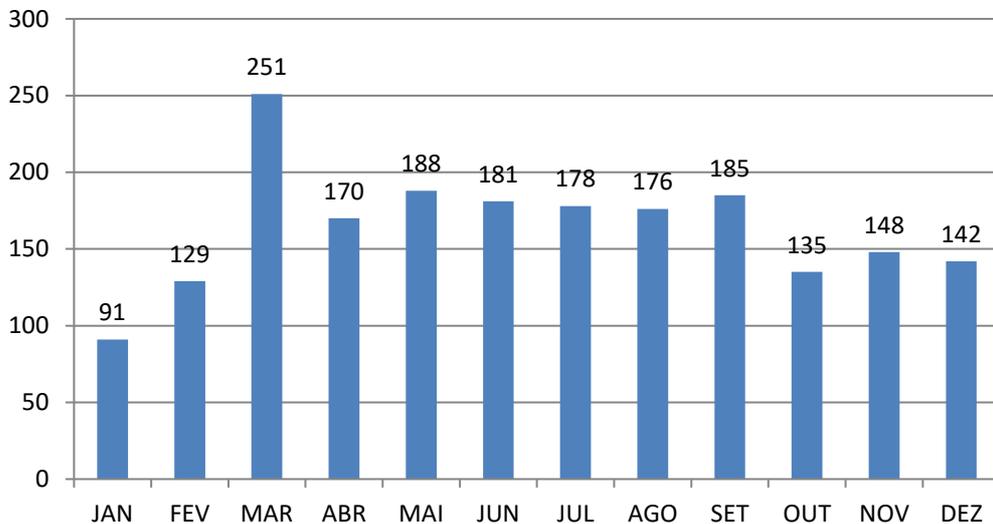
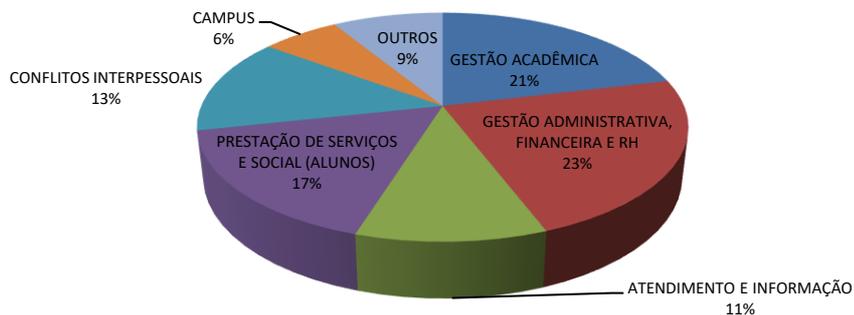


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 1974

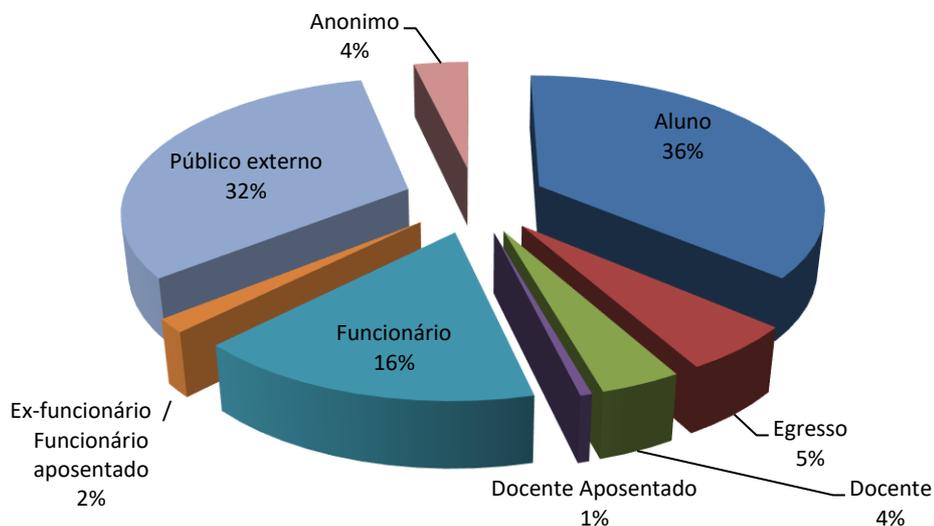


TEMÁTICA*

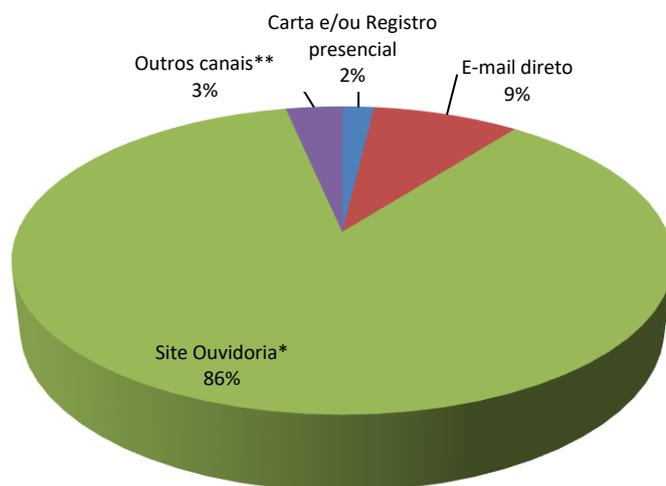


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



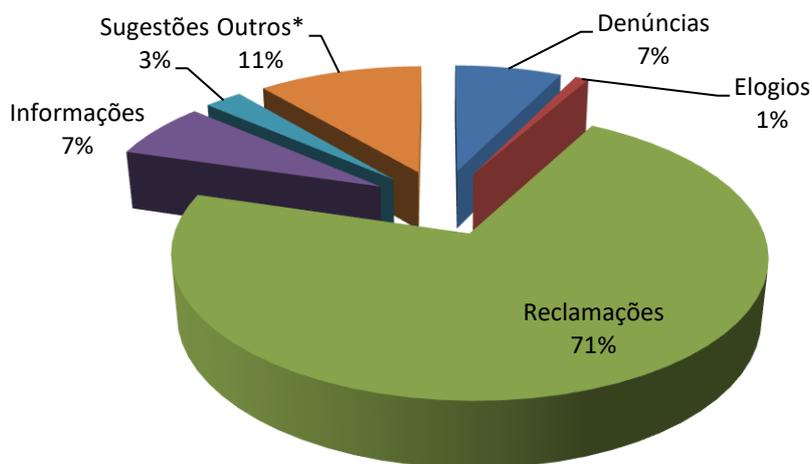
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.


MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

TOTAL		1974	91	129	251	170	188	181	178	176	185	135	148	142
GESTÃO ACADÊMICA	21,23%	419	15	34	44	35	31	28	42	38	33	30	38	51
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		35	1	1	3	0	1	5	1	11	9	2	1	0
Cursos Extensão/EAD		51	2	3	4	8	5	3	5	3	4	8	3	3
Diploma/Certificado/Histórico		68	0	0	4	3	4	7	6	6	4	5	15	14
Demandas referentes aos cursos de Graduação		124	7	11	8	9	13	7	14	9	10	9	6	21
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		55	3	9	2	5	3	4	9	5	3	2	6	4
Plágio		4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		82	2	10	23	10	4	2	7	4	3	4	5	8
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	23,00%	454	15	23	86	48	44	32	33	24	72	29	26	22
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		55	3	5	6	15	10	3	2	1	2	5	3	0
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		134	2	6	44	17	8	10	7	5	10	7	9	9
Demandas referentes a RH/Carreira		226	10	11	33	15	22	18	22	13	47	13	11	11
CONCURSOS (funcionários e docentes)		39	0	1	3	1	4	1	2	5	13	4	3	2
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	10,59%	209	18	22	16	10	30	21	17	24	12	10	15	14
Atendimento		77	3	7	9	5	11	6	6	8	5	3	8	6
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		132	15	15	7	5	19	15	11	16	7	7	7	8
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	16,77%	331	17	26	39	30	36	64	27	29	14	18	17	14
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		91	9	8	9	7	10	12	11	6	3	7	5	4
Hospital Veterinário		4	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		236	8	18	29	23	26	52	15	21	11	11	12	10
CONFLITOS INTERPESSOAIS	13,58%	268	13	12	36	19	19	15	32	19	28	29	23	23
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		221	11	9	28	16	15	11	24	17	24	27	22	17
Violência Sexual/Assédio Sexual		11	0	0	2	3	1	0	2	1	1	0	0	1
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		36	2	3	6	0	3	4	6	1	3	2	1	5



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
CAMPUS	6,13%	121	2	2	21	11	17	6	8	24	11	2	14	3
Animais (cães, capivaras, aves, etc)		8	0	0	1	1	1	0	1	1	0	3	0	
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		4	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		43	1	1	7	6	7	2	4	6	3	1	4	1
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		16	0	0	1	0	3	1	1	6	2	0	2	0
Segurança		7	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	2	
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		38	1	1	7	2	6	1	3	10	4	1	2	0
OUTROS	8,71%	172	11	10	9	17	11	15	19	18	15	17	15	15
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		159	9	9	8	16	10	14	19	18	14	12	15	15
COVID-19 Demandas div. (reorganização ativ. acad/adm, sug. pesquisas, vacina, etc)		8	2	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	
Greve		5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	47	40	4	91	4,61
Fevereiro	80	49	0	129	6,53
Março	182	54	15	251	12,72
Abril	123	40	7	170	8,61
Maiο	120	61	7	188	9,52
Junho	129	47	5	181	9,17
Julho	112	62	4	178	9,02
Agosto	103	70	3	176	8,92
Setembro	125	52	8	185	9,37
Outubro	73	50	12	135	6,84
Novembro	85	58	5	148	7,50
Dezembro	87	53	2	142	7,19
TOTAL	1266	636	72	1974	
%	64,13	32,22	3,65		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	22	2	5	0	18	0	47
Fevereiro	40	4	5	2	29	0	80
Março	109	14	9	1	44	5	182
Abril	60	10	7	0	43	3	123
Maiο	64	10	13	2	27	4	120
Junho	85	10	2	3	26	3	129
Julho	60	16	9	1	23	3	112
Agosto	63	6	5	0	27	2	103
Setembro	79	10	6	1	25	4	125
Outubro	42	9	3	0	17	2	73
Novembro	47	9	7	1	19	2	85
Dezembro	46	9	4	0	24	4	87
TOTAL	717	109	75	11	322	32	1266
%	56,64	8,61	5,92	0,87	25,43	2,53	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	1	12	0	74	4	91
Fevereiro	0	13	0	112	4	129
Março	2	0	12	234	3	251
Abril	2	7	0	157	4	170
Maiο	3	25	1	153	6	188
Junho	1	23	0	151	6	181
Julho	7	14	0	149	8	178
Agosto	4	18	0	149	5	176
Setembro	0	19	0	158	8	185
Outubro	0	11	3	112	9	135
Novembro	1	12	0	132	3	148
Dezembro	0	15	0	122	5	142
TOTAL	21	169	16	1703	65	1974
%	1,06	8,56	0,81	86,27	3,29	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2023

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	5	0	54	15	7	10	91
Fevereiro	10	0	87	15	2	15	129
Março	28	2	188	8	8	17	251
Abril	10	0	136	5	4	15	170
Maio	14	1	141	18	2	12	188
Junho	11	1	141	14	3	11	181
Julho	11	2	121	16	8	20	178
Agosto	8	1	112	17	6	32	176
Setembro	17	4	132	8	2	22	185
Outubro	9	1	92	6	5	22	135
Novembro	8	2	107	7	1	23	148
Dezembro	12	4	99	6	2	19	142
TOTAL	143	18	1410	135	50	218	1974
%	7,24	0,91	71,43	6,84	2,53	11,04	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2023