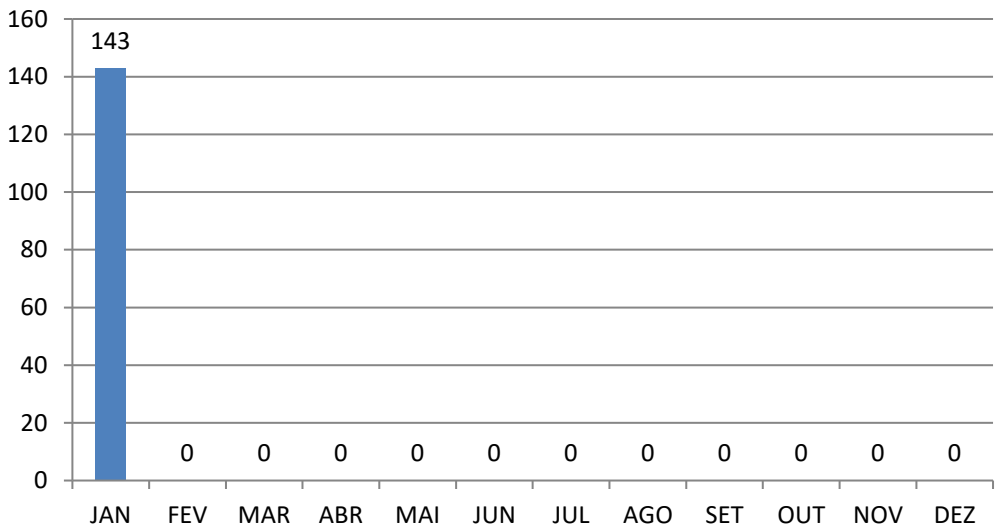
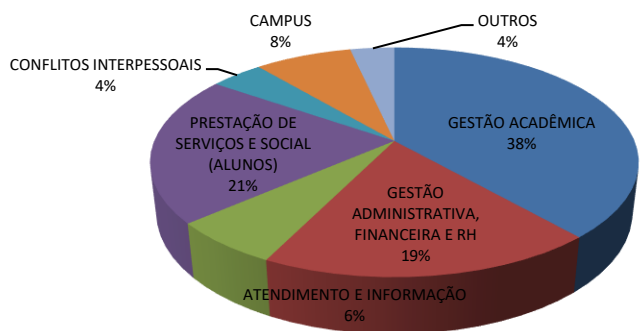


**MANIFESTAÇÕES POR MÊS**

**Total 143**

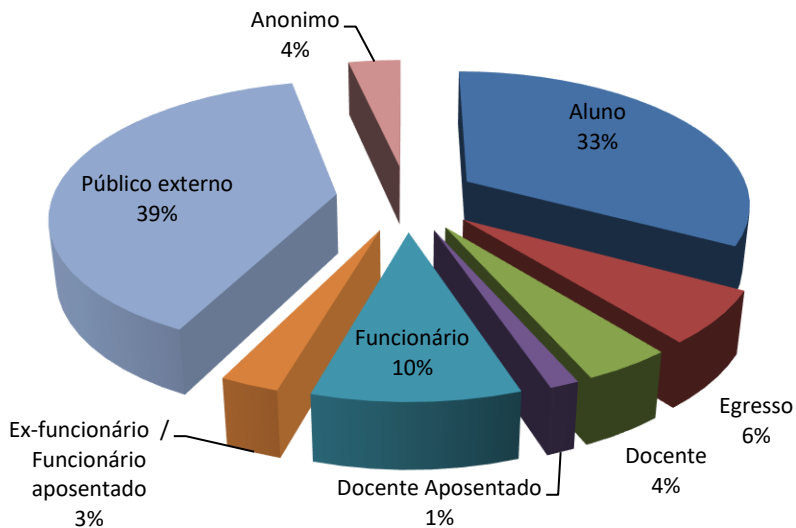


**TEMÁTICA\***

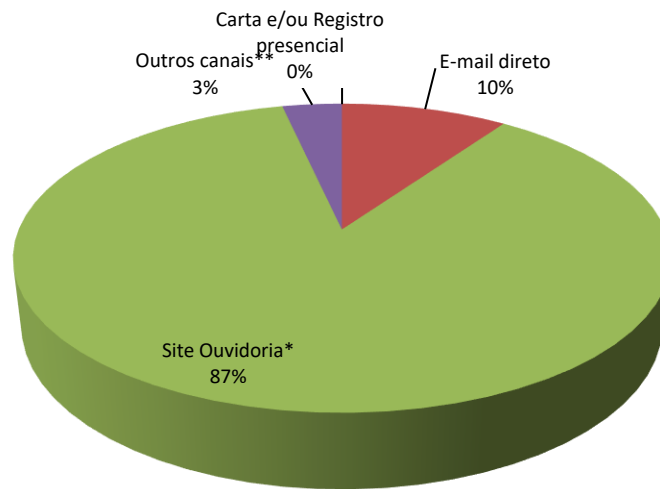


\* relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

**VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS**



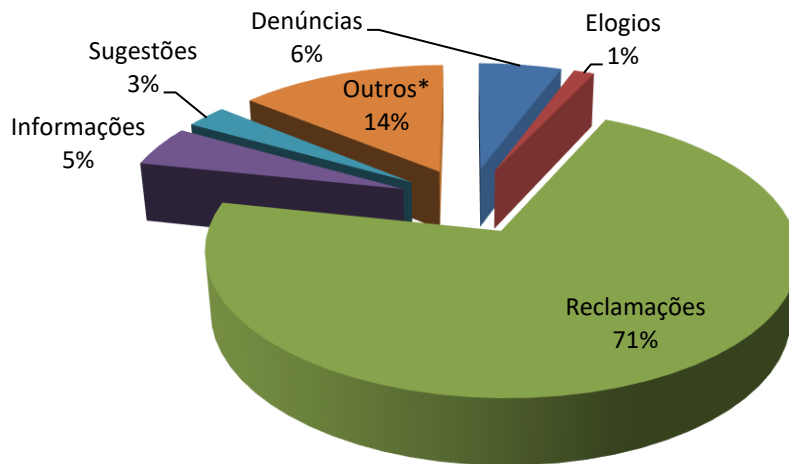
### FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



\* <http://usp.br/ouvidoria>

\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Ouvidoria Min Público, Reclame Aqui, etc.

### TIPO DE MANIFESTAÇÕES



\* Expressões livres, solicitações diversas.

**MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2025** **JAN**

<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>143</b>
<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>38,46%</b>	<b>55</b>
Bolsa/Intercâmbio/Estágio	6	6
Cursos Extensão/EAD	14	14
Diploma/Certificado/Histórico	4	4
Demandas referentes aos cursos de Graduação	12	12
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação	8	8
Plágio	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processos transferência/Heteroidentificacao	11	11
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS</b>	<b>18,88%</b>	<b>27</b>
Demandas referentes áreas Administrativa/Financeira/Patrimonial	6	6
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas	8	8
Demandas referentes a RH/Carreira	12	12
CONCURSOS (funcionários e docentes)	1	1
<b>ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO</b>	<b>6,29%</b>	<b>9</b>
Atendimento	4	4
Pedido de Informação/Dúvidas gerais	5	5
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL</b>	<b>20,98%</b>	<b>30</b>
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)	11	11
Hospital Veterinário	0	0
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)	19	19
<b>CONFLITOS INTERPESSOAIS</b>	<b>4,20%</b>	<b>6</b>
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional	6	6
Violência Sexual/Assédio Sexual	0	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral	0	0

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2025			JAN
<b>CAMPUS</b>	<b>7,69%</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Animais (cães, gatos, capivaras, aves, etc)		0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		4	4
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		0	0
Iluminação, Limpeza, Acesso, Manutenção de Vias, Esportistas, Eventos, Ruídos etc)		5	5
Grupos de Percussão (Baterias, alunos)		0	0
Demandas referentes à Segurança		0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		2	2
<b>OUTROS</b>	<b>3,50%</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		5	5

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2025

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2025

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	82	56	5	143	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>143</b>	
<b>%</b>	<b>57,34</b>	<b>39,16</b>	<b>3,50</b>		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	47	9	6	2	14	4	82
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>82</b>
<b>%</b>	<b>57,32</b>	<b>10,98</b>	<b>7,32</b>	<b>2,44</b>	<b>17,07</b>	<b>4,88</b>	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	14	0	124	5	143
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>5</b>	<b>143</b>
<b>%</b>	<b>0,00</b>	<b>9,79</b>	<b>0,00</b>	<b>86,71</b>	<b>3,50</b>	

\* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Ouvidoria Min Público, etc



## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS - ANO 2025

### CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	8	2	102	7	4	20	143
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>102</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>143</b>
<b>%</b>	<b>5,59</b>	<b>1,40</b>	<b>71,33</b>	<b>4,90</b>	<b>2,80</b>	<b>13,99</b>	

\* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2025