

Relatório - Manifestação

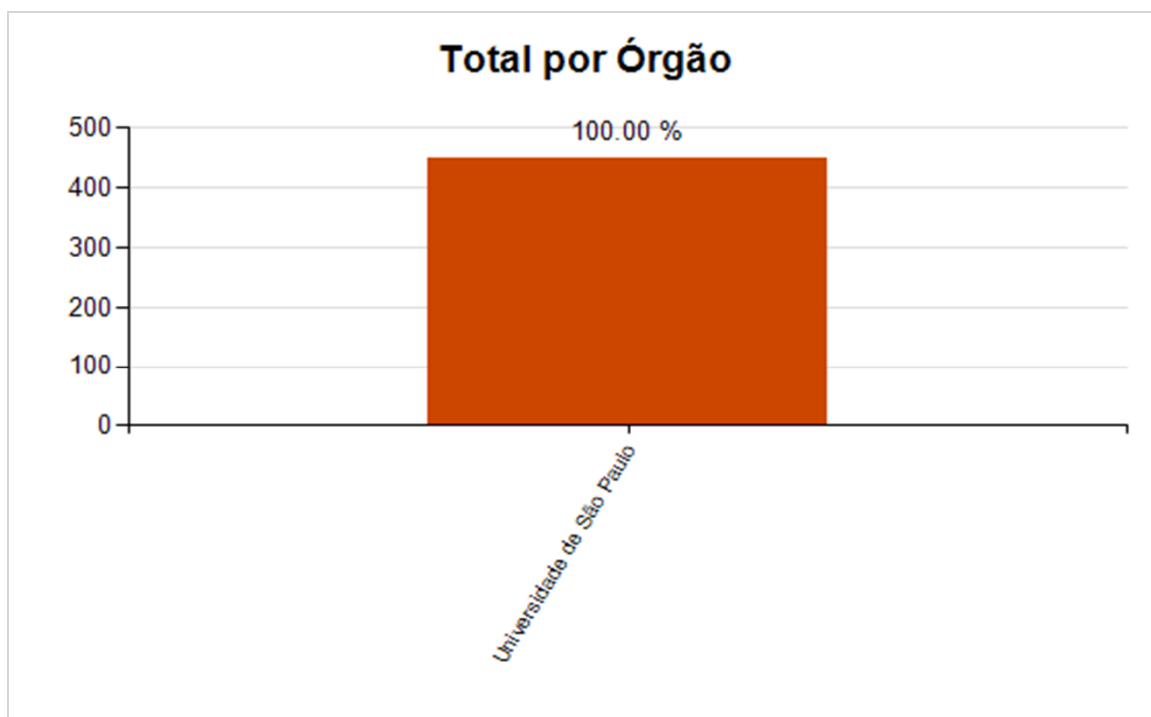
Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

Universidade de São Paulo

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Universidade de São Paulo	449
Total:		449

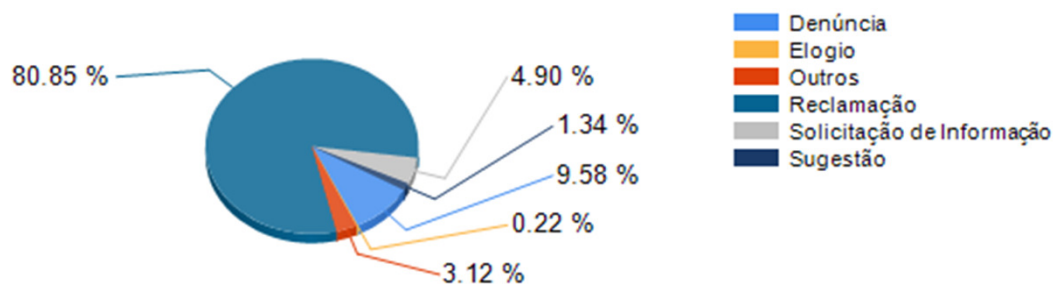


Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	43

Elogio	1
Outros	14
Reclamação	363
Solicitação de Informação	22
Sugestão	6
Total:	449

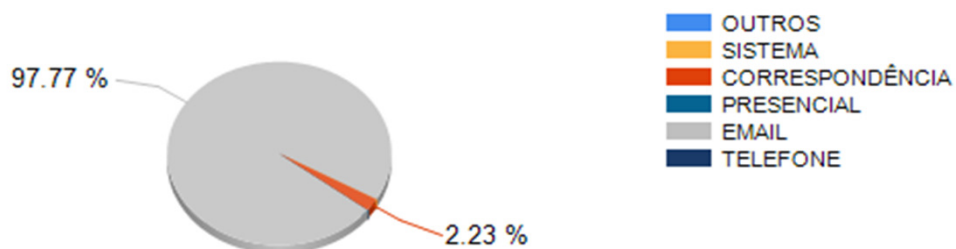
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	40	3	0	0	43
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	14	0	0	0	14
Reclamação	0	0	356	7	0	0	363
Solicitação de Informação	0	0	22	0	0	0	22
Sugestão	0	0	6	0	0	0	6
Total	0	0	439	10	0	0	449

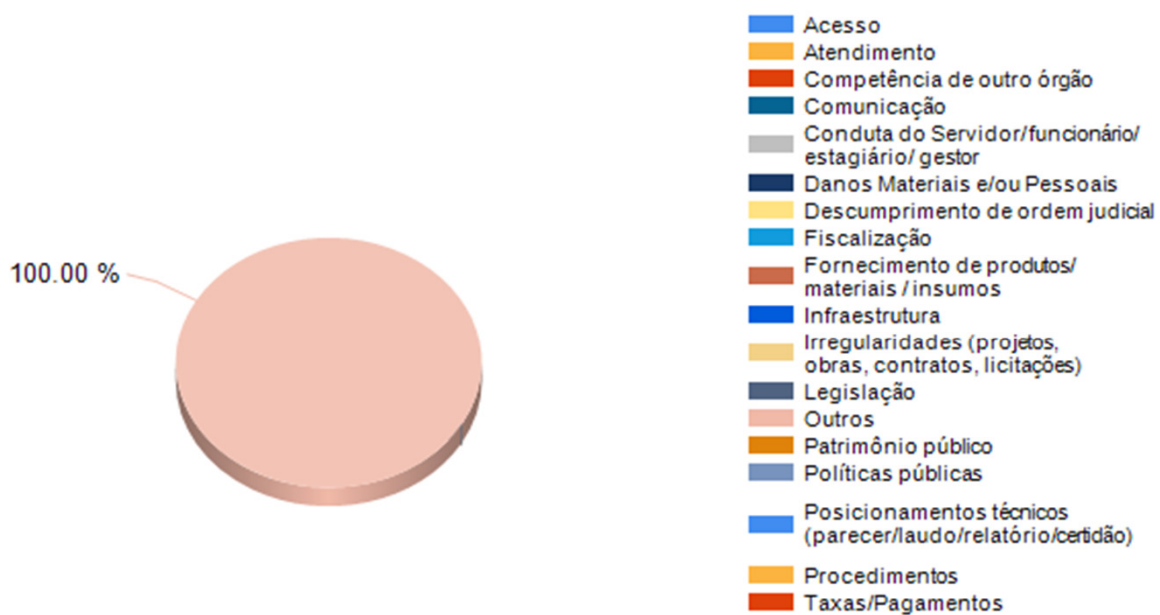
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Competência de outro área	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	43	1	14	363	22	6	449
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	43	1	14	363	22	6	449

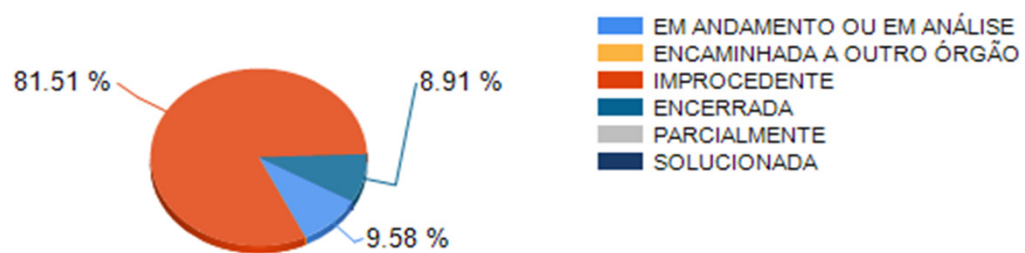
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou	Total
Denúncia	0	0	39	0	0	4	43
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	0	14	0	0	14
Reclamação	0	0	0	324	0	39	363
Solicitação de Informação	0	0	0	22	0	0	22
Sugestão	0	0	0	6	0	0	6
Total	0	0	40	366	0	43	449

Conclusão



Período	Órgão	Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes	Recomendações	Dificuldades
<p><u>6/2018 - Relatório - 1º semestre 2018 - (01/01/2018 a 30/06/2018)</u></p>	<p>Universidade de São Paulo</p>	<p>As reclamações mais relevantes no período: 1º Barulho referente ao grupo de percussão das baterias organizado por estudantes que vem prejudicando o trabalho de docentes, funcionários estudantes e vizinhança externa à USP . 2º Comportamento dos ciclistas que utilizam o espaço da cidade universitária para treinos. 3º Relacionamento /interpessoal e institucional. Reclamações sobre a dificuldade de relacionamento entre os diversos segmentos (docentes, alunos e funcionários) relatam conflitos advindos de posturas autoritárias, assédio moral, assédio sexual e atitudes discriminatórias</p>	<p>Em relação ao 1º e 2º item: A Ouvidoria Geral promoveu ações referentes ao grupo de percussão tais como: - Dia 10/04 - reunião com a Prefeitura e Superintendente de Segurança (apresentado quadro comparativo das manifestações antes e depois da resolução nº 7443 - resolução que disciplinou a atividade no campus. - Dia 18/04 reunião com o Conselho Gestor do Campus. - Dia 08/04 reunião Prefeitura e Presidente da Liga das baterias. - Dia 15/05 reunião com o Vice-reitor e Representante da Prefeitura do campus. - Dia 13/06 reunião com Representante da Prefeitura. - Dia 20/06 reunião Prefeitura, Guarda Universitária, Representantes das baterias. Representante dos moradores/estudantes; Foi criado um grupo no WhatsApp para melhor comunicação e monitoramento do barulho das baterias envolvendo funcionários e um aluno de cada bateria. Em relação aos ciclistas, está sendo providenciado uma divulgação via site da Prefeitura como devem proceder os ciclistas que entram no Campus. Item 3º Em relação a este item, embora o tema "assédio moral" esteja em evidencia, é necessário uma ampla divulgação e distinção entre situações de assédio moral dentre aquelas que não se configuram nessa temática. A falta de clareza sobre o assunto é necessário de acordo com a Lei de Assédio Moral nº 13.314 de 15/10/2007. A Ouvidoria Geral pretende divulgar no site, os conceitos de: - O que é assédio moral. Situações mais frequentes de assédio moral. - Modalidades de assédio moral. - O que não é assédio moral no ambiente de trabalho. - O que fazer diante do assédio moral? - A Universidade de São Paulo criou um programa de acolhimento aos estudantes que estão divididos em quatro escritórios sendo um escritório de carreira, um escritório de saúde mental, um escritório esportivo e escritório de arte e cultura.</p>	<p>Quanto à classificação dos temas sugeridos nesse relatório, esclarecemos que nosso banco de dados está organizado segundo outras entradas, mais adequadas à produção de informações úteis para a comunidade USP e a gestão universitária. Por ora, não temos qualquer possibilidade de seguir as recomendações enviadas, o que implicaria em enorme esforço de revisão e reclassificação da informação original, com escasso benefício para a Universidade de São Paulo e com perda significativa para a comparabilidade de nossa série estatística.</p>

Relatório - Manifestação

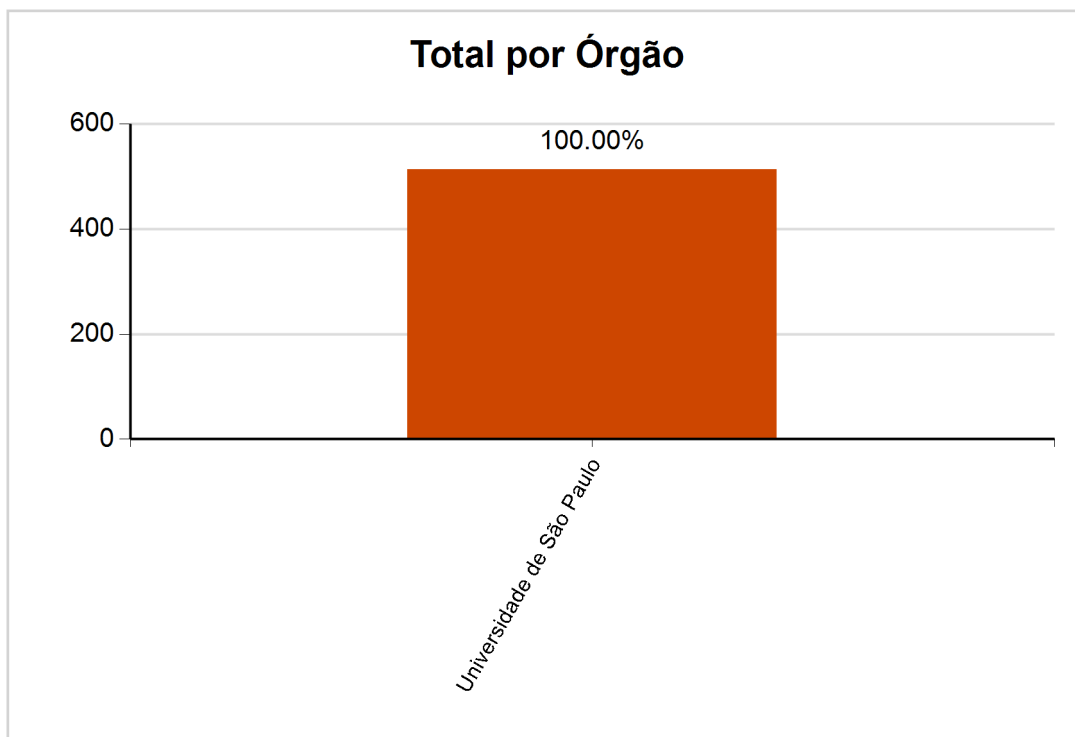
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

**** (INATIVO) **** - Universidade de São Paulo

Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

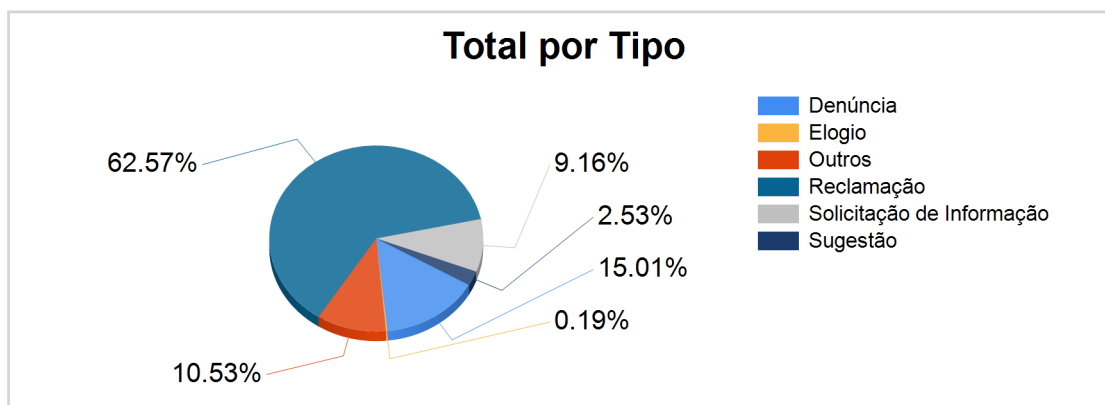
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Universidade de São Paulo	513
Total:		513



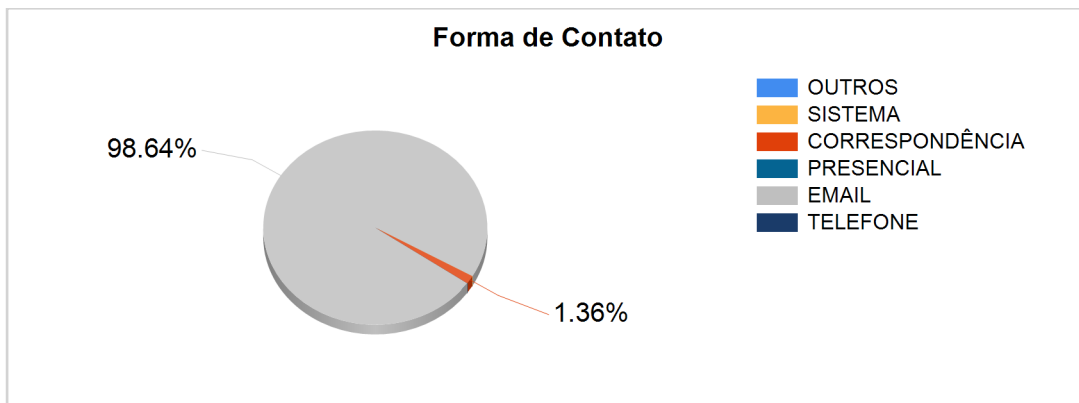
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	77
Elogio	1
Outros	54
Reclamação	321
Solicitação de Informação	47
Sugestão	13
Total:	513



Forma de Contato

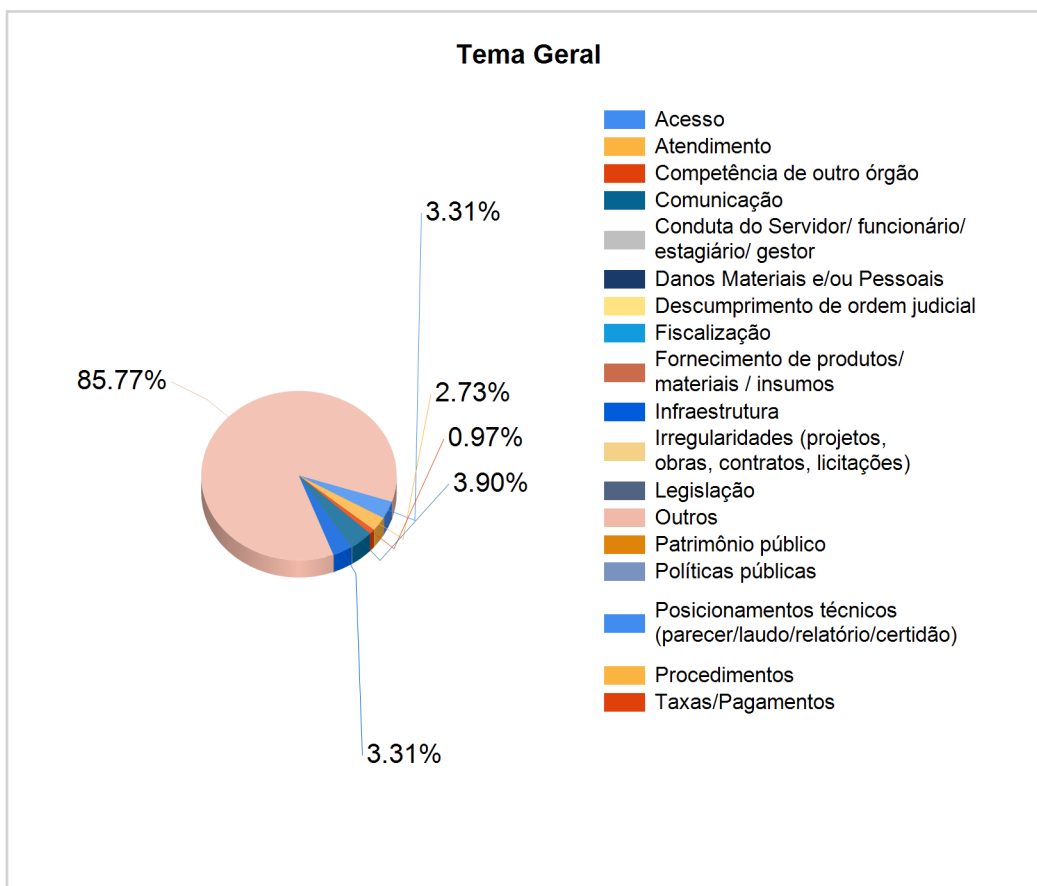
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	54	0	0	0	54
Sugestão	0	0	13	0	0	0	13
Denúncia	0	0	74	3	0	0	77
Solicitação de Informação	0	0	47	0	0	0	47
Reclamação	0	0	317	4	0	0	321
Total	0	0	506	7	0	0	513



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	1	0	13	0	0	14
Competência de outro órgão	2	0	0	0	3	0	5
Comunicação	0	0	7	13	0	0	20
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	17	0	0	17
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	75	0	47	261	44	13	440
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0

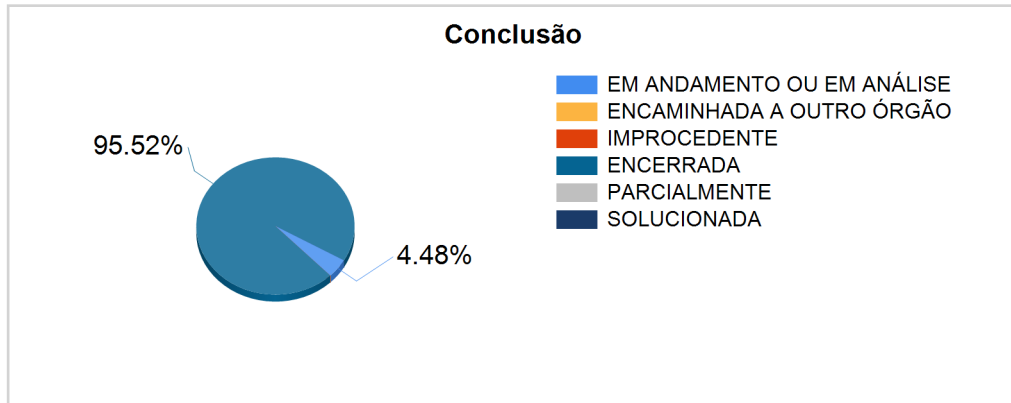
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	17	0	0	17
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	77	1	54	321	47	13	513



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	72	0	0	5	77
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	54	0	0	0	54
Reclamação	0	0	303	0	0	18	321

Solicitação de Informação	0	0	47	0	0	0	47
Sugestão	0	0	13	0	0	0	13
Total	0	0	490	0	0	23	513



Período	Órgão	Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes	Recomendações	Dificuldades
7/2018 - 2º Semestre de 2018 - (01/07/2018 a 31/12/2018)	Universidade de São Paulo	<p>1) Grupo de percussão (baterias) e ciclismo esportivo no campus Butantã ainda persistem, embora tenha diminuído com as ações propostas; 2) Conflitos interpessoais e comunicação institucional, que neste semestre se deu especialmente em decorrência do período eleitoral. 3) Assédio moral Embora não fique evidenciado nos dados quantitativos deste Relatório, há Ouvidorias existentes das Unidades/campi da USP. A Resolução de criação da Ouvidoria USP, propõe ter colaboradores com a Ouvidoria Geral (central). Este ponto é importante para que o relatório semestral tenha o número total fidedigno de demandas de Ouvidorias de toda USP. Computamos 27 Ouvidorias/Colaboradores e encaminhamos questionário para conhecer o trabalho dessas Ouvidorias.</p>	<p>1) Grupos de percussão (baterias) - Sequência ao trabalho iniciado no primeiro semestre/2018, envolvendo Prefeitura do campus, Vigilância, Administração da Segurança, Representantes dos estudantes e Representantes das Baterias. Monitoria dos grupos que estariam descumprindo o regulamento. Ciclistas esportistas - a Prefeitura do campus está providenciando manual de práticas esportivas, cadastro identificado de ciclistas e promoverá uma campanha de esclarecimentos sobre a segurança do campus. 2) Em relação às demandas sobre comunicação institucional ocorridas durante o período eleitoral, foi divulgado a fala do Reitor: A liberdade de expressão na USP - https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=U-jEcQudTRA, contendo o posicionamento da Universidade de São Paulo. 3) Questões sobre assédio moral - temos procurado analisar cada caso recebido, procurando identificar as características, sintomas, conceitos que os usuários estão se pautando com vistas não ser confundido o que de fato é um assédio moral e o que não é, no ambiente de trabalho. Percebemos que há falta de clareza sobre o tema. Estamos em processo de formulação para ser colocado no site da Ouvidoria, informativos sobre os conceitos, características, modalidades de assédio, o que fazer em situações de assédio moral. Para 2019, faremos a estruturação das 27 Ouvidorias das Unidades existentes na USP e proporemos implantar Ouvidorias nas Unidades e nos campi que não dispõem, capacitando os Ouvidores/Colaboradores que sentirem necessidade. Apresentaremos relatório unificado alinhado com os itens da Ouvidoria Geral da USP.</p>	<p>Quanto à classificação dos temas sugeridos nesse relatório, esclarecemos que nosso banco de dados está organizado segundo outras entradas, mais adequadas à produção de informações úteis para a comunidade USP e a gestão universitária. Por ora, não temos qualquer possibilidade de seguir as recomendações enviadas, o que implicaria em enorme esforço de revisão e reclassificação da informação original, com escasso benefício para a Universidade de São Paulo e com perda significativa para a comparabilidade de nossa série estatística.</p>