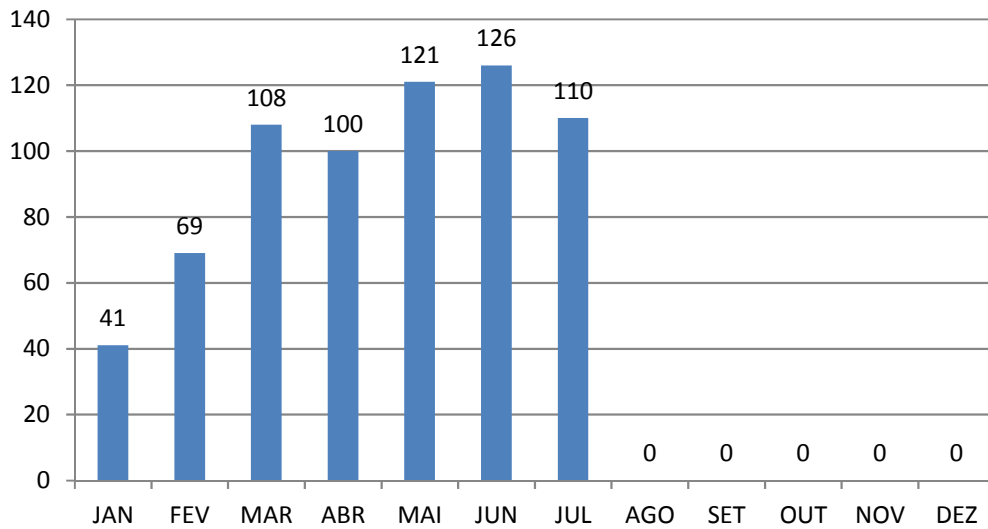
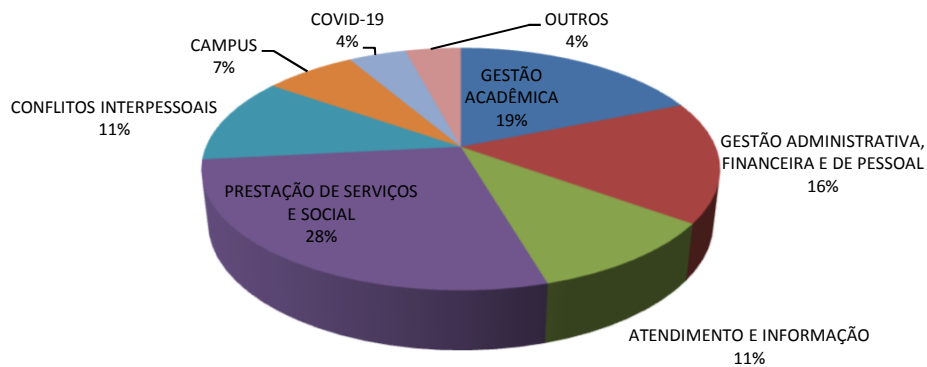


QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

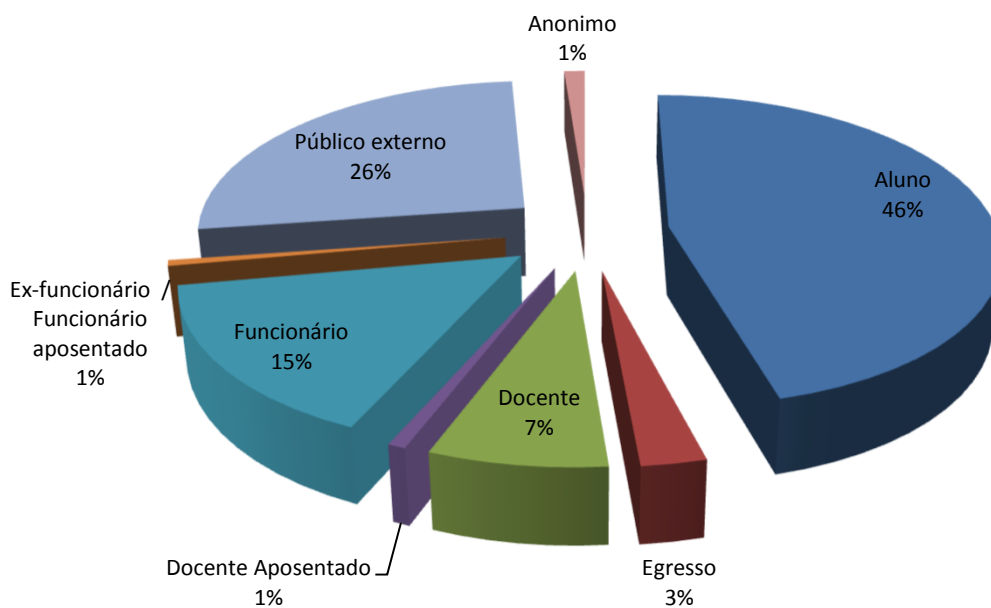


TEMÁTICA*

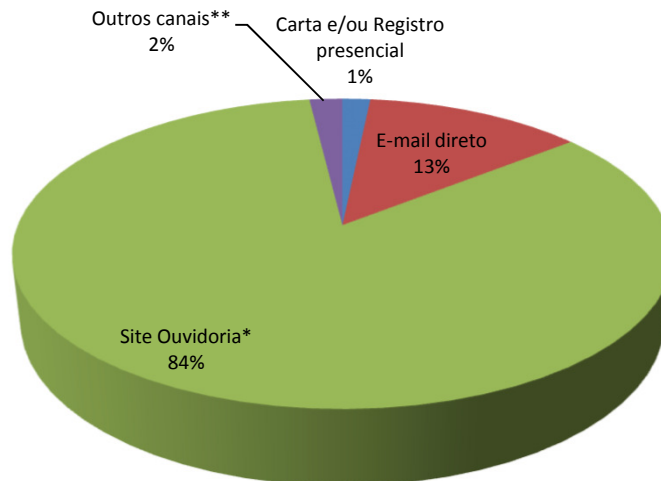


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



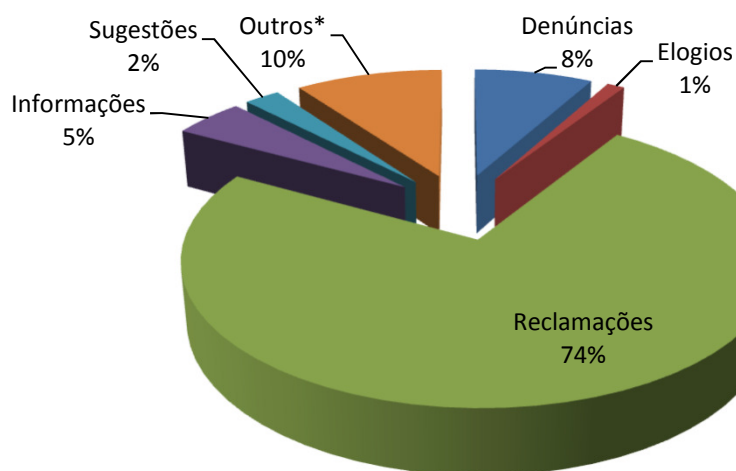
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
TOTAL		675	41	69	108	100	121	126	110
GESTÃO ACADÊMICA	18,81%	127	8	21	15	3	28	35	17
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		12	2	3	2	0	1	3	1
Cursos Extensão/EAD		13	1	0	0	0	10	0	2
Diploma/Certificado/Histórico		28	2	3	1	1	5	11	5
Demandas referentes aos cursos de Graduação		41	1	7	4	0	7	17	5
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		24	2	6	5	1	4	3	3
Plágio		0	0	0	0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		9	0	2	3	1	1	1	1
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL	16,15%	109	3	12	17	7	27	21	22
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		13	1	2	1	0	4	1	4
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		23	1	4	4	2	4	2	6
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		56	1	5	12	5	17	12	4
CONCURSOS (funcionários e docentes)		17	0	1	0	0	2	6	8
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	10,52%	71	3	5	9	11	14	11	18
Atendimento		33	2	2	2	8	6	5	8
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		38	1	3	7	3	8	6	10
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	27,85%	188	14	12	34	57	31	23	17
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		47	6	5	5	5	9	10	7
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		141	8	7	29	52	22	13	10
CONFLITOS INTERPESSOAIS	11,41%	77	3	7	11	11	11	18	16
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		62	3	5	8	8	7	16	15
Violência Sexual/Assédio Sexual		5	0	0	2	1	1	1	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		10	0	2	1	2	3	1	1



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
CAMPUS	6,81%	46	2	5	15	9	2	7	6
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		1	0	0	0	0	0	0	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		3	0	0	1	0	0	2	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		1	0	0	0	0	1	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		15	0	5	2	3	0	3	2
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança		6	1	0	1	0	0	2	2
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		20	1	0	11	6	1	0	1
COVID-19	4,30%	29	5	4	6	1	4	7	2
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc)		29	5	4	6	1	4	7	2
OUTROS	4,15%	28	3	3	1	1	4	4	12
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		28	3	3	1	1	4	4	12

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	30	10	1	41	6,07
Fevereiro	47	20	2	69	10,22
Março	91	14	3	108	16,00
Abril	96	4	0	100	14,81
Maiο	79	41	1	121	17,93
Junho	94	31	1	126	18,67
Julho	54	56	0	110	16,30
TOTAL	491	176	8	675	
%	72,74	26,07	1,19		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	16	1	2	0	11	0	30
Fevereiro	29	2	7	1	8	0	47
Março	62	0	8	2	18	1	91
Abril	69	4	5	0	17	1	96
Maiο	48	2	11	1	17	0	79
Junho	53	6	8	0	26	1	94
Julho	33	3	8	1	8	1	54
TOTAL	310	18	49	5	105	4	491
%	63,14	3,67	9,98	1,02	21,38	0,81	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	4	0	36	1	41
Fevereiro	2	14	0	49	4	69
Março	2	15	0	89	2	108
Abril	1	13	0	86	0	100
Maiο	3	17	2	97	2	121
Junho	0	10	0	115	1	126
Julho	1	0	93	13	3	110
TOTAL	9	73	95	485	13	675
%	1,33	10,81	14,07	71,85	1,93	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	2	0	32	3	3	1	41
Fevereiro	7	0	44	4	3	11	69
Março	7	0	81	4	3	13	108
Abril	9	3	84	0	0	4	100
Maio	11	0	90	7	3	10	121
Junho	9	2	92	6	2	15	126
Julho	9	3	75	8	2	13	110
TOTAL	54	8	498	32	16	67	675
%	8,00	1,19	73,78	4,74	2,37	9,93	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022