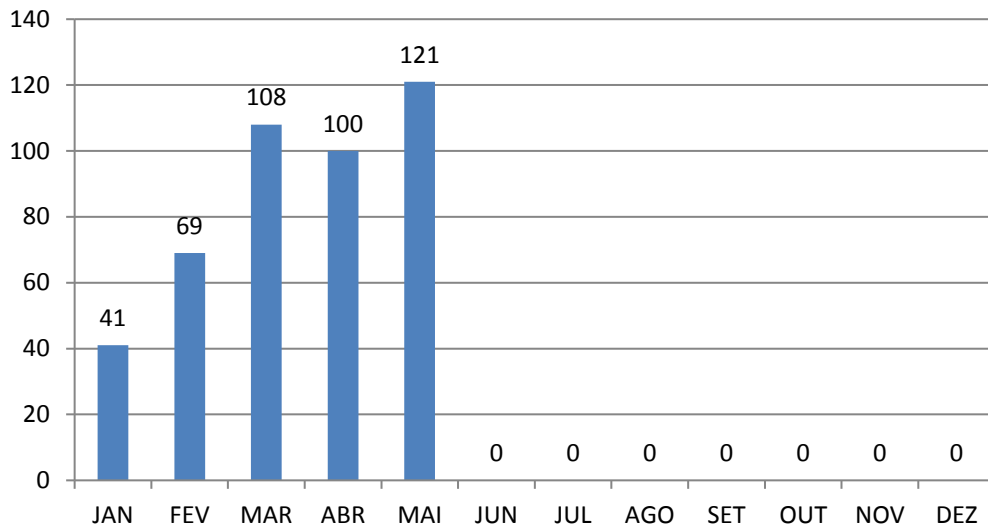
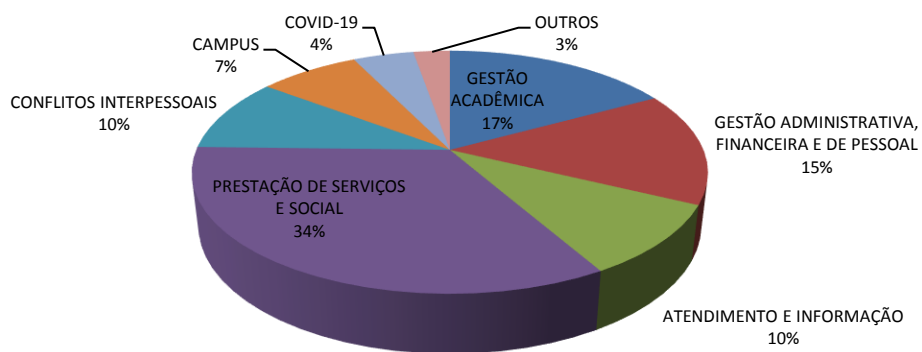


QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

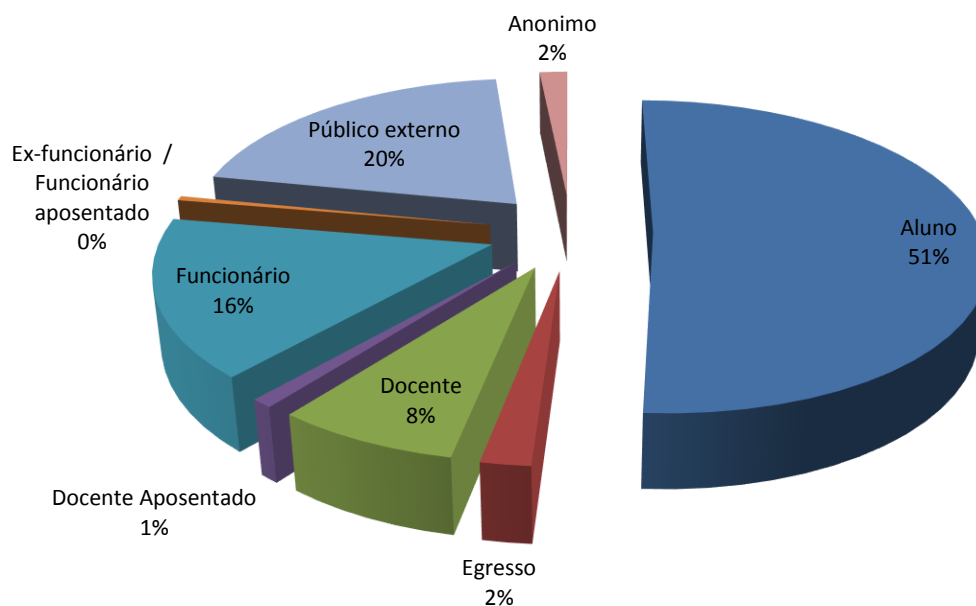


TEMÁTICA*

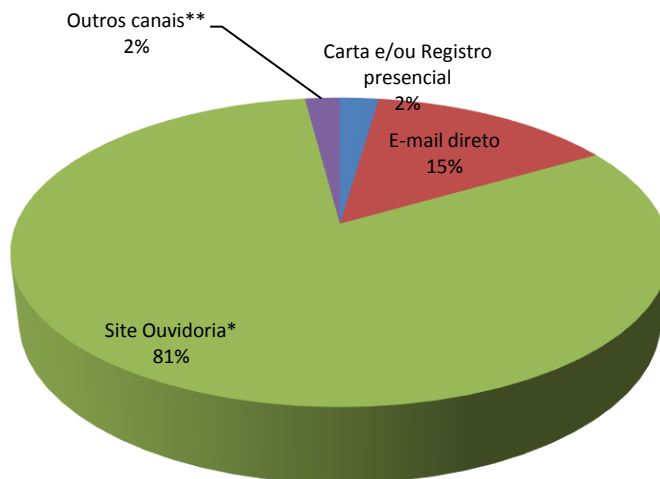


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



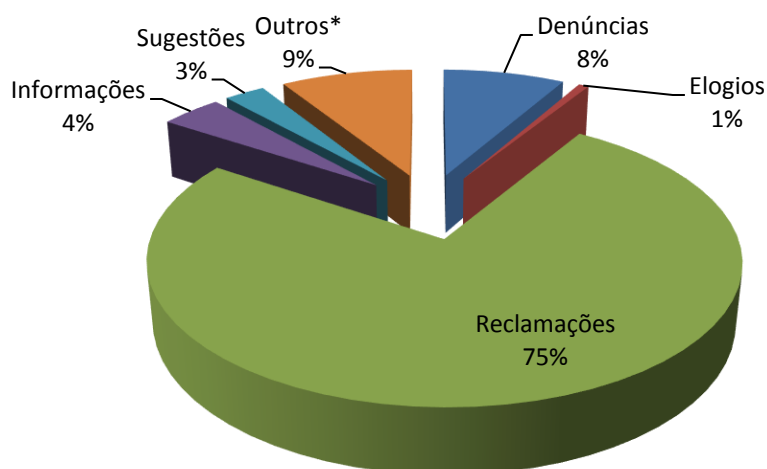
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	
TOTAL	439	41	69	108	100	121	
GESTÃO ACADÊMICA	17,08%	75	8	21	15	3	28
Bolsa/Intercâmbio/Estágio	8	2	3	2	0	1	
Cursos Extensão/EAD	11	1	0	0	0	10	
Diploma/Certificado/Histórico	12	2	3	1	1	5	
Demandas referentes aos cursos de Graduação	19	1	7	4	0	7	
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação	18	2	6	5	1	4	
Plágio	0	0	0	0	0	0	
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa	7	0	2	3	1	1	
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL	15,03%	66	3	12	17	7	27
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial	8	1	2	1	0	4	
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas	15	1	4	4	2	4	
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira	40	1	5	12	5	17	
CONCURSOS (funcionários e docentes)	3	0	1	0	0	2	
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	9,57%	42	3	5	9	11	14
Atendimento	20	2	2	2	8	6	
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais	22	1	3	7	3	8	
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	33,71%	148	14	12	34	57	31
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)	30	6	5	5	5	9	
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)	118	8	7	29	52	22	
CONFLITOS INTERPESSOAIS	9,79%	43	3	7	11	11	11
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional	31	3	5	8	8	7	
Violência Sexual/Assédio Sexual	4	0	0	2	1	1	
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral	8	0	2	1	2	3	

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
CAMPUS	7,52%	33	2	5	15	9	2
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		0	0	0	0	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		1	0	0	1	0	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		1	0	0	0	0	1
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		10	0	5	2	3	0
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0	0	0	0
Segurança		2	1	0	1	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		19	1	0	11	6	1
COVID-19	4,56%	20	5	4	6	1	4
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestões pesquisas, vacina, etc)		20	5	4	6	1	4
OUTROS	2,73%	12	3	3	1	1	4
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		12	3	3	1	1	4

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	30	10	1	41	9,34
Fevereiro	47	20	2	69	15,72
Março	91	14	3	108	24,60
Abril	96	4	0	100	22,78
Maio	79	41	1	121	27,56
TOTAL	343	89	7	439	
%	78,13	20,27	1,59		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	16	1	2	0	11	0	30
Fevereiro	29	2	7	1	8	0	47
Março	62	0	8	2	18	1	91
Abril	69	4	5	0	17	1	96
Maio	48	2	11	1	17	0	79
TOTAL	224	9	33	4	71	2	343
%	65,31	2,62	9,62	1,17	20,70	0,58	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	4	0	36	1	41
Fevereiro	2	14	0	49	4	69
Março	2	15	0	89	2	108
Abril	1	13	0	86	0	100
Maio	3	17	2	97	2	121
TOTAL	8	63	2	357	9	439
%	1,82	14,35	0,46	81,32	2,05	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	2	0	32	3	3	1	41
Fevereiro	7	0	44	4	3	11	69
Março	7	0	81	4	3	13	108
Abril	9	3	84	0	0	4	100
Maio	11	0	90	7	3	10	121
TOTAL	36	3	331	18	12	39	439
%	8,20	0,68	75,40	4,10	2,73	8,88	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022