos estudantes que residem no Crusp.

Mas, desde o início do mês de junho, o Plantão Saúde da SAS incorporou dois psicólogos que estão à disposição para atendimento dos moradores do Crusp. O agendamento deve ser feito pelo WhatsApp do Plantão Saúde da SAS: (11) 97154-6880.

**Plantão de atenção à saúde mental dos moradores do Crusp  
(11) 97154-6880**

"A iniciativa de disponibilizar dois psicólogos do Plantão Saúde da SAS aos moradores do Crusp soma-se aos serviços de atenção à saúde mental oferecidos pela Universidade, ampliando ainda mais as opções de acolhimento aos nossos estudantes", afirma Tomanari. Para ele, a criação de um canal rápido e imediato de contato com profissionais da saúde constitui uma ação importante na construção de uma política de atenção integral primária de saúde, "especialmente desenhada aos moradores do Crusp", completa.

<https://jornal.usp.br/universidade/como-e-o-acolhimento-psicologico-na-usp/>





# CARE

Centro USP de Acolhimento e Referência  
para Estudantes



# CARE

Centro USP de Acolhimento e Referência  
para Estudantes

- Atendimento e venda de crédito do Rucard para acesso aos restaurantes universitários
- Agendamentos e consultas no Serviço Social
- Atendimento do Passe Escolar
- Atendimento aos moradores do Crusp
- Atendimento do PAPFE
- Relacionamento da SAS com os estudantes (comentários, sugestões, elogios e reclamações)

JORNAL DA USP

HOME CIÊNCIAS CULTURA ATUALIDADES UNIVERSIDADE INSTITUCIO

Início > Institucional > Centro de Acolhimento centraliza os serviços sociais oferecidos na Cidade Universitária

## Centro de Acolhimento centraliza os serviços sociais oferecidos na Cidade Universitária

Além do Centro de Acolhimento e Referência para Estudantes, foram lançados o novo site da Superintendência de Assistência Social e o aplicativo "Cardápio+"

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=471673>

Publicado: 16/11/2021 Atualizado: 19/11/2021 às 18:54

Por Erika Yamamoto



Fachada do Atendimento Care-USP – Foto: Cecília Bastos/USP Imagens

<https://jornal.usp.br/institucional/centro-de-acolhimento-centraliza-os-servicos-sociais-oferecidos-na-cidade-universitaria/>

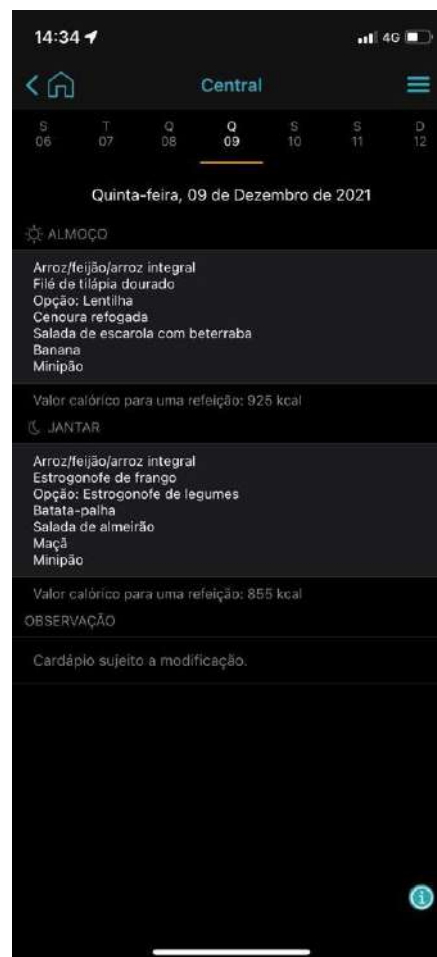
# Novo Site sas.usp.br

Foco nos  
atendimentos aos  
estudantes

The screenshot shows the website sas.usp.br. The top navigation bar includes links for 'Quem somos', 'Superintendência', 'Divisões', 'Fale conosco', and 'Intranet'. The main header features the USP logo and the text 'Universidade de São Paulo Superintendência de Assistência Social'. A secondary navigation bar lists services: RESTAURANTES, TRANSPORTE, MORADIA, SERVIÇO SOCIAL, APOIO ESTUDANTIL, CRECHES, ACOLHE USP, and SAÚDE MENTAL. The main content area has a teal banner with 'NOVIDADES!' and a search bar. Below this is a large graphic with a white hexagonal background. The graphic is titled 'QUEM É A SAS?' and contains the text 'Conheça os serviços da Superintendência de Assistência Social, que está sempre presente, te apoiando na vida universitária!'. In the center of the graphic is the word 'CARE' in large orange letters, with the subtitle 'Centro USP de Acolhimento e Referência para Estudantes'. Surrounding 'CARE' are eight circular images, each connected to the center by a blue line. The images and their labels are: RESTAURANTES (a dining area), TRANSPORTE (a bus), MORADIA (a building), SERVIÇO SOCIAL (a person at a desk), APOIO ESTUDANTIL (students walking), CRECHE (a building), ACOLHE USP (a group of people sitting), and SAÚDE MENTAL (a person holding their head).

# Novo App Cardápio+

O aplicativo mais  
baixado da USP  
estende acesso a  
informações





# Cheches / Pré-Escolas SAS

## Quadro de PROFEI (Professor de Educação Infantil)

Situação em 26/08/2020	Situação atual
34 técnicos de apoio educativo	01 técnico de apoio educativo
02 PROFEI (Divisão de Creches)	47 PROFEI nas creches 02 PROFEI (Divisão de Creches)

## Número de novas vagas para as crianças em 2022

Creche/ Pré-Escola Central	Creche/Pré-Escola Saúde
95	27
122	

Início > Institucional > Creches estudam plano para retomada das atividades presenciais

### Creches estudam plano para retomada das atividades presenciais

*“É importante que desenvolvamos um plano para que esse retorno seja seguro, com tranquilidade para todos”, afirma o superintendente de Assistência Social, Gerson Yukio Tomanari*

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=423866>

08/06/2021 - Publicado há 6 meses ⌚ Atualizado: 29/06/2021 as 10:33

Por [Adriana Cruz](#)



A Superintendência de Assistência Social (SAS) promoveu, no dia 7 de junho, um encontro com professores, equipes pedagógicas e funcionários das creches mantidas pela Universidade e o médico do Hospital das Clínicas, Arnaldo Lichtenstein, para tirar dúvidas sobre questões relacionadas à covid-19, como parte do planejamento para a retomada das atividades presenciais.

“É importante que desenvolvamos um plano para que esse retorno seja seguro, com tranquilidade para todos. Nosso planejamento segue os parâmetros do Plano USP para a retomada gradual das atividades presenciais”, afirma o superintendente da SAS, Gerson Yukio Tomanari.

A chefe técnica da Divisão de Creches da SAS, Flaviana Rodrigues de Oliveira, explica que, desde o segundo semestre de 2020, encontros temáticos de profissionais da creche com especialistas têm sido promovidos para discutir aspectos ligados à sustentação do trabalho de forma remota, ao diálogo entre saúde e educação e a questões referentes à biossegurança.

“No início deste ano, foi desencadeada uma série de encontros formativos com vistas à construção detalhada de nosso protocolo para retomada das atividades presenciais das crianças. A vinda do doutor Arnaldo culmina com a finalização dessa etapa e aponta para a necessidade de nos prepararmos para o retorno. Parte de nosso grupo de profissionais já tomou a primeira dose da vacina e estamos agora acompanhando todo o processo”, destaca Flaviana.

<https://jornal.usp.br/institucional/creches-estudam-plano-para-retomada-das-atividades-presenciais/>



## “O adulto tem que se deixar surpreender”, diz pesquisadora da infância sobre as atividades em casa

Longe de soluções, profissionais e mães apontam melhores práticas para a educação infantil na pandemia; creches da USP investem na comunicação com varal de histórias e programa de rádio

Além dos momentos formativos com as educadoras, a Creche Central tem envolvido as equipes de apoio na produção de material pedagógico e acompanhado as famílias e os colaboradores.



Funcionários dos setores administrativo, da cozinha, da limpeza, saúde e zeladoria são estimulados a **propor atividades** e brincadeiras com as crianças.



Em parceria com o Centro de Práticas Esportivas, a Creche convida os funcionários para aulas **on-line de alongamento** duas vezes por semana.



A direção da creche também envolveu estagiárias de pedagogia na configuração do Google Class Room como **ferramenta de interação** com as famílias.



Na Creche Saúde, um diferencial: o Varal da Quarentena, estimula crianças e funcionários a compartilharem suas **experiências cotidianas** e histórias durante o isolamento.



No Campus Butantã, kits pedagógicos com **materiais de artes e leitura** foram distribuídos às famílias moradoras do Conjunto Residencial, o CRUSP.



Reuniões específicas com as famílias de crianças prestes a ingressar no ensino fundamental. Nesta fase, a Creche costuma preparar **rituais de despedida** e visitas a escolas de ensino fundamental.

Enquanto buscam melhores ações para reinventar a educação infantil, o corpo pedagógico se vê em situações conflitantes sobre o uso das telas. Essas profissionais, responsáveis pelo desenvolvimento integral de crianças com idade entre 6 meses e 5 anos, também se afligem pelas inseguranças dos novos tempos, mas apostam no fortalecimento dos laços como sustentação da relação entre escola, criança e família. “As crianças estão imersas em um contexto digital em suas casas: o uso de celulares, tablets, computadores, televisão. Nas experiências da creche, valorizamos o distanciamento das crianças desse meio, mas tivemos que criar estratégias porque essas ferramentas digitais têm sido o caminho para levar a creche até suas casas”, afirma Flaviana.



“Valorizamos o distanciamento das ferramentas digitais, mas tivemos que criar estratégias”, afirma Flaviana Rodrigues de Oliveira, diretora da Divisão de Creches da USP - Foto: Arquivo pessoal



Início > Institucional > Creches da USP abrem 122 novas vagas para crianças em 2022

## Creches da USP abrem 122 novas vagas para crianças em 2022

As vagas para o ano de 2022 atenderão às crianças nascidas entre 1º/4/2016 e 21/12/2021

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=477957>

Publicado: 13/12/2021

Por **Adriana Cruz**



Atualmente há duas unidades em funcionamento na capital, vinculadas à SAS, que atendem a crianças de 4 meses a 6 anos –  
Foto: Tábila Said

“No ano de 2022, receberemos 122 novas crianças nas creches/pré-escolas da SAS. Comemoramos esse aumento do número de vagas, que reflete a atual capacidade de atendimento de cada creche/pré-escola, considerando sua estrutura interna e o quadro de profissionais. Foi determinante para isso a reestruturação do quadro de professoras que, em outubro de 2021, obtiveram a função Profei e acessaram uma nova carreira como professoras de educação infantil”, destaca o superintendente da SAS, Gerson Yukio Tomanari.





Programa de acolhimento voltado ao cuidado de membros da Comunidade USP com problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas.



Foto Booth



<https://sites.usp.br/acolhe/wp-content/uploads/sites/169/2018/01/Acolhe-USP-Cartilha-para-chefias.pdf>



## Novas instalações





## Conjunto Residencial está na rota de mudanças da USP

Ações voltadas ao Crusp são parte das políticas sociais e de inclusão dedicadas a alunos de toda a Universidade

01/06/2021

Redação

<https://jornal.usp.br/universidade/conjunto-residencial-esta-na-rota-de-mudancas-da-usp/>



# Programa de Saúde da Família no CRUSP

PORTAL DA USP    FALE CONOSCO    WHATSAPP    ENVIE UMA PAUTA    NEWSLETTER    PO

## JORNAL DA USP

HOME    CIÊNCIAS    CULTURA    ATUALIDADES    UNIVERSIDADE    INSTITUCIONAL

Home > Institucional > SAS e Faculdade de Medicina criam programa para a saúde dos moradores do Crusp

### SAS e Faculdade de Medicina criam programa para a saúde dos moradores do Crusp

*O programa acompanhará a saúde dos moradores por meio de visitas domiciliares e desenvolverá ações preventivas e campanhas informativas*

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=431344>

30/06/2021 - Publicado há 3 meses    Atualizado: 05/07/2021 as 19:27

Por [Erika Yamamoto](#)

FACEBOOK    TWITTER    WHATSAPP    LINKEDIN    EMAIL    REDDIT    TELEGRAM    PRINT



Conjunto Residencial da USP (Crusp) – Foto: Marcos Santos/USP Imagens

um oferecimento CSEB

# Agentes de Saúde CRUSP



vide SAS

O Centro de Saúde Escola Samuel Bamsley Pessoa (CSEB), em parceria com a Superintendência de Assistência Social da USP, vem através deste tomar pública a atuação da nova equipe de atenção primária à saúde dos(as) moradores(as) do CRUSP.

Oito pessoas que moram no CRUSP foram selecionadas para atuar como Agentes Universitários(as) de Saúde.

Descubra aqui o nome dos(as) agentes de saúde responsáveis pelo seu bloco e os(as) receba com muito amor e carinho nessa nova jornada de promoção e manutenção da saúde CRUSPiana. Para mais informações, você pode enviar um e-mail para [crusp\\_cseb@usp.br](mailto:crusp_cseb@usp.br) ou procurar seu(sua) agente de saúde.

**Bloco A1 e G  
Aida e  
Lamoel**



Médico do PSF/CSEB reunido com os agentes universitários de saúde, moradores do CRUSP

[https://sites.usp.br/sas/wp-content/uploads/sites/265/2021/06/Edital\\_PAPS\\_CRUSP\\_2021.pdf](https://sites.usp.br/sas/wp-content/uploads/sites/265/2021/06/Edital_PAPS_CRUSP_2021.pdf)

<https://sites.usp.br/sas/wp-content/uploads/sites/265/2021/06/Portaria-Conjunta-SAS-FM-de-24-06-2021-1.pdf>

<https://jornal.usp.br/institucional/sas-e-faculdade-de-medicina-criam-programa-para-a-saude-dos-moradores-do-crusp/>

# Ações na pandemia de Covid-19

Início > Atualidades > Com a pandemia, problemas antigos do Crusp exigem novas soluções

### Com a pandemia, problemas antigos do Crusp exigem novas soluções

*Superintendente de Assistência Social explica que é preciso que a comunidade USP tome as devidas precauções, evitando aglomerações no Conjunto Residencial e realizando a limpeza de seus ambientes internos*

Atualidades / Institucional / Jornal da USP no Ar 1ª edição / Rádio USP - <https://jornal.usp.br/?p=310165>

27/03/2020 - Publicado há 2 anos ⌚ Atualizado: 08/05/2020 as 18:19



Vista aérea do Conjunto Residencial (Crusp) – Foto: Jorge Maruta / USP Imagens

<https://jornal.usp.br/atualidades/com-a-pandemia-problemas-antigos-do-crusp-exigem-novas-solucoes/>





Foto: Divulgação/SAS

### Kits de acesso à internet

Com a suspensão das atividades presenciais e a adoção de aulas remotas, desde março de 2020 a USP adquiriu cerca de 5.200 kits (chips-modems) de acesso a dados com capacidade de 60 gigabytes mensais para viabilizar acesso a conteúdos educacionais para os alunos com dificuldades de conexão com a internet. O modem pode ser utilizado para propagar o sinal de conectividade sem fio para vários dispositivos computacionais e o chip permite acesso pelo celular. Todos os estudantes que permanecem morando no Crusp durante a pandemia e solicitaram o serviço receberam o equipamento.

### Higiene e limpeza



Foto: Divulgação/SAS

A distribuição de itens de higiene para os moradores do Crusp foi uma das ações realizadas desde o início da pandemia, disponibilizando mensalmente um kit de limpeza contendo álcool em gel, desinfetante, limpador multiuso, sabões em pedra, sacos de lixo, detergente e água sanitária. Além disso, foram espalhados dispensadores de álcool em gel em locais estratégicos de circulação geral.

## Segurança

Os blocos do Crusp possuem proteção 24 horas, por meio de ronda e vigilância dos agentes da Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária (SPPU). Também há controladores de acesso nas portarias de todos os blocos, incluindo finais de semana e feriados.



Foto: Divulgação/SAS

### Reservatório emergencial de água

Durante o ano de 2020, o Crusp enfrentou problemas relacionados ao abastecimento de água, relacionados à redução na pressão da água durante os períodos noturnos por parte da Sabesp, fazendo com que os reservatórios chegassem a níveis críticos e não se reabastecessem integralmente durante as noites.

Foram realizadas obras emergenciais com a instalação de dois reservatórios de passagem de 5.000 litros cada, acionados em caso de interrupção do abastecimento. A reforma em andamento nos blocos do Crusp também prevê solução para esse problema.



## Ações na pandemia de Covid-19

Início > Institucional > Superintendência de Assistência Social faz testes da covid-19 nos moradores do Crusp

## Superintendência de Assistência Social faz testes da covid-19 nos moradores do Crusp

*Iniciativa é resultado da parceria com a Plataforma Científica Pasteur-USP e deverá testar os moradores que estão no Crusp neste período de isolamento*

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=316059>

21/04/2020 - Publicado há 2 anos ⌚ Atualizado: 07/12/2020 as 10:44

Por [Adriana Cruz](#)



*Pesquisadores da Plataforma Científica Pasteur-USP coletam amostras para diagnóstico de sars-cov-2 dos residentes no Crusp. Foto: Cecília Bastos/USP Imagens*

<https://jornal.usp.br/institucional/superintendencia-de-assistencia-social-faz-testes-da-covid-19-nos-moradores-do-crusp/>



# Quais dúvidas você tem sobre a covid-19?

Superintendência de Assistência Social da USP mapeou perguntas dos funcionários, respondidas por médico do Hospital das Clínicas

23/04/2021

Hérika Dias

Mais de um ano após o início da pandemia causada pelo coronavírus, ainda há muitas dúvidas sobre sua transmissão e, principalmente, as vacinas. Na USP, uma iniciativa da Superintendência de Assistência Social (SAS) buscou mapear quais são as principais questões que seus quase 400 colaboradores tinham em relação à doença.

"Como surgiram muitas dúvidas, resolvemos organizar um vídeo para levar informações de qualidade, com explicações de fácil entendimento e condizentes com o rigor científico. O convidado foi o doutor Arnaldo Lichtenstein", explica o superintendente da SAS, Gerson Yukio Tomanari.

Lichtenstein é médico formado na Faculdade de Medicina da USP (FMUSP), em São Paulo, onde é professor e atual diretor técnico da Clínica Geral do Hospital das Clínicas. Ele respondeu a perguntas como: "Depois de quanto tempo a pessoa que contraiu covid-19 pode tomar vacina? Qual o risco de se contaminar em hospitais? Quais as diferenças entre as vacinas? Como foi possível desenvolver essas vacinas tão rapidamente?".

A direção da SAS compilou as principais dúvidas e organizou uma conversa, no último dia 13 de abril, com o médico. Além de Tomanari, participaram os integrantes da equipe gestora da SAS, professora Marcia C. Bicego, do Instituto Oceanográfico (IO) da USP, e o professor Antonio Carlos Marques, do Instituto de Biociências (IB) da USP.

"O resultado do vídeo contribuiu para todos da superintendência e acreditamos que possa ser de interesse da comunidade USP e mesmo de toda a sociedade, por isso resolvemos compartilhá-lo", explica a superintendente da SAS.

O vídeo completo pode ser conferido [neste link](#). Abaixo, confira as questões e respostas do médico Arnaldo Lichtenstein, divididas em três vídeos:



Gerson Tomanari, superintendente da SAS, e Arnaldo Lichtenstein, médico e professor do HCFMUSP - Fotos: USP Imagens / TV Cultura

### Quais as formas de contaminação por covid-19?

Clique no vídeo para conferir as respostas

Há casos em que a pessoa desenvolve a doença sem sentir nenhum sintoma e nem sabe que foi infectada. Nesse caso ela pode ser um transmissor?

Por quanto tempo o vírus permanece em superfícies como tecido, ferro, plástico e outros?

Qual o risco de se contaminar indo a um hospital que pratica os protocolos de higienização recomendados e usando adequadamente a máscara?

Com Arnaldo Lichtenstein

### Como é a produção de vacinas?

Clique no vídeo para conferir as respostas

Qual é a diferença de tecnologia na produção das vacinas? O que mudou na produção a ponto de as vacinas produzidas tão rapidamente, afinal é um recorde produzir uma vacina para uma doença como covid-19 em cerca de um ano?

Poderia comentar sobre algumas fake news que sugerem que essas vacinas podem mudar o nosso DNA?

O que é e como funciona a eficácia e segurança das vacinas?

As tomar uma das vacinas aprovadas pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), nunca mais vamos ter covid-19?

Recebida a primeira dose, como e quando podemos começar a retomar as atividades?

Com Arnaldo Lichtenstein

### Quem pode ou não tomar a vacina?

Clique no vídeo para conferir as respostas

Uma pessoa que entendeu há 3 anos e meio pode tomar a vacina sem medo?

Por que mulheres grávidas não podem tomar essa vacina, tampouco as crianças? Mulheres em período de amamentação podem ser vacinadas?

Quando você toma essa vacina, quais são as reações que ela pode dar e o que fazer caso apareçam? Elas são maiores em portadores de comorbidades?

Após quanto tempo uma pessoa que contraiu a covid-19 e se curou pode ser vacinada?

Fui vacinado contra covid-19. Posso tomar a vacina de gripe?

Com Arnaldo Lichtenstein





Prédios do Conjunto R da USP. Foto: Marcos Sant'Ana/USP

## Renovação do Crusp começa com reforma do Bloco D e da marquise

A obra foi orçada em R\$ 4,7 milhões e deve ser concluída em 12 meses

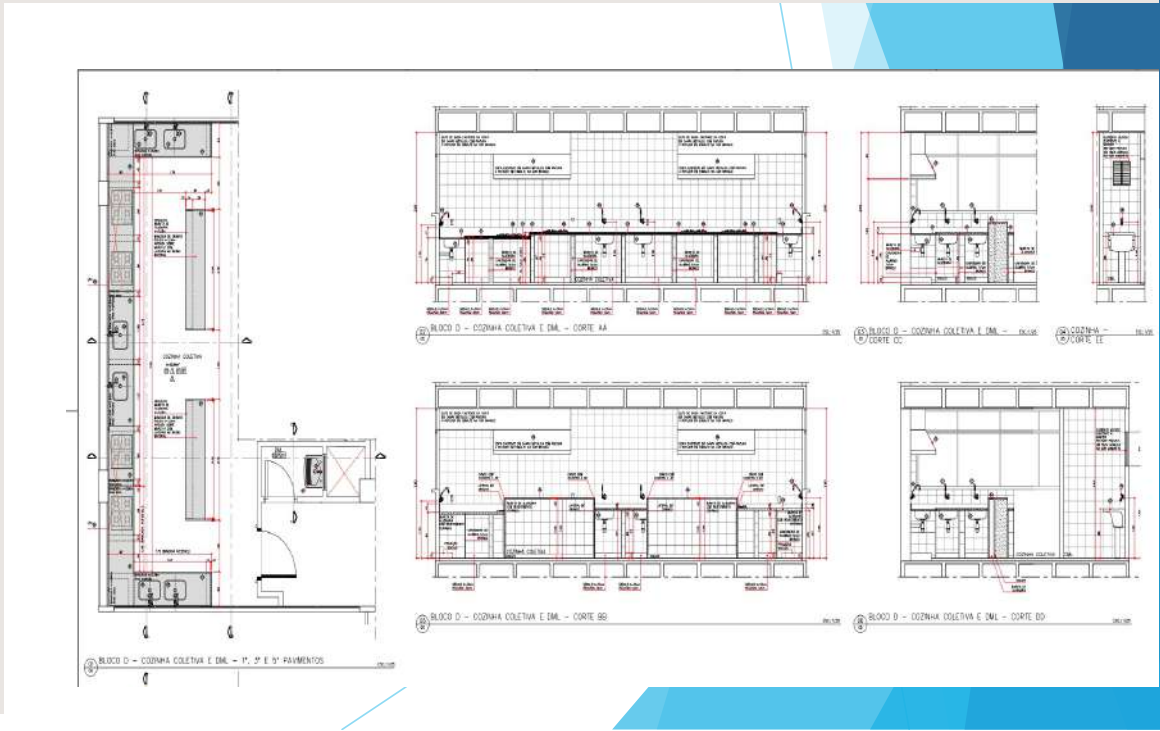
📅 27/08/2021 - Publicado há 3 meses ⌚ Atualizado: 31/08/2021 as 17:52

Erika Yamamoto

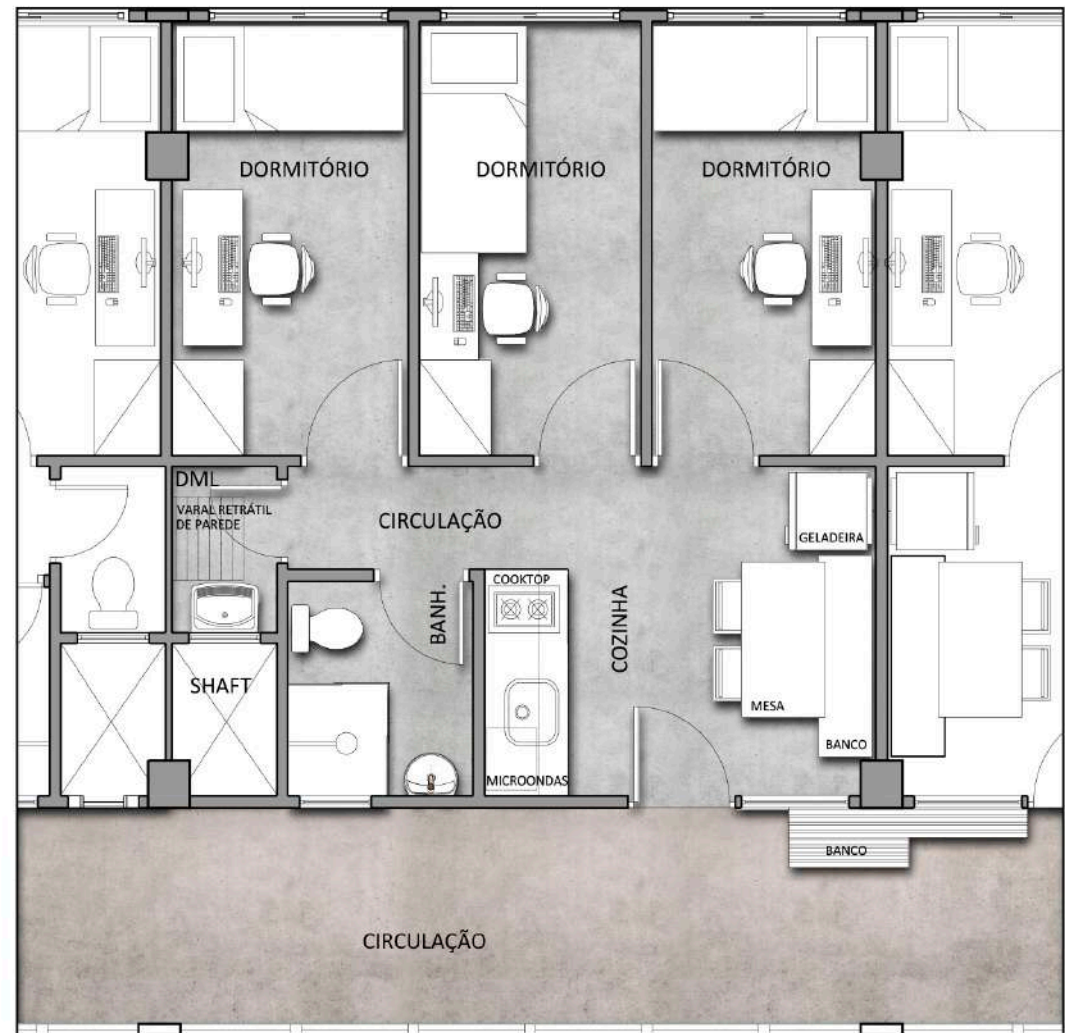
<https://jornal.usp.br/universidade/transformacao-do-crusp-comeca-com-reforma-do-bloco-d-e-da-marquise/>

# Reforma do CRUSP

<http://sas.usp.br/reforma-crusp/>



# Estudo SEF de reforma dos apartamentos do Bloco D do CRUSP



Situação Pretendida





# Internet no interior dos apartamentos do CRUSP



Foto: Divulgação/SAS

## Internet cabeada de alta velocidade

Um sistema de “cabos irradiantes”, que propaga o sinal de uma rede de internet sem fio, está sendo instalado no interior do Conjunto Residencial da USP para conexão dentro dos apartamentos. A estrutura já foi instalada em 56% das moradias e está sendo utilizada em caráter experimental, enquanto ainda passa por avaliações, e tem previsão de ser concluída ainda no primeiro semestre. O projeto foi elaborado pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), com apoio da SAS e da Superintendência de Espaço Físico (SEF), e vai permitir a distribuição do sinal de acesso à rede de forma homogênea, com maior velocidade e estabilidade.

Início > Institucional > Moradores do Crusp terão acesso à internet no interior de todos os apartamentos

## Moradores do Crusp terão acesso à internet no interior de todos os apartamentos

Obra, que teve início no último dia 23 de novembro, deverá ser concluída no primeiro semestre de 2021

Institucional - <https://jornal.usp.br/?p=373899>

27/11/2020 - Publicado há 1 ano ⌚ Atualizado: 07/12/2020 as 12:17

Por [Adriana Cruz](#)



Instalação dos dutos externos para passagem dos cabos que levarão o sinal de internet ao interior dos apartamentos – Foto: Divulgação SAS

<https://jornal.usp.br/institucional/moradores-do-crusp-terao-acesso-a-internet-no-interior-de-todos-os-apartamentos/>

# Projeto em execução: Lavanderia do CRUSP





# Sustentabilidade Ambiental

## SGA/IEE/DCE

Uso dos resíduos orgânicos no biodigestor do IEE (CAUSO/EACH)

Educação ambiental na creche, moradias e restaurantes.

## JORNAL DA USP

USP

PÁGINA INICIAL CIÊNCIAS TECNOLOGIA EDUCAÇÃO CULTURA ATUALIDADES UNIVERSIDADE INSTITUCIONAL

Home > Institucional > 15 projetos para diminuir a emissão de gases de efeito estufa na USP

Institucional - 30/11/2020

### 15 projetos para diminuir a emissão de gases de efeito estufa na USP

A Superintendência de Gestão Ambiental investirá, ao todo, R\$ 500 mil nos projetos, que terão duração de dois anos

Por **Erika Yamamoto**

Editorias: Institucional - URL Curta: [jorna.usp.br/?p=374314](http://jorna.usp.br/?p=374314)



Apresentado pela Superintendência de Assistência Social, um dos projetos selecionados utilizará resíduos orgânicos para produzir energia em um biodigestor experimental, que está em fase de finalização no Instituto de Energia e Ambiente – Foto: Divulgação

<https://jornal.usp.br/institucional/15-projetos-para-diminuir-a-emissao-de-gases-de-efeito-estufa-na-usp/>





**Equipe Gestora (2020-2021)**

Gerson Y Tomanari, Superintendente  
Marcia C Bicego, Assessora  
Antonio C Marques, Assessor

**Gabinete**

Lilian Garcia  
Maísa Colucci da Silva

**Acolhe USP**

Marília Rita Ribeiro Zalaf

**Seção Técnica de Informática**

Mauro Barbosa Filho

**Divisão de Promoção Social**

Luiza Cristina Canzian

**Divisão de Alimentação**

Maria Aparecida Loureiro de Oliveira

**Divisão de Creches**

Flaviana Rodrigues de Oliveira

**Divisão Administrativa**

Vera Lúcia Nepomuceno  
Marcelo Clayton de Jesus e Sousa

**Divisão de Finanças**

Hamilton Pedroso dos Santos  
Márcio Tavares do Nascimento



## Acolhimento do Estudante e Valorização da Vida Estudantil

**Reitor:** Vahan Agopyan

**Vice-Reitor:** Antonio Carlos Hernandes

**Superintendente de Assistência Social:** Gerson Yukio Tomanari

Dezembro de 2021