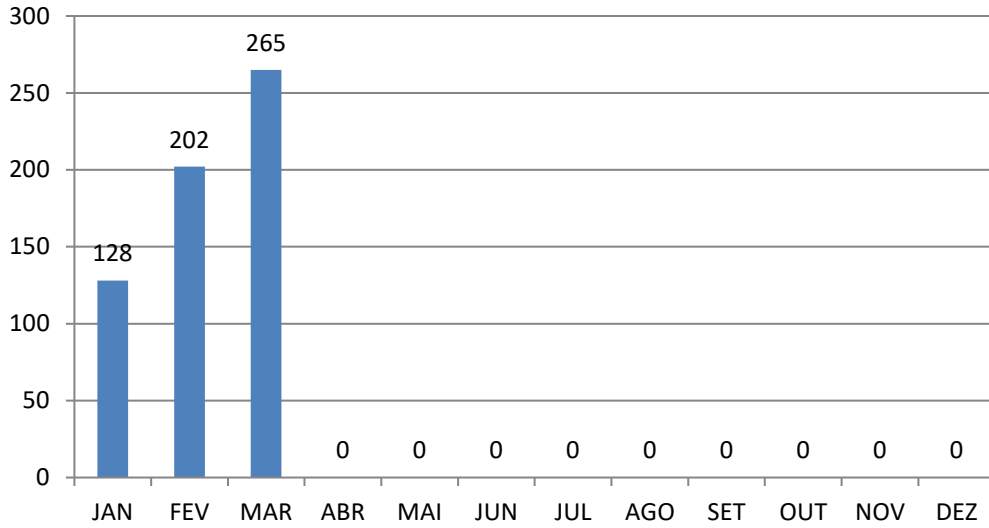
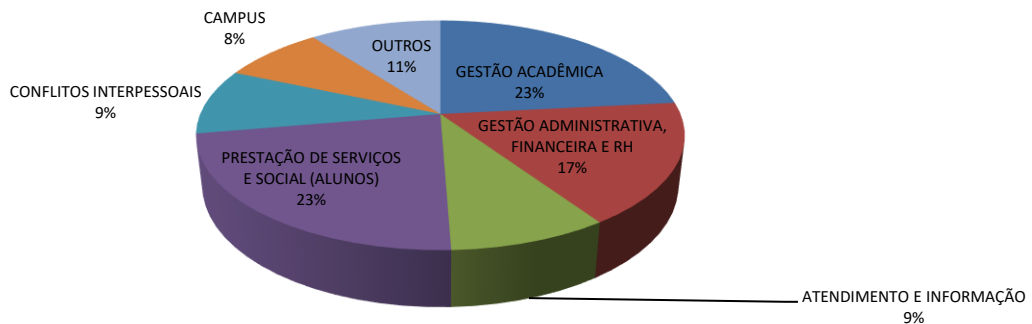


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 595

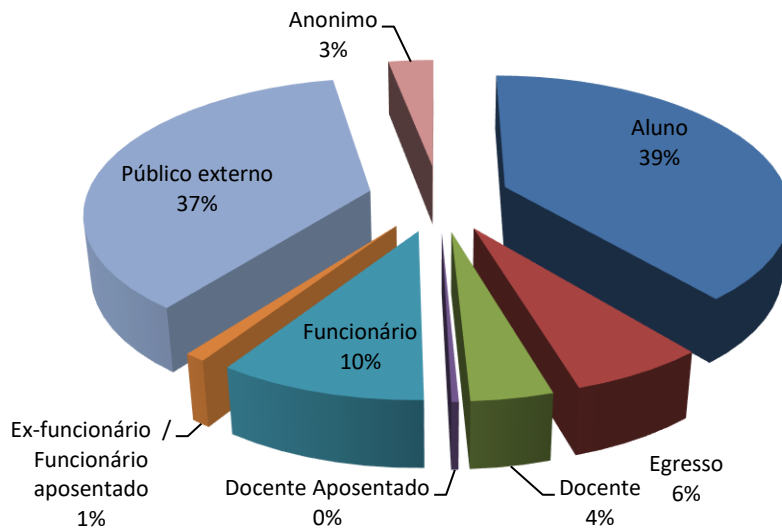


TEMÁTICA*

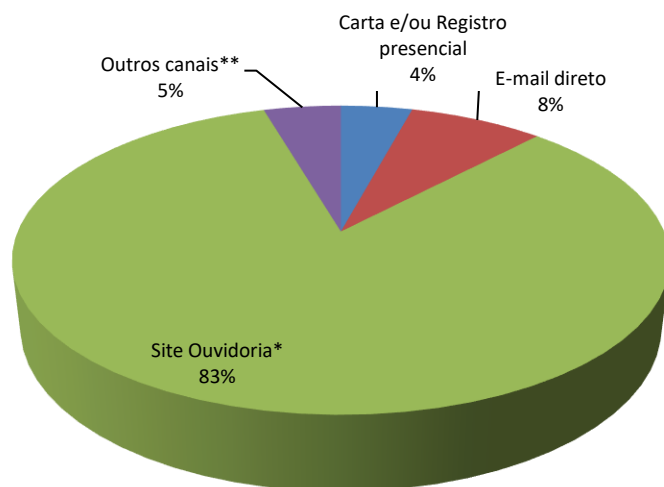


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



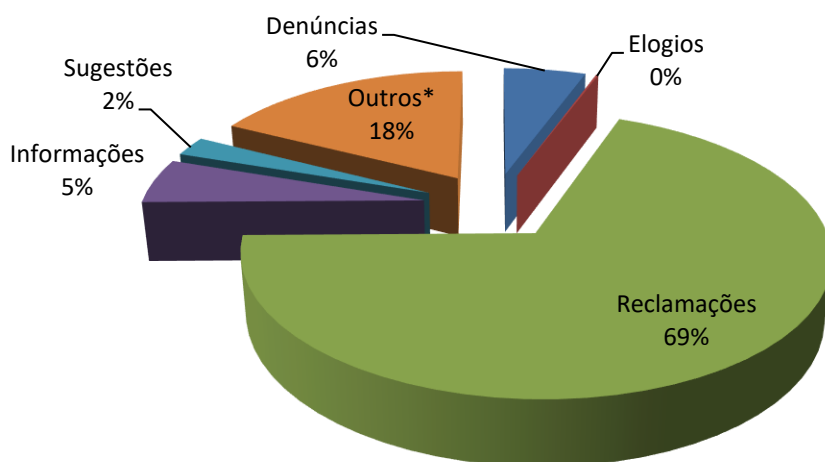
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	
TOTAL		595	128	202	265
GESTÃO ACADÊMICA	23,36%	139	37	55	47
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		8	3	2	3
Cursos Extensão/EAD		18	3	5	10
Diploma/Certificado/Histórico		19	8	5	6
Demandas referentes aos cursos de Graduação		31	5	16	10
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		15	5	6	4
Plágio		0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		48	13	21	14
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	17,14%	102	20	33	49
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		18	8	3	7
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		20	2	4	14
Demandas referentes a RH/Carreira		43	7	13	23
CONCURSOS (funcionários e docentes)		21	3	13	5
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	8,91%	53	14	20	19
Atendimento		25	3	11	11
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		28	11	9	8
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	22,86%	136	24	35	77
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		25	10	9	6
Hospital Veterinário		3	0	0	3
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		108	14	26	68
CONFLITOS INTERPESSOAIS	9,24%	55	15	14	26
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		47	14	11	22
Violência Sexual/Assédio Sexual		1	0	0	1
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		7	1	3	3

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	
CAMPUS	8,07%	48	6	20	22
Animais (cães, capivaras, aves, etc)		1	0	0	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		3	1	1	1
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		1	0	1	0
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		23	2	11	10
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		4	2	1	1
Demandas referentes à Segurança		2	0	1	1
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		14	1	5	8
OUTROS	10,42%	62	12	25	25
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		62	12	25	25

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	21,51
Fevereiro	112	82	8	202	33,95
Março	182	76	7	265	44,54
TOTAL	359	218	18	595	
%	60,34	36,64	3,03		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
TOTAL	232	38	23	2	58	6	359
%	64,62	10,58	6,41	0,56	16,16	1,67	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
TOTAL	2	47	23	496	27	595
%	0,34	7,90	3,87	83,36	4,54	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
TOTAL	33	1	411	32	14	104	595
%	5,55	0,17	69,08	5,38	2,35	17,48	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024