



No âmbito da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), as realizações no quadriênio 2018-2021 resultaram do Plano Estratégico desenvolvido para intensificar e ampliar o processo de **Transformação Digital** iniciado no ciclo anterior (2014- 2017), além de consolidar avanços significativos obtidos na área. Esse processo de Transformação Digital considerou como visão macro o lema: “*USP racionalmente 100% digital*”.

Tendo essa visão como seu direcionador principal, o plano estratégico para a STI foi decomposto em metas organizadas em três domínios: Sistemas, Infraestrutura e interNuvem. Os macrodesafios em cada um dos domínios foram definidos após estudo que apontou como resultado as seguintes demandas principais:

**a) Sistemas: integração e digitalização de serviços**

- Desenvolvimento do Portal de Serviços Computacionais (Transacionais e Analíticos);
- Reengenharia do sistema de Folha de Pagamento;
- Evolução dos sistemas acadêmicos e administrativos para: PRP, PRG, PRPG, PRCEU, PG, CODAGE, Superintendências, Escritórios, Agências e demais órgãos da Universidade;
- Ampliação dos serviços disponíveis por Aplicativos Móveis;
- Organização de um Repositório de Dados Científicos;
- Evolução do Sistema de Compras com uso de tecnologia *Blockchain*.

**b) Infraestrutura: cobertura e eficiência de conectividade de alta velocidade**

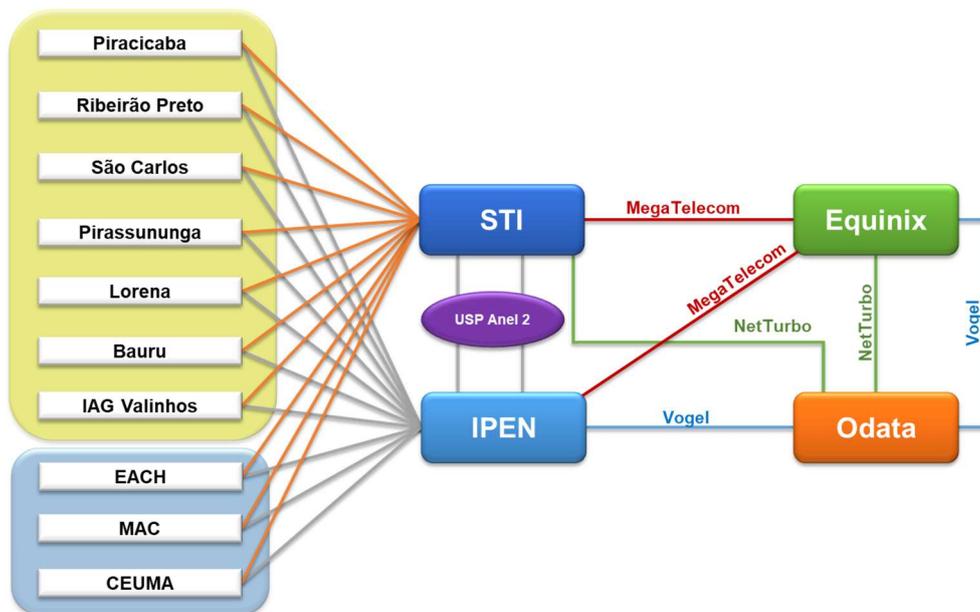
- Estruturação de *backbone* com infraestrutura própria de fibra óptica entre os campi;
- Ampliação do serviço *Wi-Fi outdoor* nos campi;
- Ampliação do serviço de monitoramento por Câmeras;
- Substituição da telefonia analógica por telefonia digital (VOIP).

**c) interNuvem: uso sustentável e racional dos recursos computacionais**

- Racionalização do uso da interNuvem USP;
- Ampliação da estratégia de gestão de *DataCenter*;
- Fortalecimento da segurança da informação com as ações “*Hackers do bem*”;
- Ampliação e sustentação da infraestrutura tecnológica para os serviços:
  - Votação Eletrônica (*Helios Voting*);
  - Gestão de Serviços (OTRS);
  - Plataforma e-aulas;

- Plataforma e-disciplinas;
- Correio eletrônico (e-mail) para 280.000 usuários;
- Jornal USP.

Para a ampliação da oferta dos serviços de TI para a Universidade e, em especial, o estabelecimento de uma resiliência compatível com a demanda apresentada, foi consolidada uma infraestrutura tecnológica de alta disponibilidade para o *backbone* da rede de dados, conforme representado na topologia expressa na figura 1.



**Figura 1.** Topologia física do *backbone* de alta disponibilidade para a rede de dados da USP

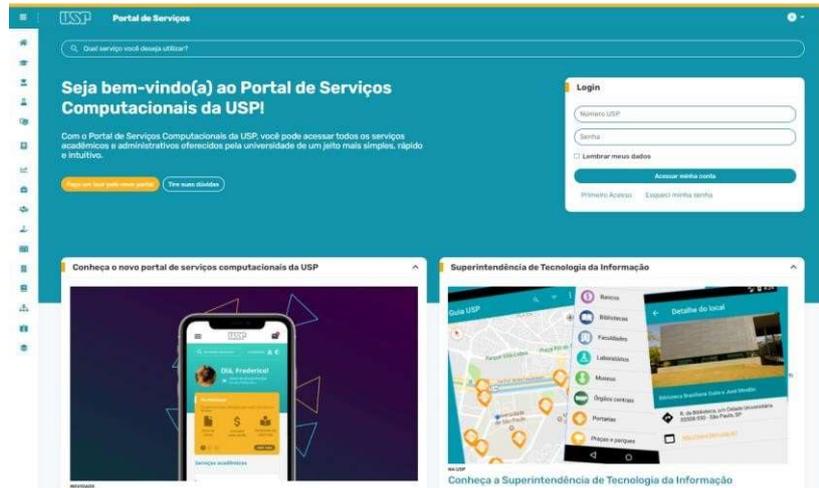
Com objetivo de ampliar a autonomia da Universidade em relação aos provedores de serviços de conectividade, deu-se início a execução de um projeto audacioso para estruturação de um *backbone* com infraestrutura própria de fibra óptica entre os campi da USP. O projeto foi estruturado em quatro fases, como destacado na figura 2.

## Backbone 100 Gbps



**Figura 2.** Projeto de Backbone com infraestrutura própria de fibra óptica entre os campi USP

Na área de sistemas destaca-se o lançamento de um Portal de Serviços Computacionais inovador, disponível em [www.sistemas.usp.br](http://www.sistemas.usp.br) (figura 3). Com interface integrada e ajustável, o portal permite maior agilidade e eficiência no dia a dia dos usuários de sistemas computacionais na Universidade de São Paulo.



**Figura 2.** Tela principal do Portal de Serviços Computacionais da USP

Ao final deste ciclo de Transformação Digital foram obtidos resultados significativos, compatíveis com a magnitude da USP, atingindo aproximadamente 90% a digitalização de processos e documentos que tramitam na universidade, com destaque para os seguintes indicadores:

**a) Sistemas**

- 63 subsistemas de informação para 150 mil usuários
- 1.200.000 instâncias de processos acadêmicos e administrativos informatizados por ano

**b) Infraestrutura**

- 170 equipamentos Wi-Fi externos (outdoors)
- 3.000 pontos de acesso Wi-Fi distribuídos
- 700 câmeras de monitoramento eletrônico
- 1.500 pontos de acesso para câmeras de monitoramento eletrônico
- 600 km de fibra óptica

**c) interNuvem**

- 11.264 processadores
- 252 Terabytes de memória RAM
- 20 Petabytes de disco
- 20.379 máquinas virtuais
- 325 projetos de pesquisa atendido

Os detalhes dos demais resultados em todas as ações que integram o Plano Estratégico da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) podem ser visualizados em um sistema de acompanhamento, disponível para acesso público a partir do site da STI: <https://www.sti.usp.br>

(clique em  Ações Estratégicas (2018-2021)).