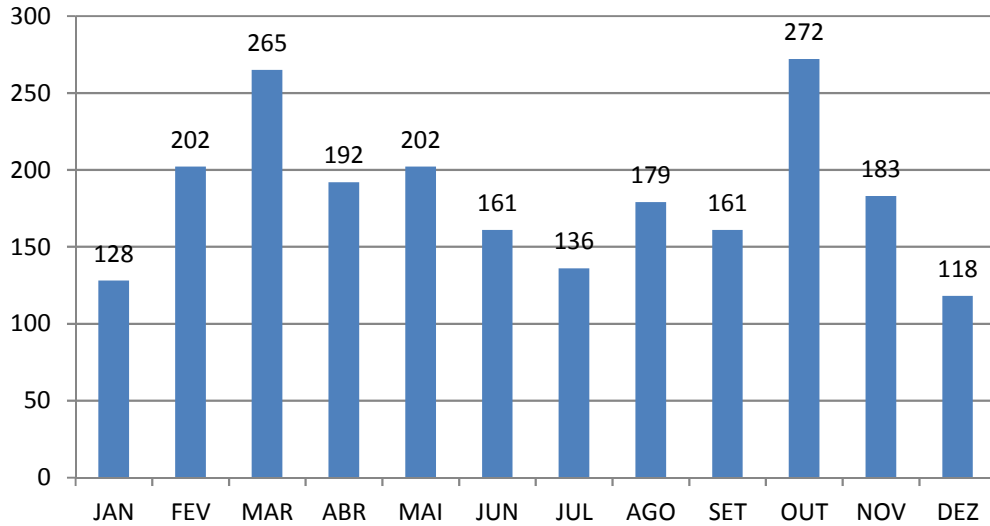
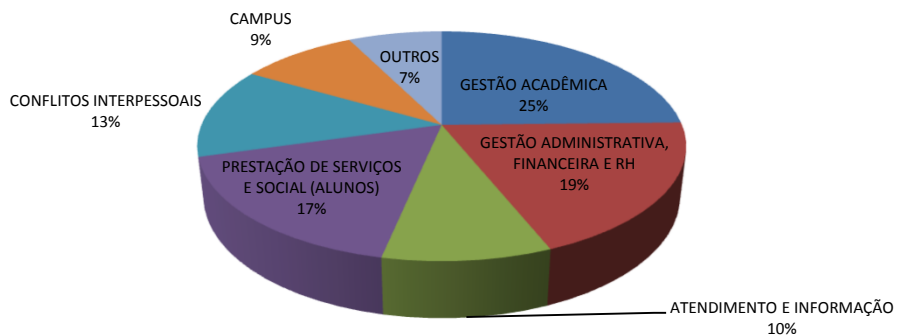


MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Total 2.199

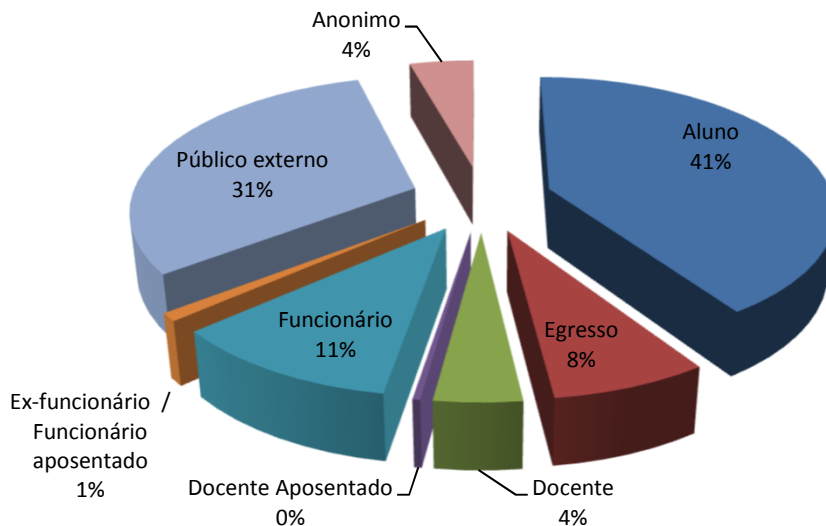


TEMÁTICA*

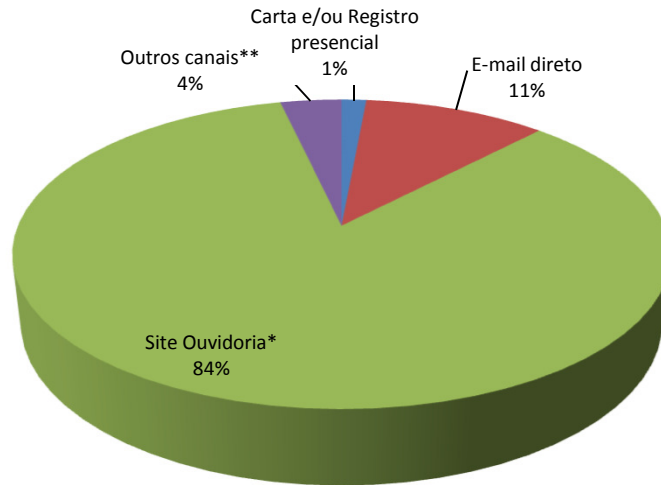


* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



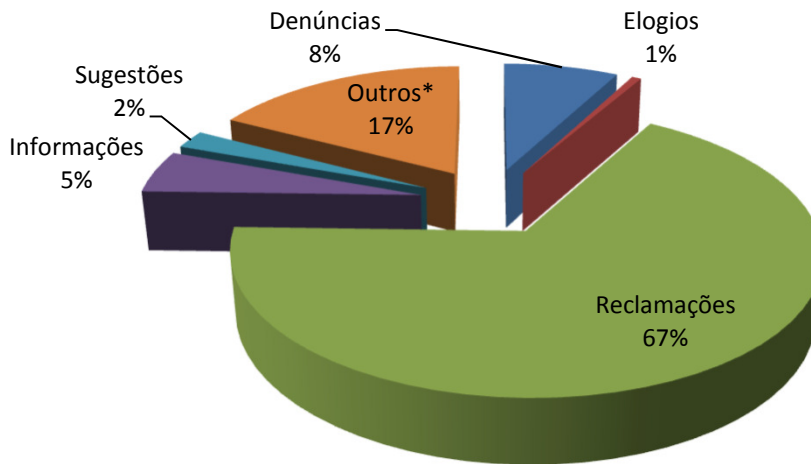
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
TOTAL		2199	128	202	265	192	202	161	136	179	161	272	183	118
GESTÃO ACADÊMICA	24,65%	542	37	55	47	35	19	35	32	50	40	116	32	44
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		47	3	2	3	6	0	2	4	6	5	9	4	3
Cursos Extensão/EAD		145	3	5	10	8	1	6	2	3	7	86	6	8
Diploma/Certificado/Histórico		56	8	5	6	4	3	3	6	5	5	5	3	3
Demandas referentes aos cursos de Graduação		164	5	16	10	10	6	20	19	27	15	9	7	20
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		68	5	6	4	3	8	3	0	7	7	6	9	10
Plágio		3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao		59	13	21	14	4	1	1	1	2	0	1	1	0
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	19,24%	423	20	33	49	37	48	35	35	25	31	50	37	23
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial		58	8	3	7	6	3	5	6	7	4	5	3	1
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		115	2	4	14	12	16	9	15	8	10	15	3	7
Demandas referentes a RH/Carreira		178	7	13	23	13	16	13	9	6	15	26	27	10
CONCURSOS (funcionários e docentes)		72	3	13	5	6	13	8	5	4	2	4	4	5
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	9,41%	207	14	20	19	25	23	15	14	16	12	27	14	8
Atendimento		95	3	11	11	15	9	5	6	7	6	15	3	4
Pedido de Informação/Dúvidas gerais		112	11	9	8	10	14	10	8	9	6	12	11	4
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	17,28%	380	24	35	77	27	35	29	27	22	40	25	29	10
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		124	10	9	6	7	9	15	16	7	20	8	11	6
Hospital Veterinário		8	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	2	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		248	14	26	68	20	26	14	11	15	18	16	16	4
CONFLITOS INTERPESSOAIS	12,78%	281	15	14	26	28	30	21	8	22	18	23	49	27
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		236	14	11	22	26	24	16	7	15	15	19	44	23
Violência Sexual/Assédio Sexual		12	0	0	1	0	2	0	1	1	1	2	1	3
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		33	1	3	3	2	4	5	0	6	2	2	4	1



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CAMPUS	9,23% 203	6	20	22	28	32	13	8	28	11	19	14	2
Animais (cães, gatos, capivaras, aves, etc)	6	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)	6	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)	99	2	11	10	10	22	6	4	10	4	8	10	2
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)	11	2	1	1	3	1	1	2	0	0	0	0	0
Demandas referentes à Segurança	15	0	1	1	1	1	1	1	9	0	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)	62	1	5	8	12	7	5	0	8	7	7	2	0
OUTROS	7,41% 163	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12	8	4
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP	163	12	25	25	12	15	13	12	16	9	12	8	4

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	65	60	3	128	5,82
Fevereiro	112	82	8	202	9,19
Março	182	76	7	265	12,05
Abril	130	51	11	192	8,73
Mai	133	55	14	202	9,19
Junho	107	47	7	161	7,32
Julho	77	54	5	136	6,18
Agosto	132	43	4	179	8,14
Setembro	94	51	16	161	7,32
Outubro	190	75	7	272	12,37
Novembro	133	43	7	183	8,32
Dezembro	65	47	6	118	5,37
TOTAL	1420	684	95	2199	
%	64,57	31,11	4,32		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	43	6	2	0	12	2	65
Fevereiro	66	19	6	0	18	3	112
Março	123	13	15	2	28	1	182
Abril	82	13	10	0	24	1	130
Mai	77	23	11	2	18	2	133
Junho	66	11	10	0	19	1	107
Julho	47	10	6	1	12	1	77
Agosto	93	13	9	0	16	1	132
Setembro	65	7	5	1	14	2	94
Outubro	117	28	4	1	38	2	190
Novembro	78	12	9	1	30	3	133
Dezembro	37	8	4	0	14	2	65
TOTAL	894	163	91	8	243	21	1420
%	62,96	11,48	6,41	0,56	17,11	1,48	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	18	0	105	5	128
Fevereiro	1	0	22	171	8	202
Março	1	29	1	220	14	265
Abril	0	22	0	164	6	192
Mai	1	29	2	166	4	202
Junho	0	20	0	132	9	161
Julho	0	10	0	122	4	136
Agosto	0	20	0	156	3	179
Setembro	2	30	0	122	7	161
Outubro	0	33	0	234	5	272
Novembro	0	17	0	158	8	183
Dezembro	2	8	0	102	6	118
TOTAL	7	236	25	1852	79	2199
%	0,32	10,73	1,14	84,22	3,59	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2024

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	0	82	14	3	21	128
Fevereiro	13	0	126	10	3	50	202
Março	12	1	203	8	8	33	265
Abril	15	2	136	12	8	19	192
Maiο	24	0	132	11	5	30	202
Junho	11	0	113	8	4	25	161
Julho	4	2	98	10	3	19	136
Agosto	15	2	126	10	7	19	179
Setembro	22	3	100	4	3	29	161
Outubro	14	3	140	11	2	102	272
Novembro	16	1	141	11	2	12	183
Dezembro	16	0	78	3	0	21	118
TOTAL	170	14	1475	112	48	380	2199
%	7,73	0,64	67,08	5,09	2,18	17,28	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2024