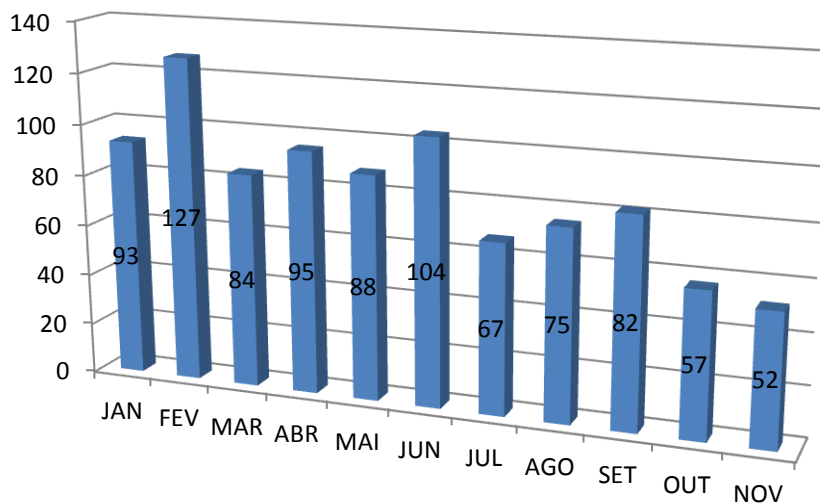
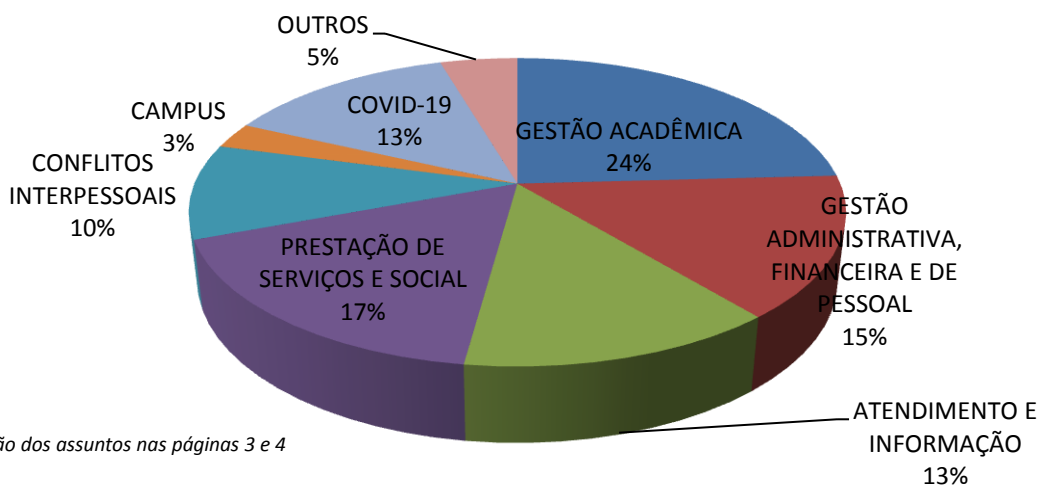


QTDE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

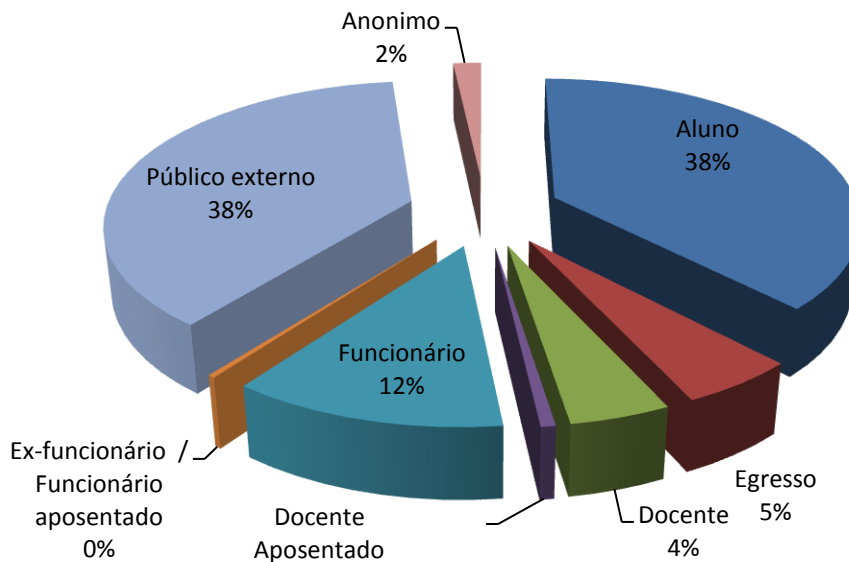


TEMÁTICA*

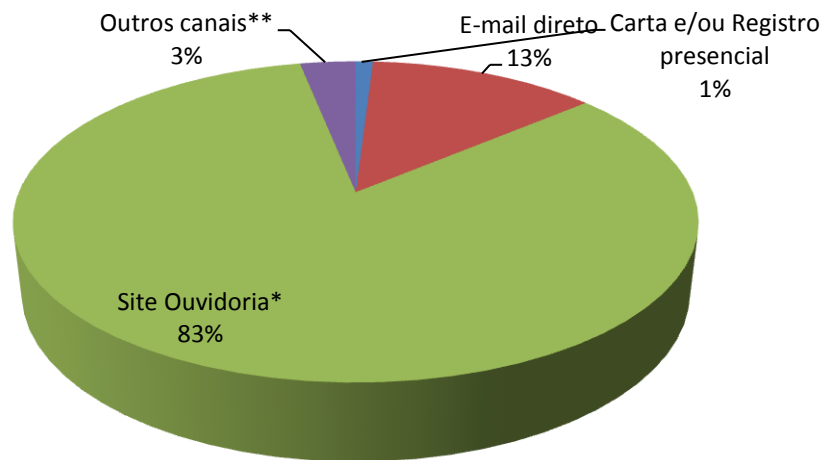


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO DOS USUÁRIOS



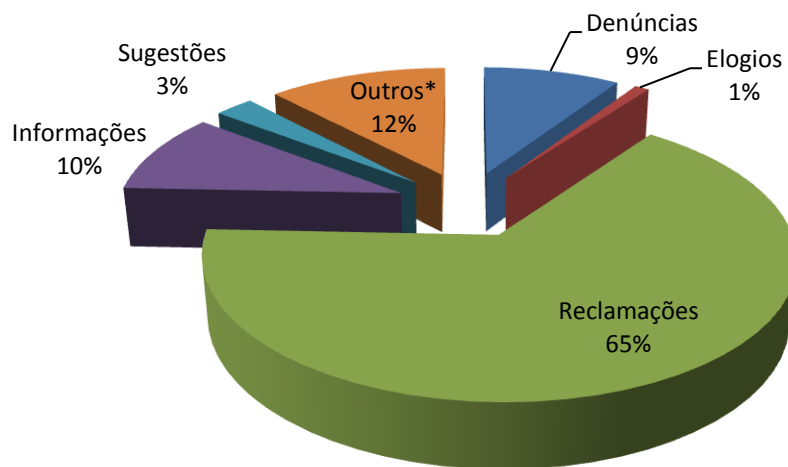
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	
TOTAL		924	93	127	84	95	88	104	67	75	82	57	52
GESTÃO ACADÊMICA	24,13%	223	17	18	23	35	26	24	17	23	26	11	3
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		8	1	1	0	1	2	0	0	0	3	0	0
Cursos Extensão/EAD		24	1	3	4	1	3	5	1	0	4	1	1
Diploma/Certificado/Histórico		60	7	7	4	7	8	6	7	6	5	3	0
Demandas referentes aos cursos de Graduação		73	5	3	2	13	6	10	7	9	10	6	2
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		26	1	1	6	3	1	2	1	7	3	1	0
Plágio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		32	2	3	7	10	6	1	1	1	1	0	0
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL	14,83%	137	2	14	12	17	13	21	12	8	10	12	16
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		23	1	6	3	2	0	3	2	1	1	1	3
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		48	1	3	5	7	4	11	8	2	3	3	1
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		63	0	5	4	7	9	7	2	4	6	8	11
CONCURSOS (funcionários e docentes)		3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	13,20%	122	21	11	8	16	6	14	11	9	13	4	9
Atendimento		30	1	3	4	1	2	4	4	2	8	0	1
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		92	20	8	4	15	4	10	7	7	5	4	8
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	17,10%	158	36	12	13	6	9	19	12	12	15	16	8
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		46	5	3	5	1	2	3	5	6	2	13	1
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		112	31	9	8	5	7	16	7	6	13	3	7
CONFLITOS INTERPESSOAIS	9,96%	92	7	10	8	6	19	19	9	6	1	2	5
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		75	5	9	8	5	17	17	6	4	1	2	1
Violência Sexual/Assédio Sexual		3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		14	1	1	0	1	1	2	2	2	0	0	4



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
CAMPUS	2,71%	25	5	2	4	5	1	0	1	0	3	1	3
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		6	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	1
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		15	4	2	3	5	0	0	1	0	0	0	0
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
COVID-19	13,53%	125	2	54	12	6	10	3	2	16	8	8	4
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc)		125	2	54	12	6	10	3	2	16	8	8	4
OUTROS	4,55%	42	3	6	4	4	4	4	3	1	6	3	4
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		42	3	6	4	4	4	4	3	1	6	3	4

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2021

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	51	41	1	93	10,06
Fevereiro	88	37	2	127	13,74
Março	42	42	0	84	9,09
Abril	48	47	0	95	10,28
Maiο	58	28	2	88	9,52
Junho	49	54	1	104	11,26
Julho	35	30	2	67	7,25
Agosto	45	25	5	75	8,12
Setembro	61	21	0	82	8,87
Outubro	42	14	1	57	6,17
Novembro	40	10	2	52	5,63
TOTAL	559	349	16	924	
%	60,50	37,77	1,73		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	40	2	2	0	7	0	51
Fevereiro	66	6	8	0	8	0	88
Março	22	6	0	0	13	1	42
Abril	29	7	4	1	7	0	48
Maiο	30	9	6	2	11	0	58
Junho	39	2	2	2	4	0	49
Julho	24	2	4	0	5	0	35
Agosto	28	5	3	0	8	1	45
Setembro	41	5	1	0	14	0	61
Outubro	15	4	6	0	16	1	42
Novembro	16	0	5	1	18	0	40
TOTAL	350	48	41	6	111	3	559
%	62,61	8,59	7,33	1,07	19,86	0,54	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	32	0	56	5	93
Fevereiro	0	9	0	118	0	127
Março	0	6	0	77	1	84
Abril	0	9	0	85	1	95
Maiο	1	14	0	71	2	88
Junho	0	16	0	86	2	104
Julho	0	12	0	53	2	67
Agosto	0	7	0	64	4	75
Setembro	0	9	0	71	2	82
Outubro	8	0	0	47	2	57
Novembro	0	5	0	39	8	52
TOTAL	9	119	0	767	29	924
%	0,97	12,88	0,00	83,01	3,14	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	9	2	55	18	4	5	93
Fevereiro	13	1	85	10	2	16	127
Março	6	1	57	4	2	14	84
Abril	7	0	59	16	2	11	95
Maiο	8	1	55	4	4	16	88
Junho	11	1	69	10	2	11	104
Agosto	13	0	48	7	2	5	75
Setembro	2	3	64	5	2	6	82
Outubro	3	0	40	4	2	8	57
Novembro	7	0	28	6	1	10	52
TOTAL	85	9	605	90	24	111	924
%	9,20	0,97	65,48	9,74	2,60	12,01	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2021